



Handleiding bediening Jackery HomePower 2000 Ultra via uw app op uw telefoon of tablet

Inhoudsopgave.

• Werkzaamheden vooraf	pagina 3
• ⚠ Waar op letten	pagina 4
• Aanmelden via de Jackery Home app.	pagina 5
• De verschillende stappen; hanteer deze secuur.	pagina 6
• Installatie Firmware via Wifi	pagina 7
• Toevoegen van lokale verbinding via Wifi van de P1 meter	pagina 8
• Installatie Firmware via Bluetooth	pagina 10
• Eventuele koppeling met Bluetooth	pagina 10
• Netcode aangeven	pagina 14
• Beheer van de Jackery Home app	pagina 15
• Instellingen Jackery HomePower 2000 Ultra	pagina 16
• Noodstroom	pagina 26
• Rechtstreekse koppeling met eventuele zonnepanelen	pagina 28
• Werkmodus; de methode om eigen voorkeur in te stellen.	pagina 30
• Batterijprioriteit	pagina 31
• Zelfconsumptie	pagina 32
• Tijdstip van gebruik	pagina 33
• Intelligente modus (Dynamische tarieven)	pagina 34
• De oranje balk van de Jackery Home app verder uitgewerkt	pagina 36
• Is het beeld bij <u>monitor</u> 'bevroren' dan werkt uw Jackery HomePower niet.	pagina 39
• 1) De Smart Meter Reader staat Offline. Oplossing 1 of 2	pagina 40
• 2) De Smart Meter Reader blijft Offline. Oplossing 3	pagina 41
• 3) De Smart Meter Reader staat Online Oplossing 4	pagina 44
• 4) De Smart Meter Reader staat Online Oplossing 5	pagina 45



Werkzaamheden vooraf..

Zorg er voor:

- Dat uw router ingesteld staat op 2.4 gigahertz.
(handleiding via uw internet leverancier)
- Dat u de HomeWizard P1 meter app op uw telefoon geïnstalleerd is. 
- Dat uw Jackery Home app op uw telefoon geïnstalleerd is. 
- Dat uw p1 meter van HomeWizard is geïnstalleerd op uw slimme meter. [Zie de handleiding van HomeWizard](#)

Waar op letten...

Jackery HomePower 2000 Ultra

U heeft uw Jackery HomePower 2000 Ultra op een goede en veilige plek neergezet;

- Geen plek die een vluchtweg blokkeert,
- Waar voldoende ventilatie aanwezig is,
- Een kind veilige plek,
- **⚠ Een veilige groep waarop niet te veel andere grote stoomverbruikers ook gebruik maken van dezelfde groep,**
- Een aansluiting op een geaard stopcontact.
- Een plek die droog genoeg is en waar het niet te heet wordt.
- U heeft vooraf gecontroleerd met een tablet of telefoon dat op de bewuste plek voldoende WIFI aanwezig is.

Voldoet de plek aan al deze eisen, en heeft u de Jackery HomePower 2000 Ultra, goed geplaatst, aangesloten op het elektriciteitsnetwerk, dan kunt u deze aanzetten.

Aanmelden via de Jackery Home app

 **Aanmelden**

Land/regio

Nederland

Bevestig alstublieft dat u het juiste land/regio hebt geselecteerd. De opslag en verwerking van uw persoonlijke informatie en apparaatgegevens zal voldoen aan de wettelijke voorwaarden van het geselecteerde land/de geselecteerde regio

Email

Voer e-mailadres in

Verificatiecode

Verificatiecode invoeren **Verzenden Code**

Wachtwoord instellen

8–20 tekens, met letters, cijfers en sp... 

☒ Wachtwoord onthouden

☐ Ik heb de gelezen en ga akkoord met de **Privacybeleid** en **Servicevoorwaarden**

Aanmelden

Een account hebben? **Inloggen**

1)
Vul hier uw E-mailadres in.

2)
Klik op **'Verzenden Code'**

3)
Ga naar uw E-mail en als het goed is krijgt u hier uw Verificatiecode binnen

4)
Vul de Verificatiecode in bij **'Verificatiecode invoeren'**

5)
Maak hier een wachtwoord aan

6)
Zet hier een vinkje en klik vervolgens op **'Aanmelden'**.

Upgrade via Wi – Fi

HomePower 2000 U

Boordmonitor

Versie: 0.00.019 → 0.00.028



1. Ondersteunt Frankrijk en Nederland
2. Ondersteunt de Homey P1-meter
3. Ondersteunt de Homewizard P1-meter

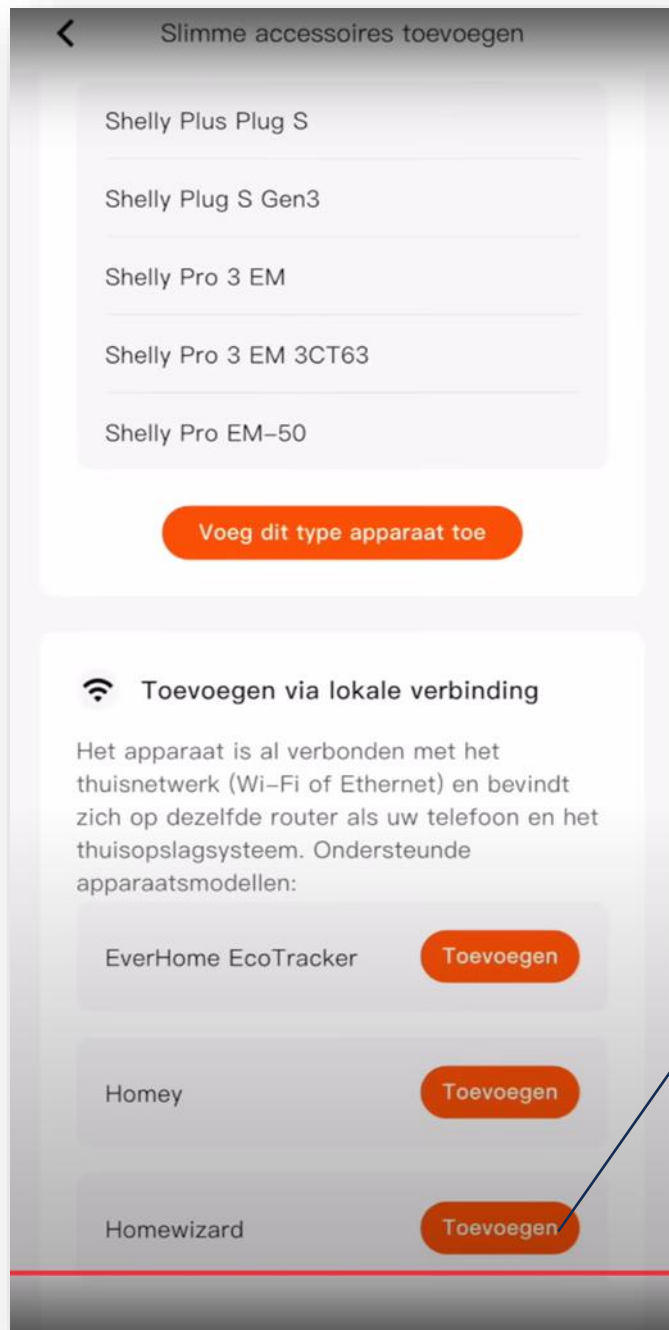
Heeft u de Jackery HomePower 2000 Ultra via de app werkzaam, dan zal u zien dat er gelijk een update plaatsvindt van de firmware.

Onderbreek de update van firmware nooit en wacht geduldig af totdat u een bericht krijgt dat het 100% in orde is .

De indicator van de accu knippert tijdens de firmware-update om de status aan te geven. Nadat de upgrade is voltooid, start het accu automatisch opnieuw op en maakt het opnieuw verbinding met de app voor het instellen van de netcode en de configuratie van de slimme accessoires.

[Zie ook dia 40!](#)

[Lukt het niet via Wi-Fi, probeer het dan via Bluetooth-modus](#)



Aansluiting via de WIFI.

Dan weet ik in ieder geval dat de HomeWizard werkt.
Als u deze aangeschaft heeft, en deze werkt op uw telefoon; Klik dan op HomeWizard en vervolgens op 'Toevoegen'.



Slimme accessoires toevoegen

Voeg het apparaat toe volgens de onderstaande categorie:



Toevoegen via Bluetooth

Ondersteunde apparaatsmodellen:

Shelly Plus Plug S

Shelly Plug S Gen3

Shelly Pro 3 EM

Shelly Pro 3 EM 3CT63

Shelly Pro EM-50

Voeg dit type apparaat toe

Lukt het niet via WIFI; probeer het dan via Bluetooth

Upgrade via **Bluetooth**

HomePower 2000 U

Boordmonitor

Versie: 0.00.019 → 0.00.028



Heeft u de Jackery HomePower 2000 Ultra via de app werkzaam, dan zal u zien dat er gelijk een update plaatsvindt van de firmware.

Onderbreek de update van firmware nooit en wacht geduldig af totdat u een bericht krijgt dat het 100% in orde is .

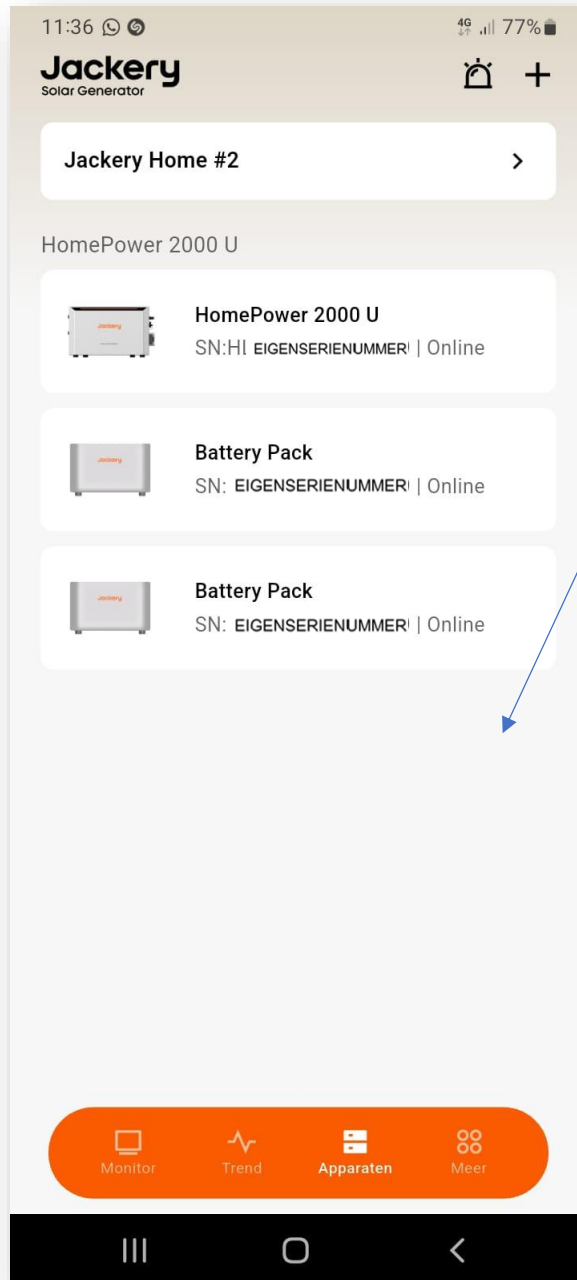
De indicator van de accu knippert tijdens de firmware-update om de status aan te geven. Nadat de upgrade is voltooid, start het accu automatisch opnieuw op en maakt het opnieuw verbinding met de app voor het instellen van de netcode en de configuratie van de slimme accessoires.

[Zie ook dia 40!](#)



LET OP: Houd de app actief en blijf in de buurt van uw Jackery HomePower 2000 Ultra tijdens het bijwerken van de firmware in Bluetooth-modus.

Inhoudsopgave



1) U heeft het via bluetooth wél kunnen downloaden maar er staat nog niets onder de HomePower 2000 U en de Batterij Pack's.

Boordmonitor

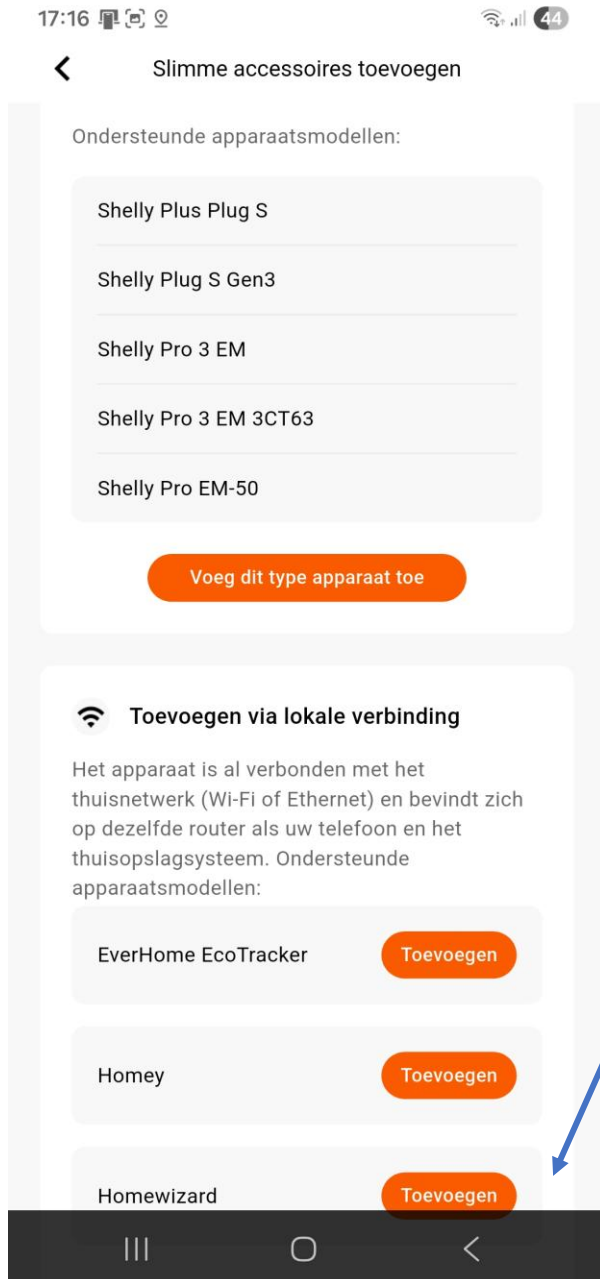
Versie: 0.00.019 → 0.00.028

7%
Naar 100 %

2) Klik op + rechtsboven in de hoek



Inhoudsopgave

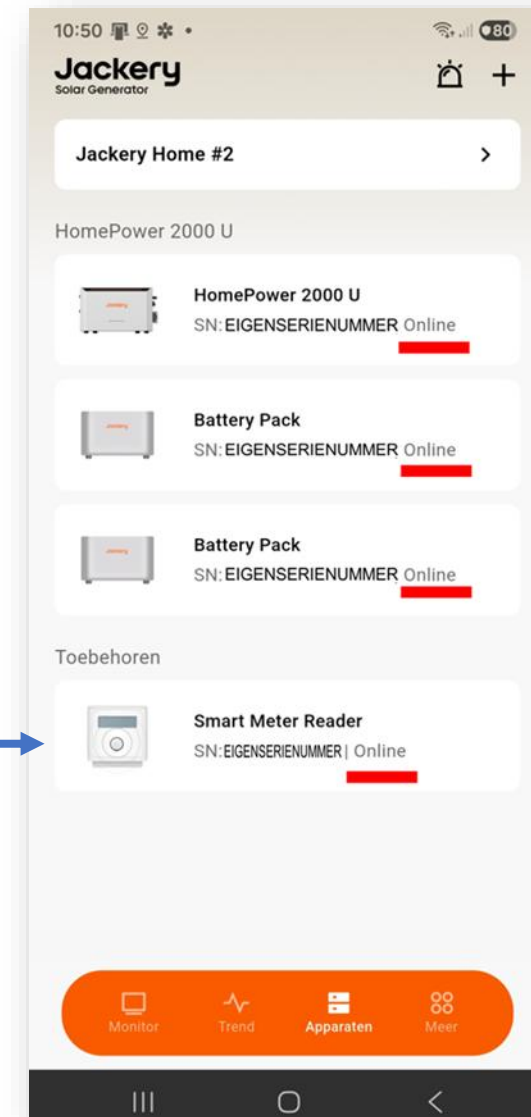


U ziet nu dit scherm: klik in dit geval bij HomeWizard en vervolgens op 'Toevoegen'



Op enig moment verschijnt deze afbeelding.
Klik daarop.

Even later verschijnt de Smart Meter Reader
en als het goed is gelijk Online.
Uw Jackery Home functioneert nu!



Selecteer de net code

—

Germany

VDE-AR-N4105:2018

Austria

TOR Erzeuger Typ A V1.2

Netherlands

NEN-EN 50549-1

France

NF EN 50549-1 + FD C11-519-11

Belgium

Synergrid C10/11

Latvia

LVS EN 50549-1

Volgende

Geef de net code aan...

Voor Nederland; klikt u op
NEN-EN 50549-1

Vervolgens op 'Volgende'

Inhoudsopgave

Hoofd dia

Als u dit scherm op uw telefoon ziet, dat weet u in ieder geval dat uw Jackery HomePower 2000 Ultra werkt en dat u uw plug-in thuisaccu kunt instellen en aanpassen. (Klik desgewenst op de 'knoppen')

Instellingen Jackery HomePower 2000 Ultra. (12)

Rechtstreekse koppeling met eigen zonnepanelen (24)

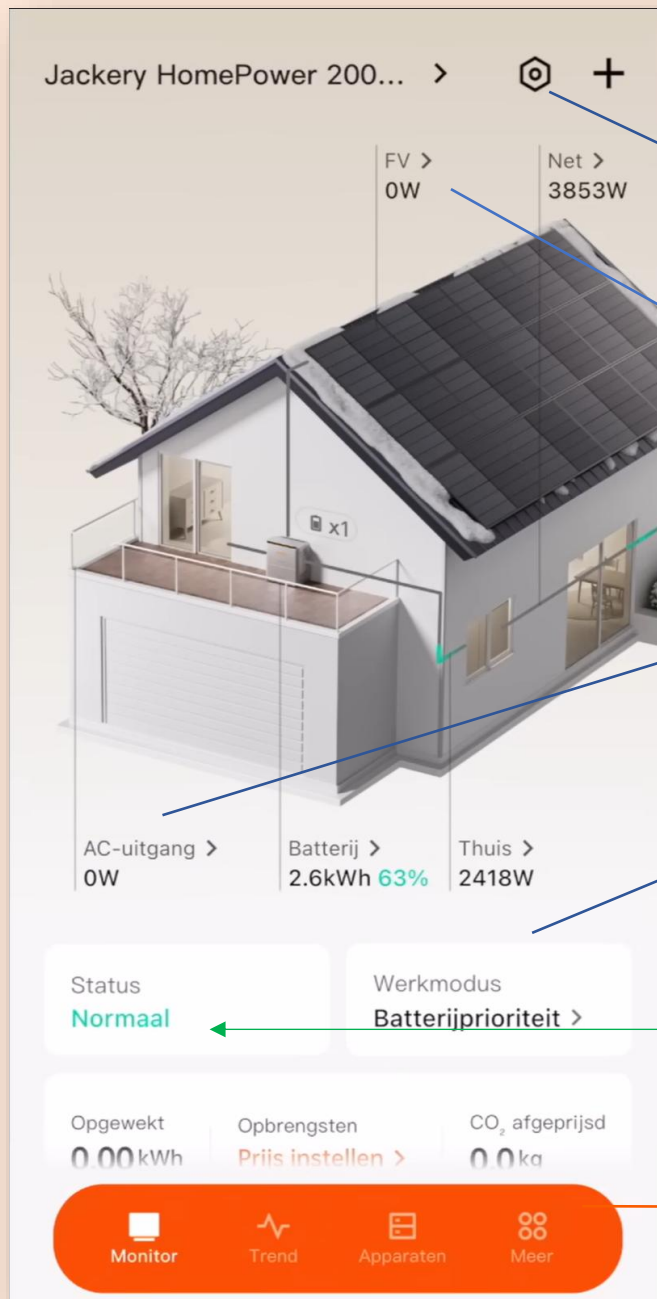
Noodstroom uitgang (22)

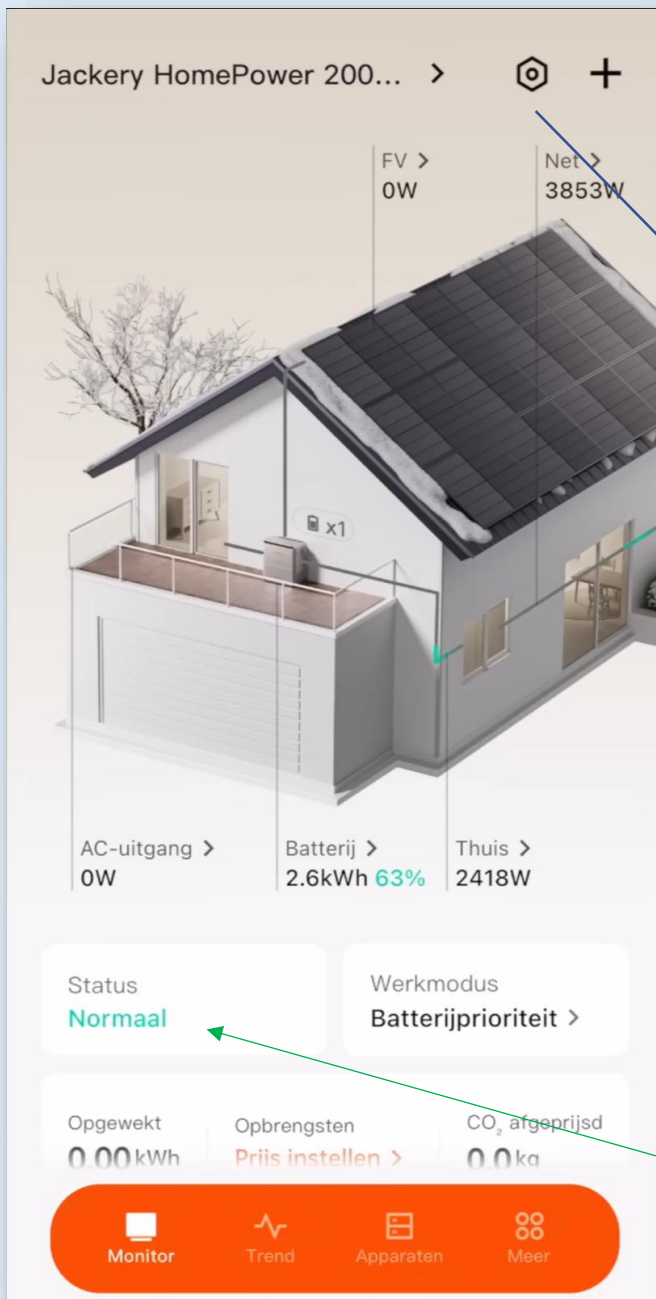
Werkmodus; de methode om eigen voorkeur in te stellen. (26)

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt. (14)

Deze vier items verder uitgelegd. (36)

Inhoudsopgave

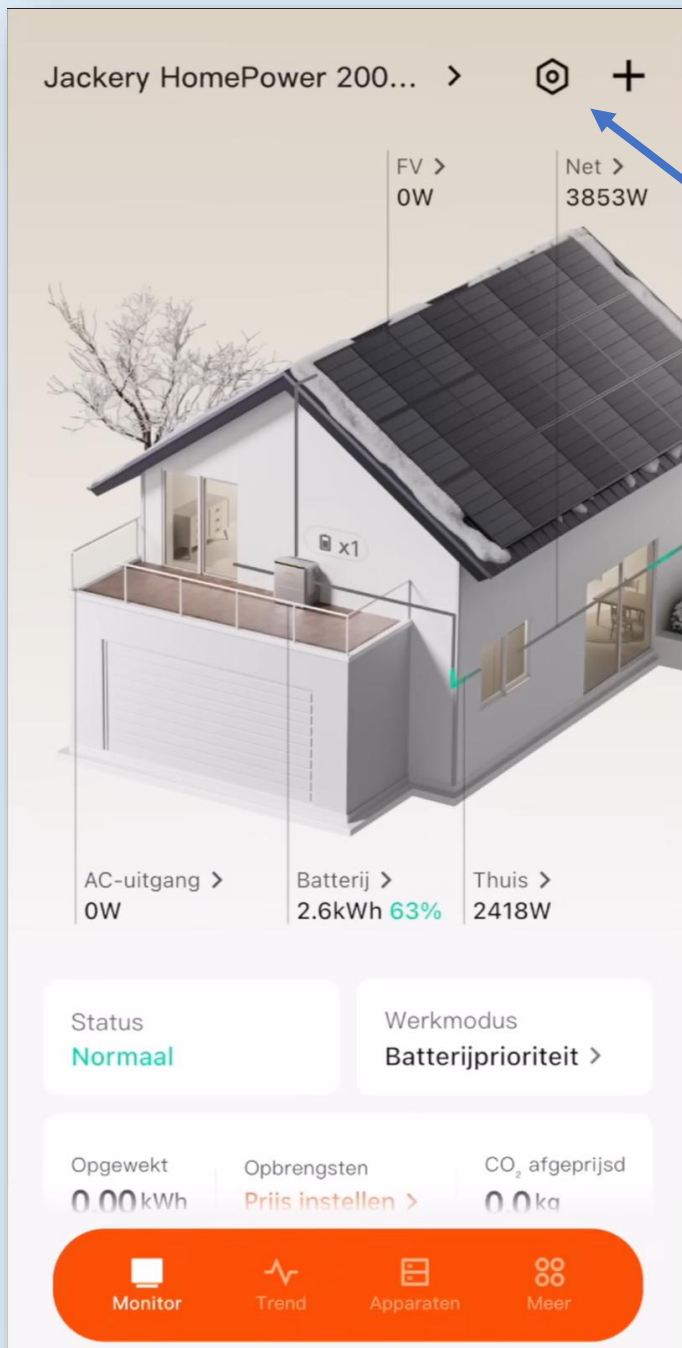




Instellingen Jackery HomePower 2000 Ultra

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als u instellingen wijzigt.

Inhoudsopgave



08:57  46

< Instellingen

Basisinfo

Systeemnaam
Jackery Home #2 >

SN EIGENSERIENUMMER

Bedrijfsinstellingen

Apparaatbesturing >

Werkmodus Tijdstip van gebruik >

Ontladingslimiet 40% >

Opladen limiet 95% >

Max feed-in vermogen 800W >

De ingestelde waarde zal pas van kracht worden wanneer de slimme meter of het uitleesapparaat online is.

Maximaal uitgangsvermogen 800W >

Geavanceerde instellingen

Alarm extreem weer 

Feed-in-tarief >

NVVP 
Nederlandse Vereniging Van Particuliere Zonnepaneelhouders

11:44  78

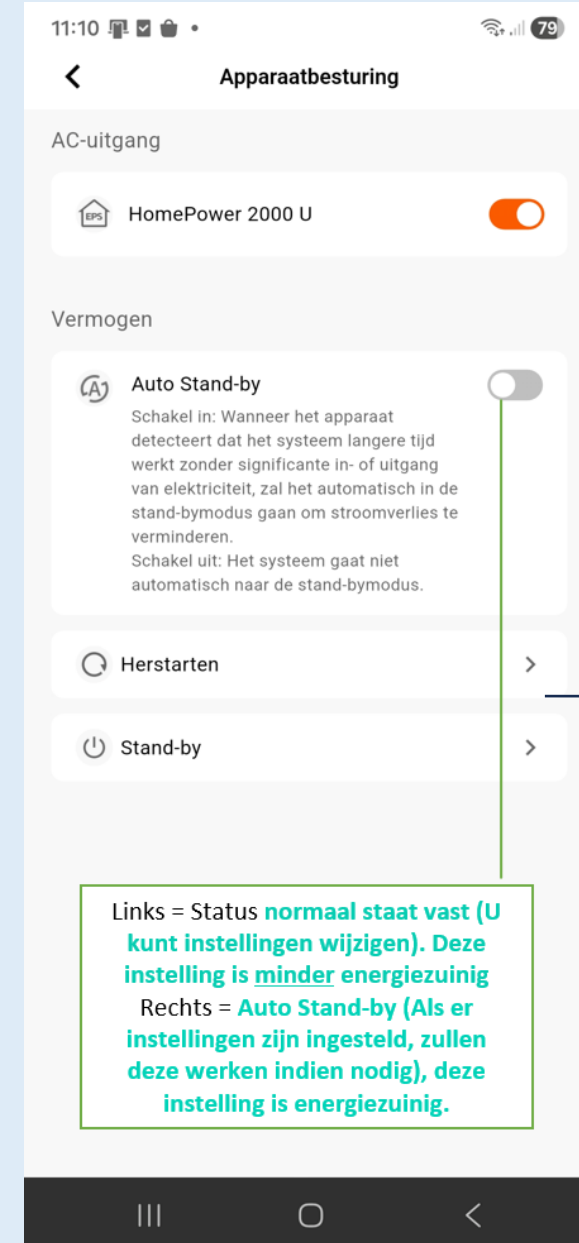
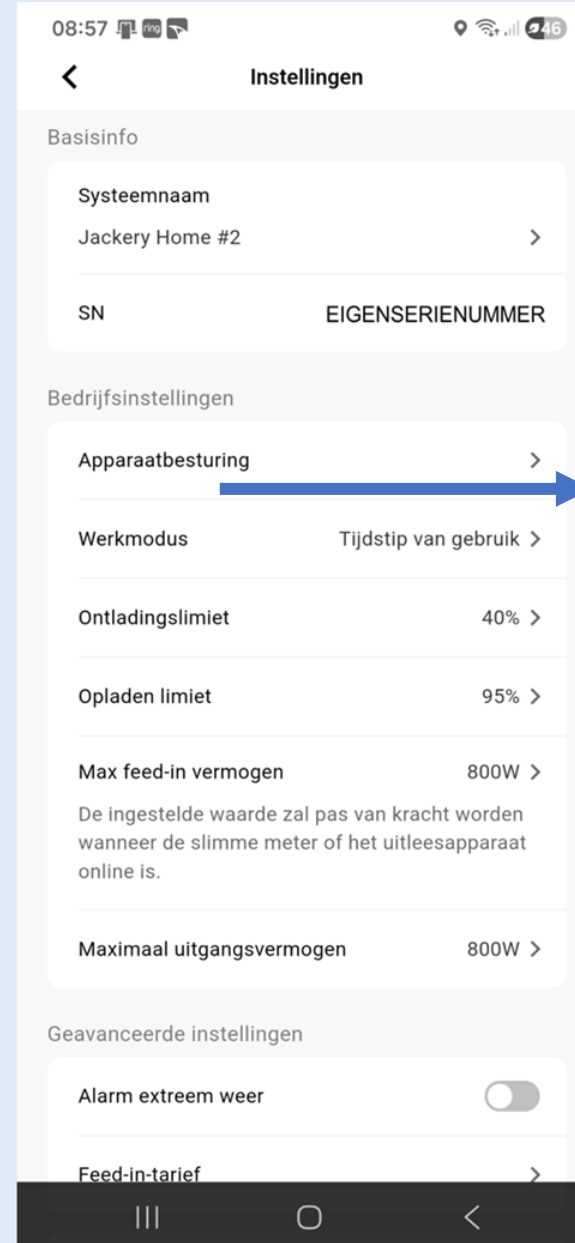
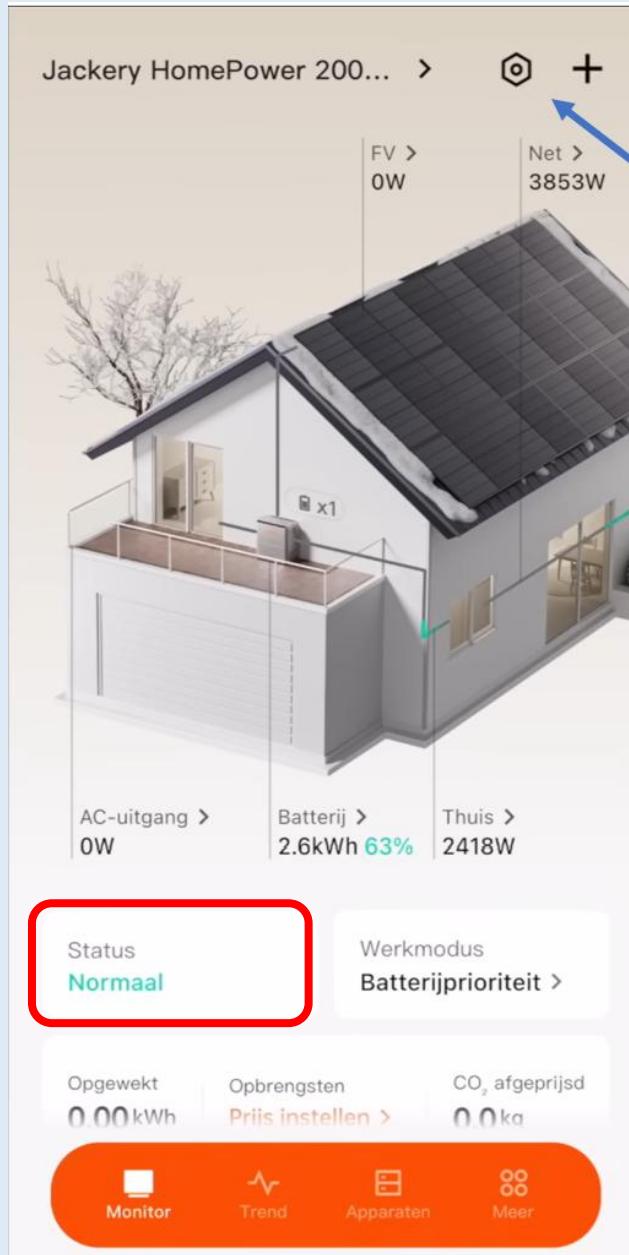
< Systeemnaam

Systeemnaam

Jackery Home #2 

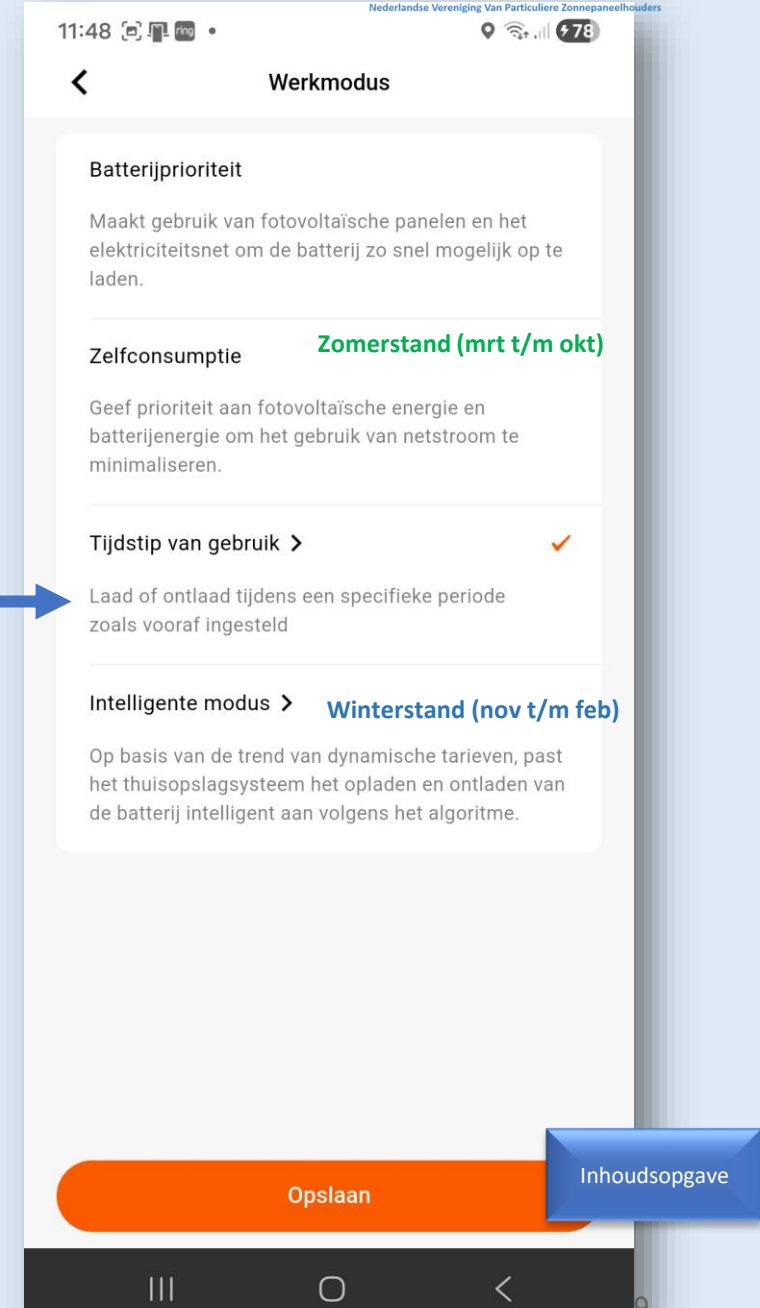
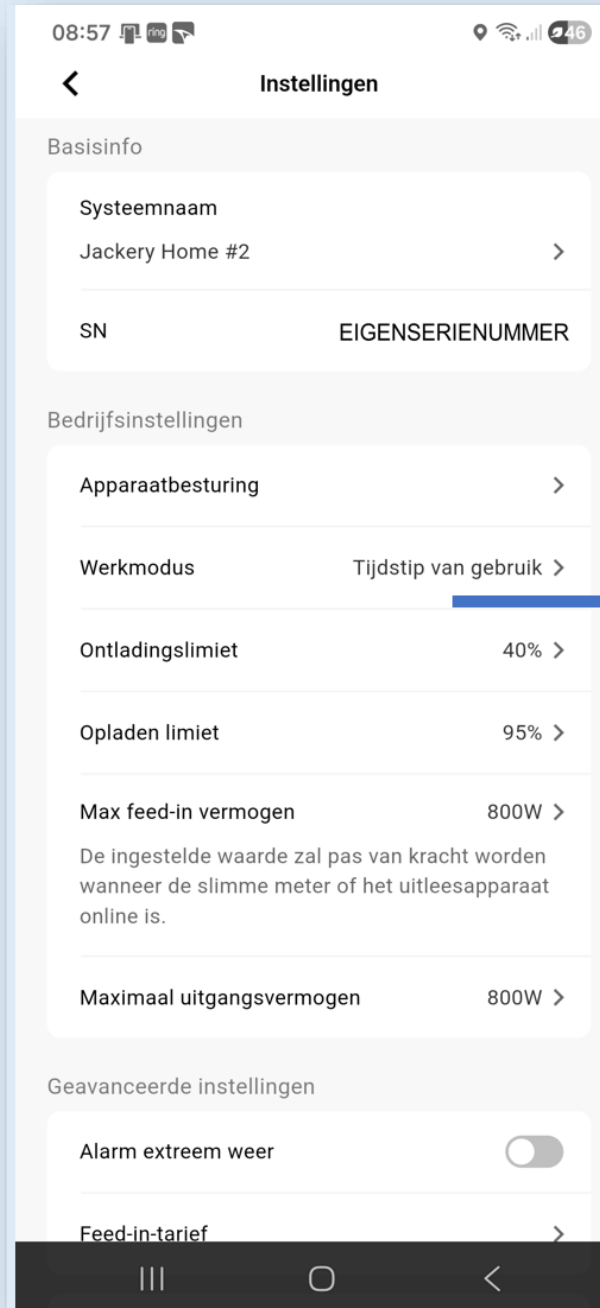
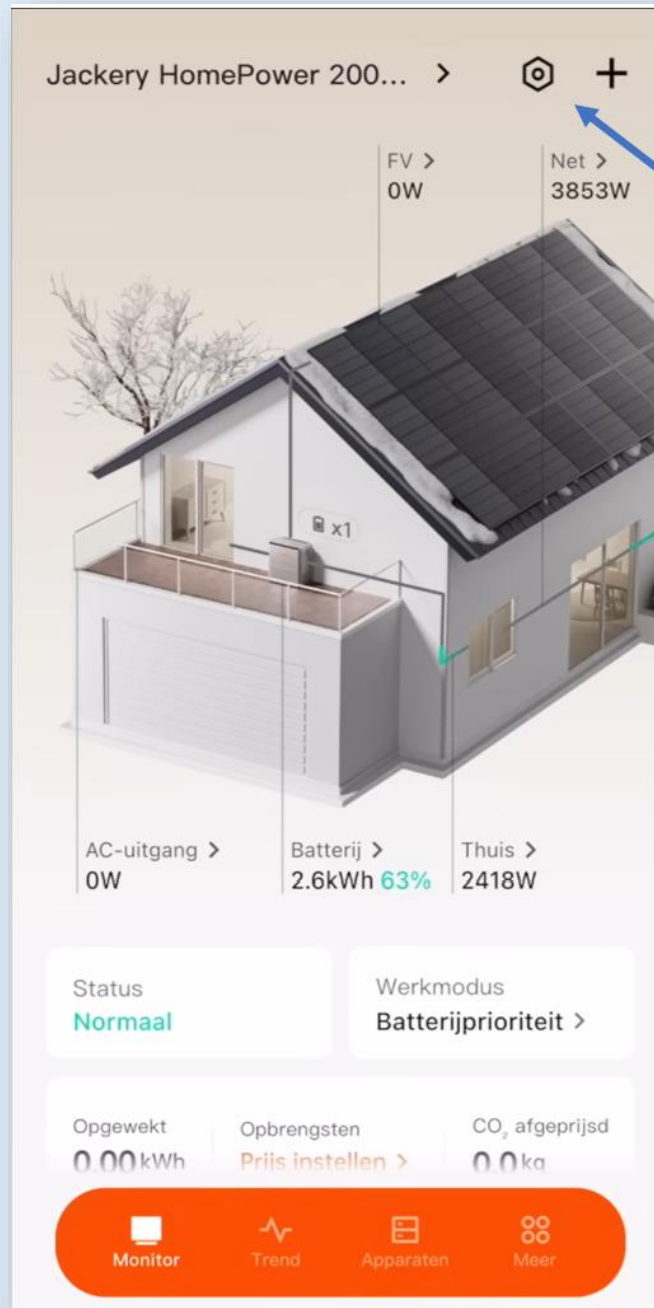
Opslaan

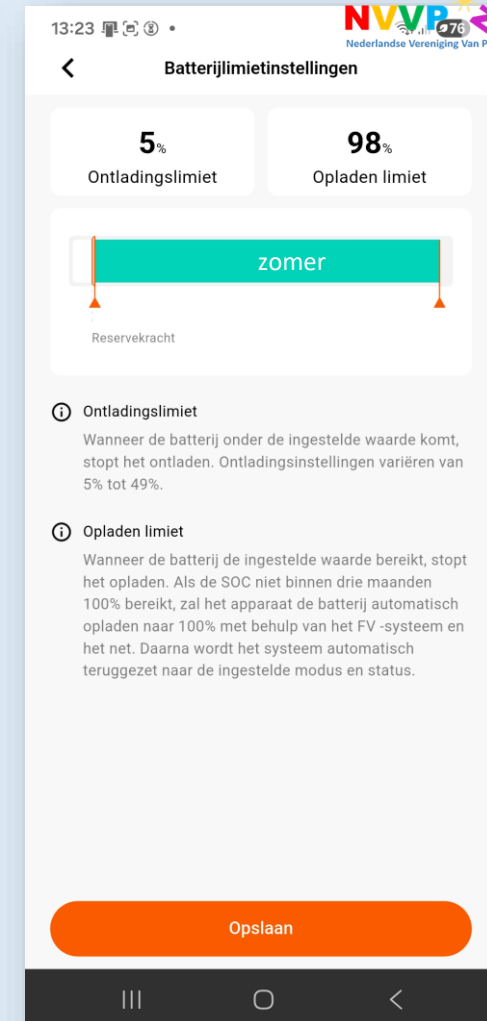
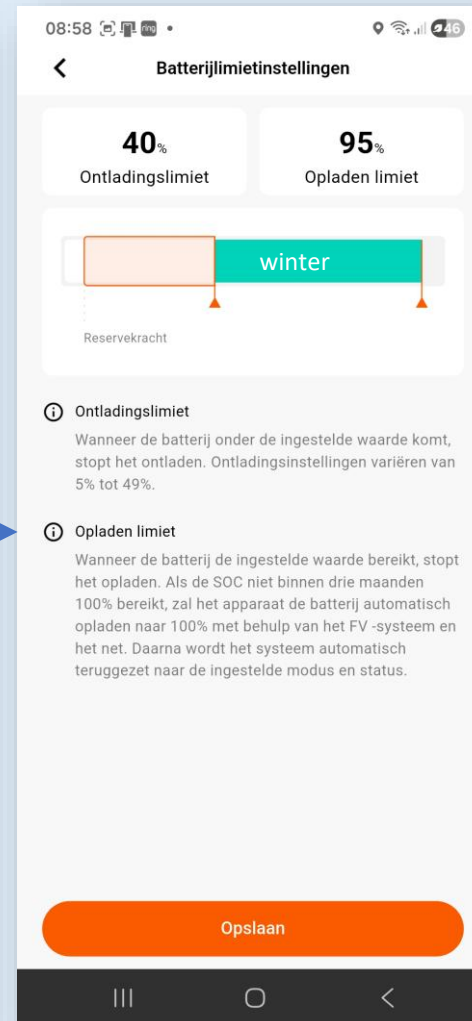
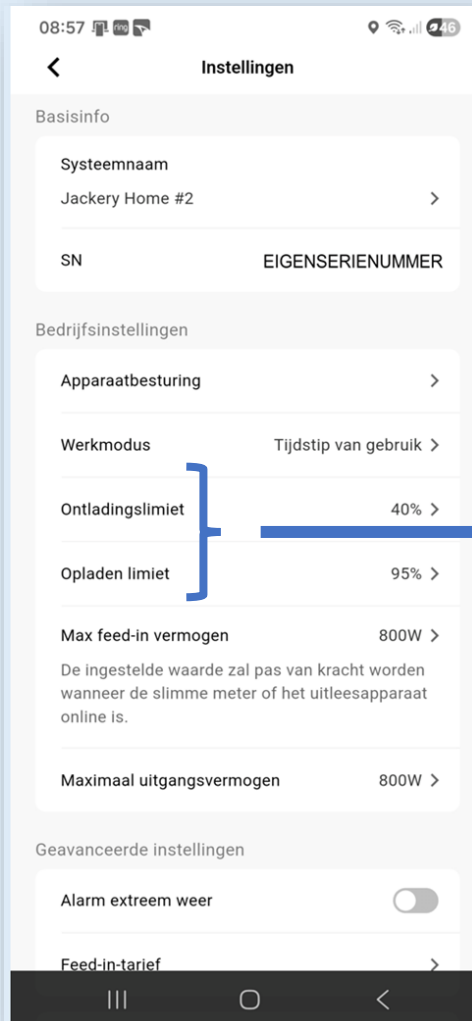
Inhoudsopgave



U kunt deze knop gebruiken om uw accu geforceerd opnieuw op te starten. Zie ook [dia 49](#)

Inhoudsopgave

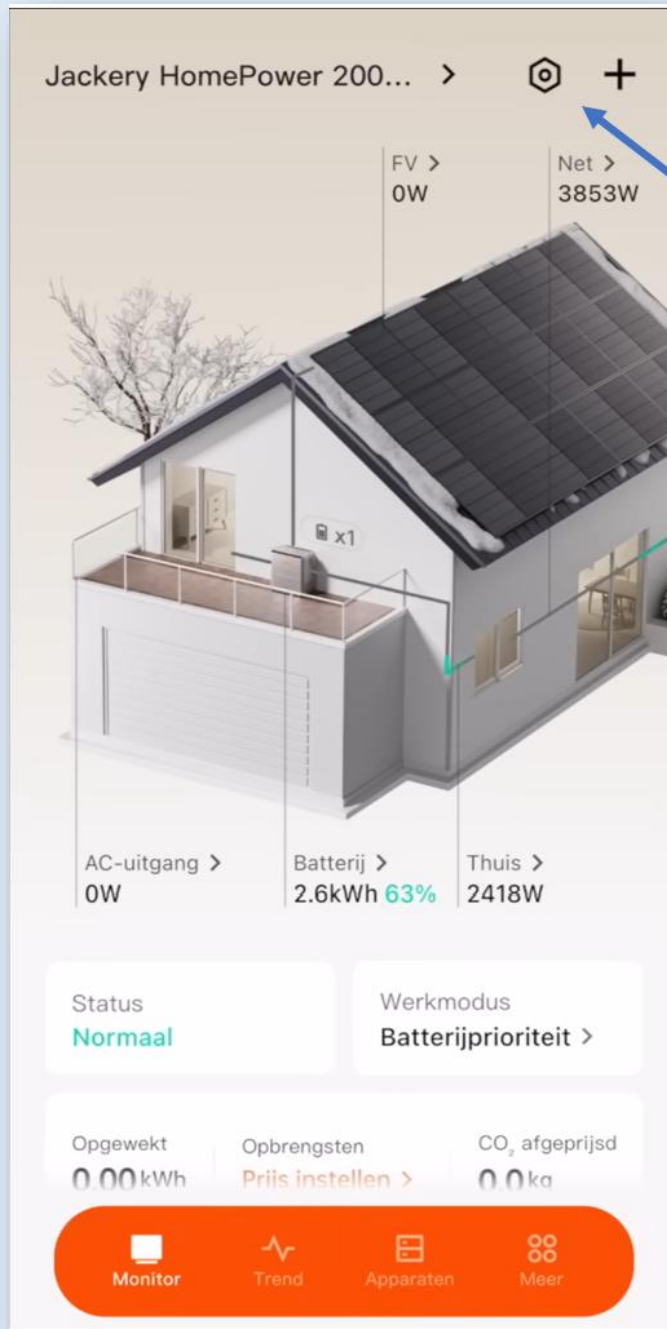




[Zie ook pagina 26](#)

Gebruik voor de winter (nov t/m feb) ; door 40% ontladingslimiet nog voldoende voor noodstroom bij calamiteiten

Gebruik voor de zomer (mrt t/m okt) ; door 5 % ontladingslimiet maximaal rendement van de zonnepanelen. Noodstroom is snel bijgevuld bij calamiteiten



08:57     46

< **Instellingen**

Basisinfo

Systeemnaam
Jackery Home #2 >

SN EIGENSERIENUMMER

Bedrijfsinstellingen

Apparaatbesturing >

Werkmodus Tijdstip van gebruik >

Ontladingslimiet 40% >

Opladen limiet 95% >

Max feed-in vermogen 800W >

De ingestelde waarde zal pas van kracht worden wanneer de slimme meter of het uitleesapparaat online is.

Maximaal uitgangsvermogen 800W >

Geavanceerde instellingen

Alarm extreem weer ☐

Feed-in-tarief >

11:50     79

< **Instellingen**

Basisinfo

Systeemnaam
Jackery Home #2 >

SN HL2B15200335HH9

Bedrijfsinstellingen

Apparaatbesturing >

Werkmodus Tijdstip van gebruik >

Ontladingslimiet 40% >

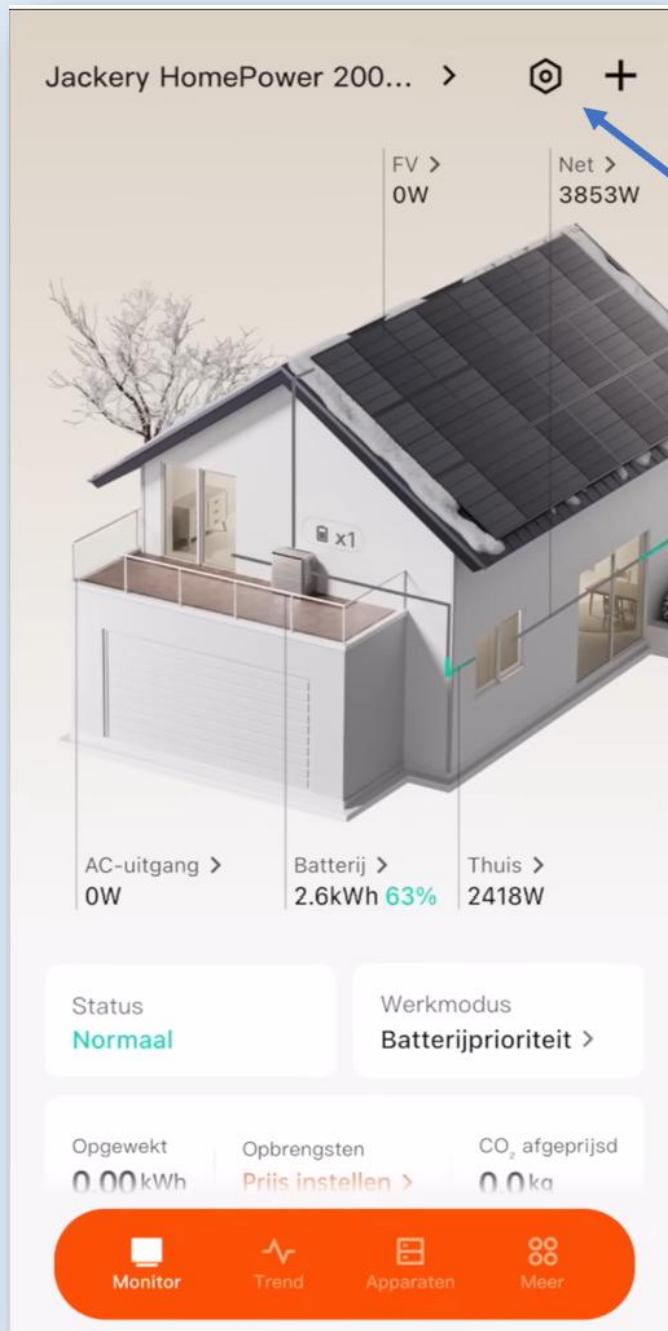
Opladen limiet 95% >

 **800W** 

0  800

Inhoudsopgave

Annuleren **Verzonden**



08:57     46

< **Instellingen**

Basisinfo

Systeemnaam
Jackery Home #2 >

SN EIGENSERIENUMMER

Bedrijfsinstellingen

Apparaatbesturing >

Werkmodus Tijdstip van gebruik >

Ontladingslimiet 40% >

Opladen limiet 95% >

Max feed-in vermogen 800W >
De ingestelde waarde zal pas van kracht worden wanneer de slimme meter of het uitleesapparaat online is.

Maximaal uitgangsvermogen 800W >

Geavanceerde instellingen

Alarm extreem weer ☐

Feed-in-tarief >

11:51     79

< **Instellingen**

Basisinfo

Systeemnaam
Jackery Home #2 >

SN HL2B15200335HH9

Bedrijfsinstellingen

Apparaatbesturing >

Werkmodus Tijdstip van gebruik >

Ontladingslimiet 40% >

Maximaal netuitgangsvermogen

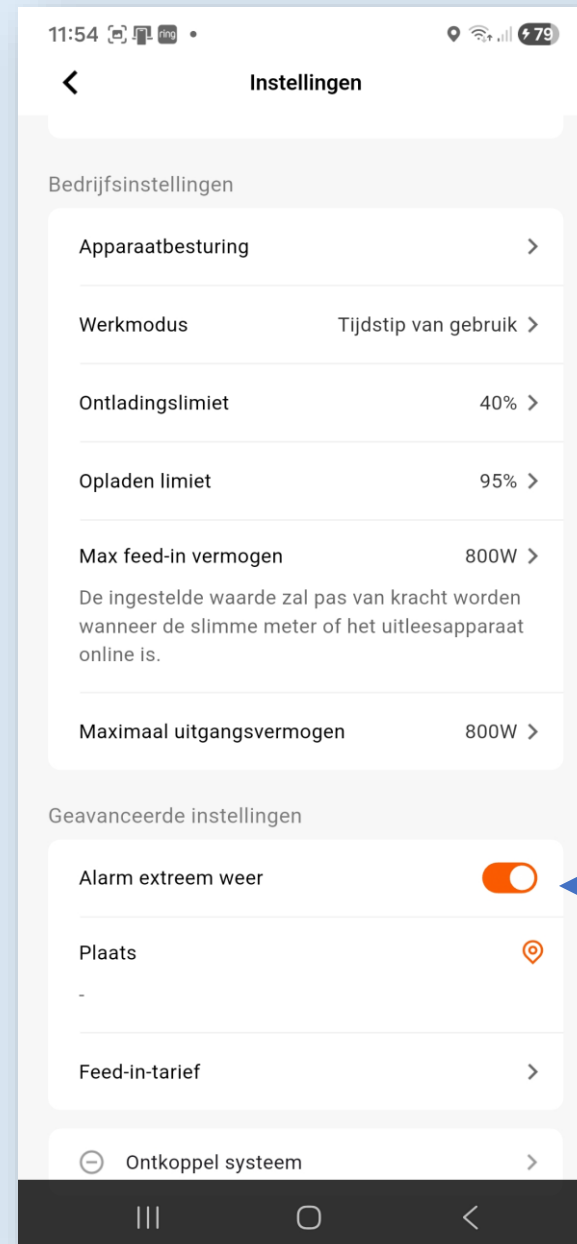
800W ✓

1500W

Annuleren **Opslaan**

Inhoudsopgave

Controleert of er slecht weer is.
Staat bij mij gewoon uit.

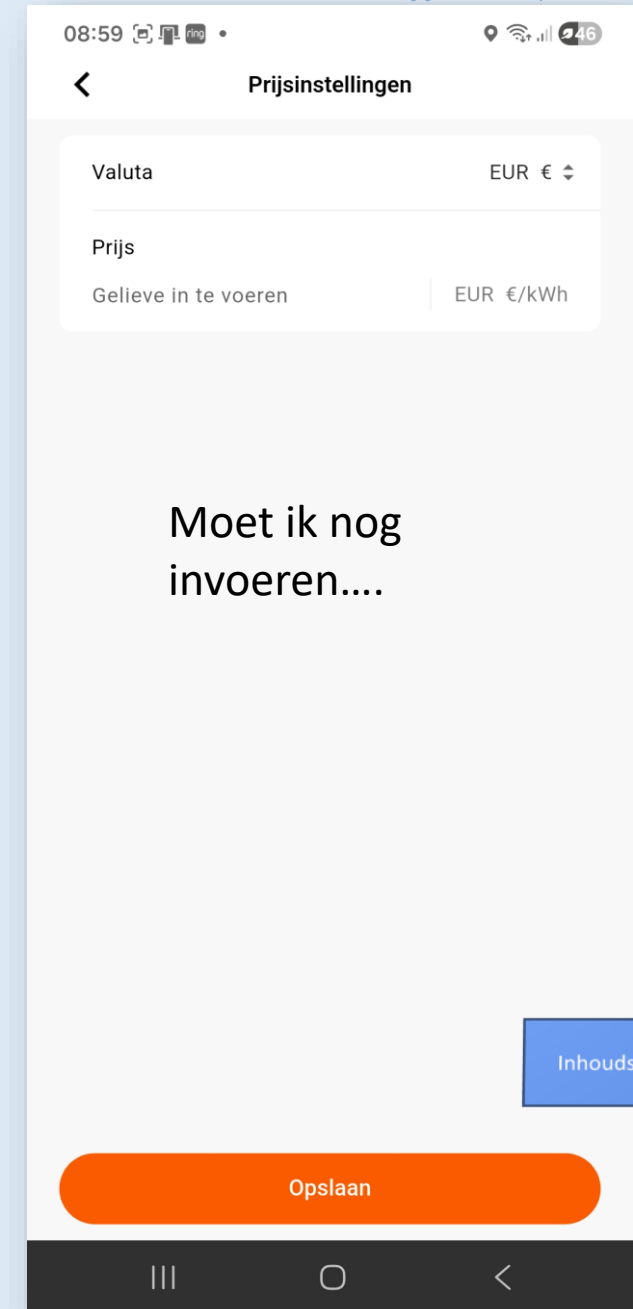
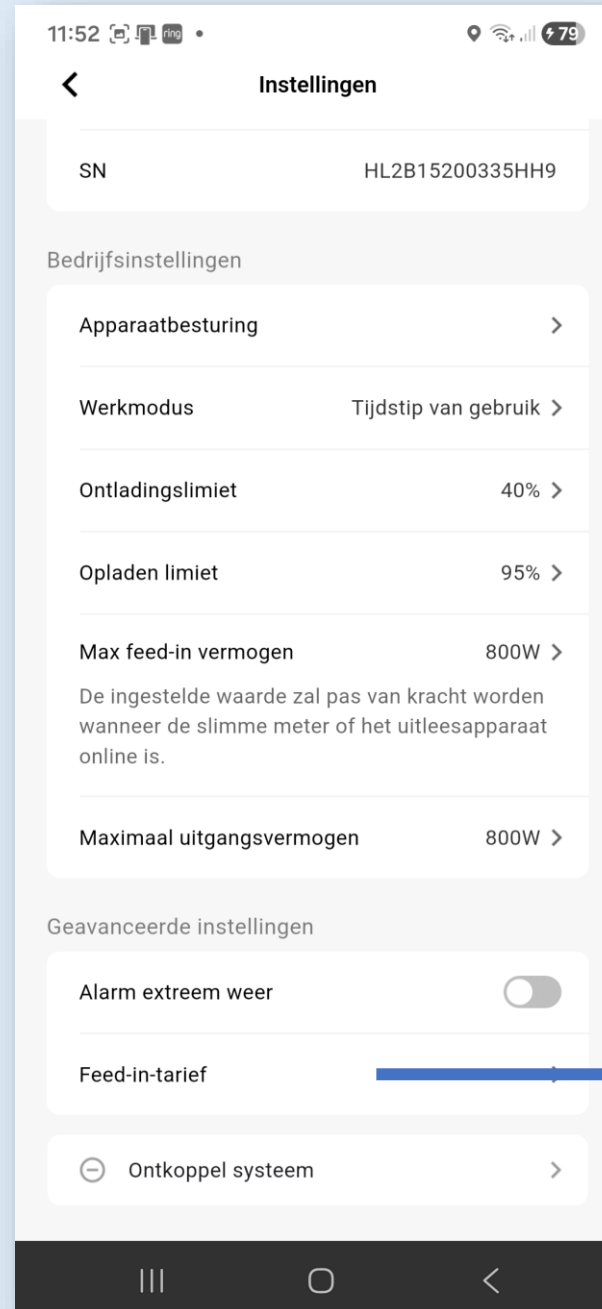


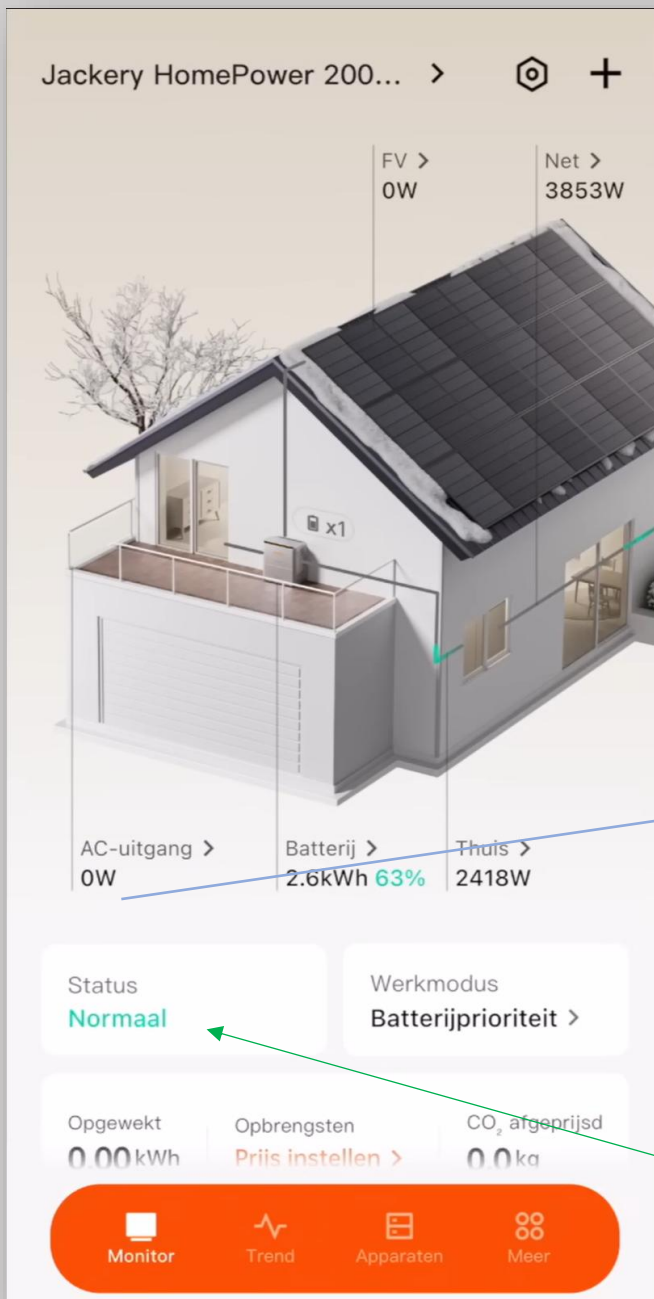
Geavanceerde instellingen

Alarm extreem weer

(momenteel alleen
beschikbaar in Duitsland).

Inhoudsopgave

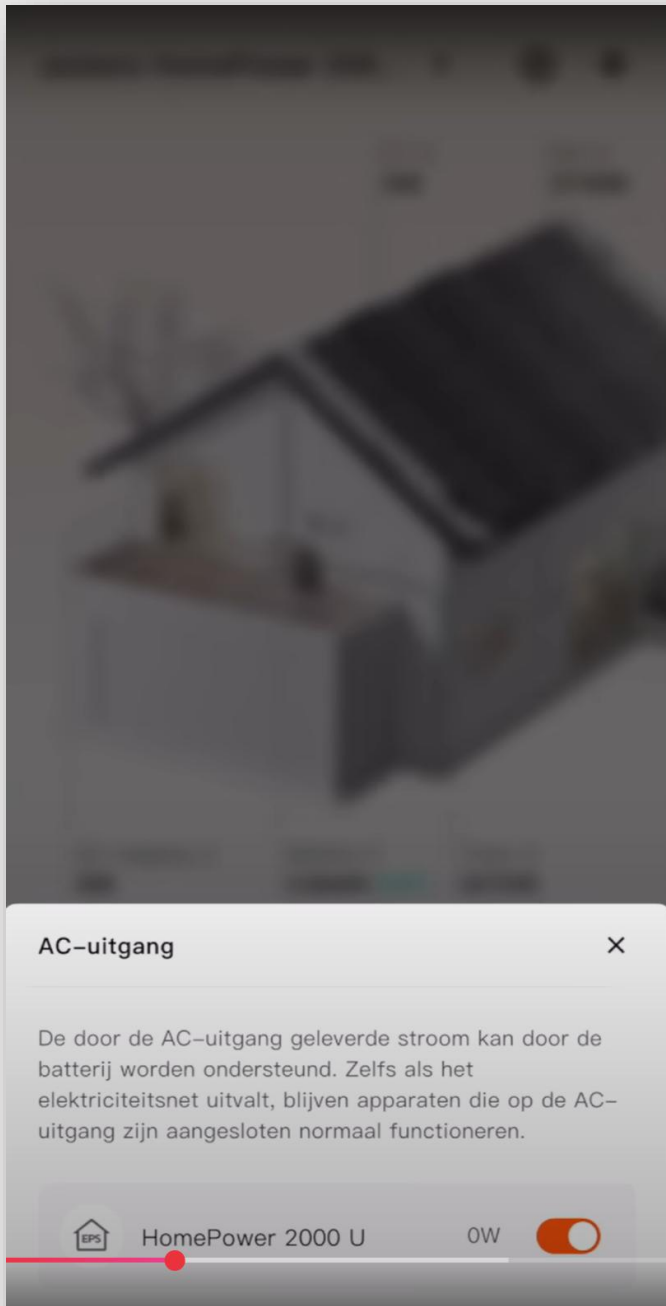




Noodstroom uitgang

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als u instellingen wijzigt.

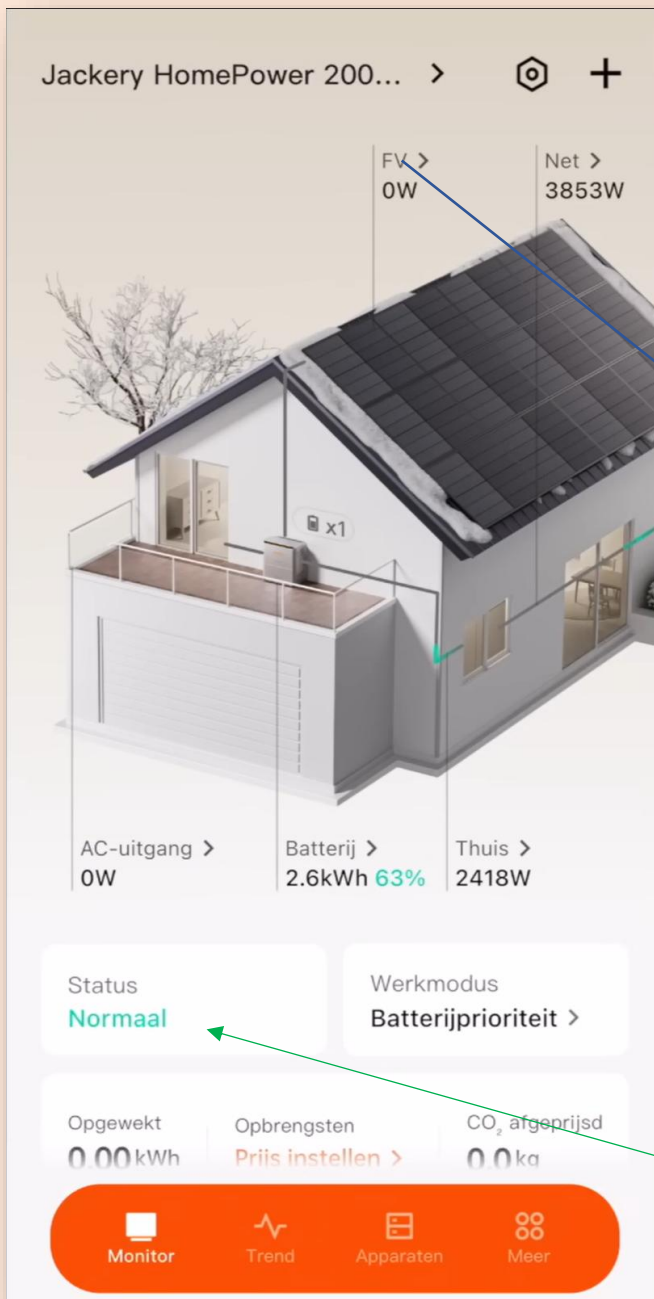
Inhoudsopgave



Iedereen moet zelf natuurlijk weten hoe en wanneer de noodstroom ingezet wordt. Normaal gesproken als de netstroom uitvalt, dan kan de Jackery HomePower 2000 Ultra als een soort **powerbank** werken. Alleen, dan moet de accu vol genoeg zijn uiteraard. Reden waarom ik *in de winterperiode*, zelf, de ontladingslimiet van de accu niet onder de 40% laat komen. Voor de afbeelding waar dat gebeurt; klik [hier](#).

Ik zelf vind het bv. belangrijk dat in de winter verwarming blijft werken. Een CV werkt niet zonder elektriciteit omdat de waterpomp dan moet werken. Deze wordt dan, zuinig want je weet nooit hoelang het duurt, regelmatig aangezet om het huis te verwarmen. In de zomer is het met onze zonnepanelen geen enkel probleem.

Kortom; het is altijd goed om vooraf te bedenken waar noodstroom voor gebruikt kan worden in geval van netstroom uitval.



Rechtstreekse koppeling met eventuele zonnepanelen

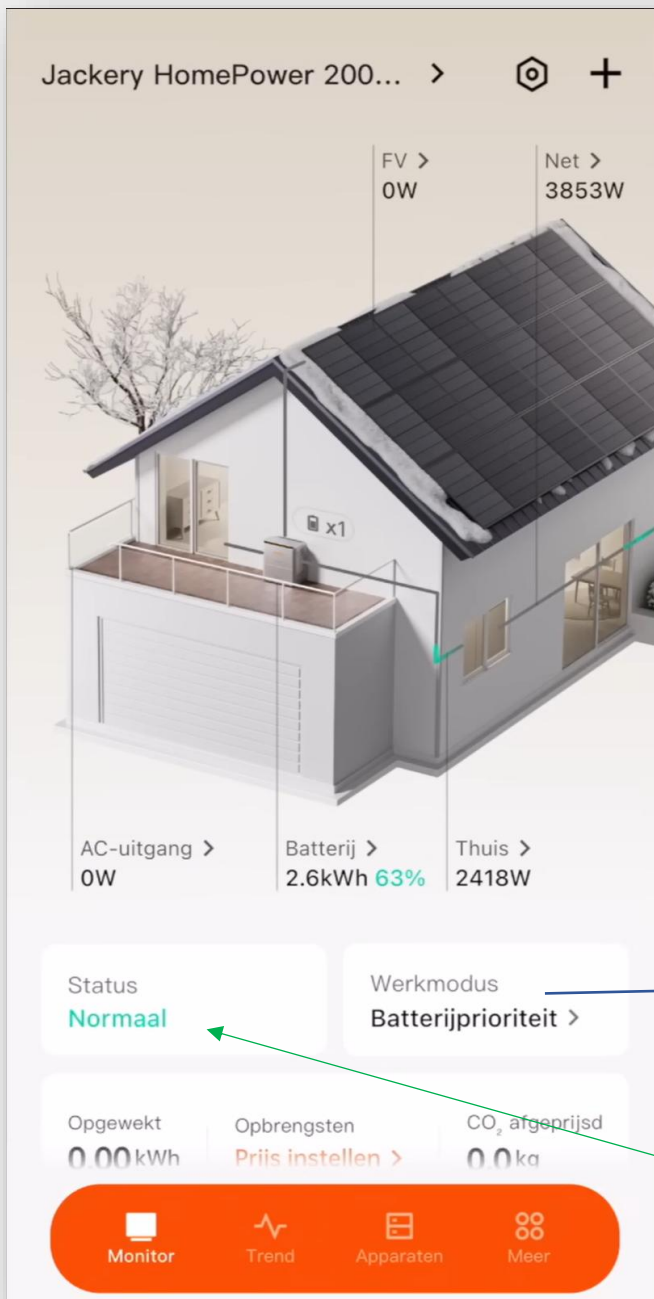
Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

Inhoudsopgave



Van toepassing als er rechtstreeks Zonnepanelen verbonden zijn aan de Jackery .

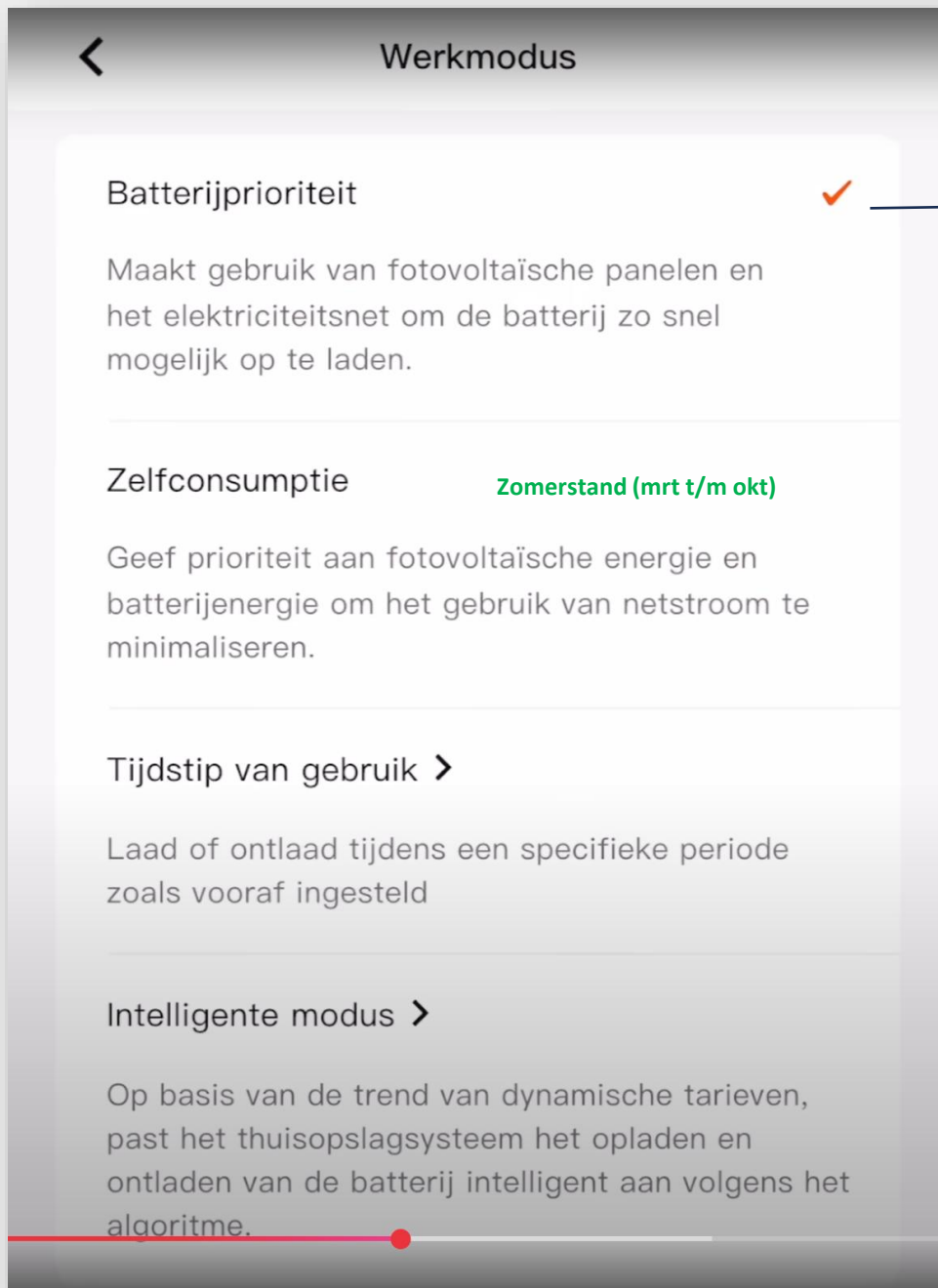
Sneuvelt onverhoopt uw eigen vaste omvormer in de buurt van de Jackery HomePower 2000 Ultra, dan kunt u onder voorwaarden de Jackery HomePower 2000 Ultra niet alleen gebruiken als omvormer, maar ook om optimaal DC (gelijkstroom) de accu op te laden. Eigenlijk de meest gunstige laadmethode.



Werkmodus; de methode om eigen voorkeur in te stellen.

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

Inhoudsopgave



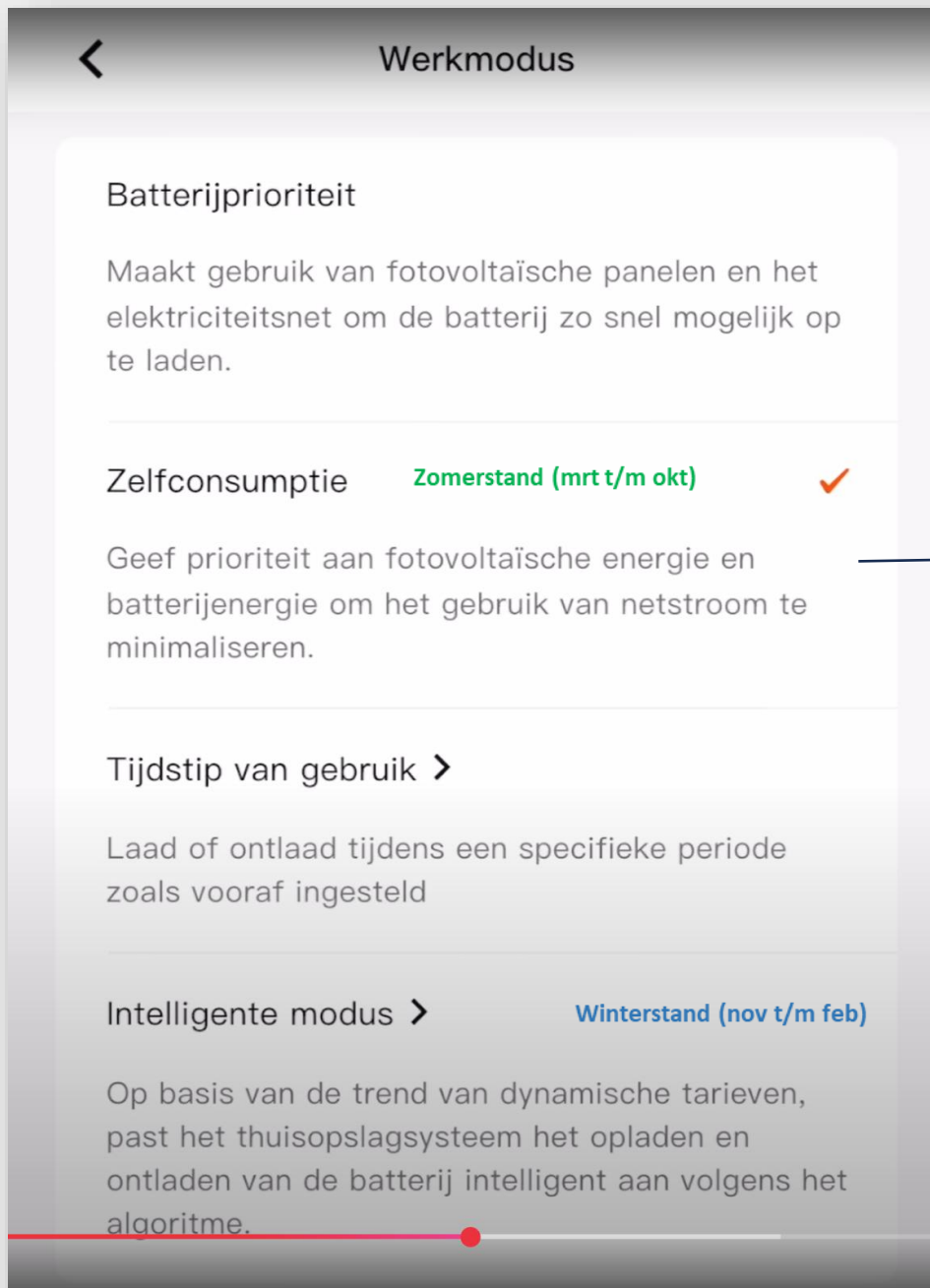
Werkmodus 'Batterijprioriteit':

De eerste van de vier.

Met deze modus zorgt u er voor dat de Jackery HomePower 2000 Ultra zo snel mogelijk geladen wordt; via de eventueel direct aangesloten zonnepanelen (DC) en via het elektriciteitsnet. Vooral in de winter is een volle accu prettig zodat noodstroom voldoende voorhanden is bij netuitval.

Dan deze modus gebruiken, in combinatie met modus 'Tijdstip van gebruik' ([Dia 15](#))
Zie ook [dia 11](#)

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.



Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

Werkmodus 'Zelfconsumptie'

De tweede van de vier.

Met deze modus zorgt u er voor dat de Jackery HomePower 2000 Ultra optimaal gebruik maakt van uw zonnepanelen. Wekt u meer stroom op als u zelf gebruikt, dan zal deze automatisch opgeslagen worden in de accu. Gebruikt u meer stroom als u zelf opwekt, dan levert de accu stroom (800 watt) aan het thuisnet. De meest gebruikt stand in de zomer dus.

(Zorg er dan wél voor dat u de ontladingslimiet terug brengt naar 10%, dia 22)

 Tijdstip van gebruik

Opladen
21:30–22:00 

Ontladen
22:00–22:30 

+ Toevoegen

Kies tijdslot 

Opladen 

Ontladen

Starttijd	Eindtijden
12 00	13 00
13 15	14 15
14 30	15 30
15 : 45	16 : 45
16	17
17	18
18	19

Annuleren **OK**

Werkmodus ‘Tijdstip van gebruik’

De derde van de vier.

Met deze modus kunt u handmatig één of meerdere tijdblokken invoeren waarbij de accu moet opladen of ontladen.

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

Dynamische tarieven

1 Kies tariefbron

Tibber

Inclusief BTW (belasting over de toegevoegde waarde) ☐

Zondag 1/11 Maandag 1/12

EUR(€) ● Hoge prijs ● Normale prijs ● Lage prijs



2 Prijsklasse ingesteld

● Hoge prijs Hoger dan 0,12€ >

● Normale prijs 0,06 ~ 0,12€

● Lage prijs 0,06€ >

Winterstand (nov t/m feb)

Kies tariefbron

☐ GP Joule

☐ Energie von nebenan

☐ Plan B net Zero Energy

☐ eprimo

☐ N-ERGIE

☐ Elli/Volkswagen

☐ sonnen.de

☐ Ostrom

☐ Voltego

☐ Knauber

☐ E wie einfach

☐ Stadtwerke Leipzig

☐ Simply Green

Annuleren OK

Werkmodus 'intelligente modus'

Enkel bij dynamisch contract!

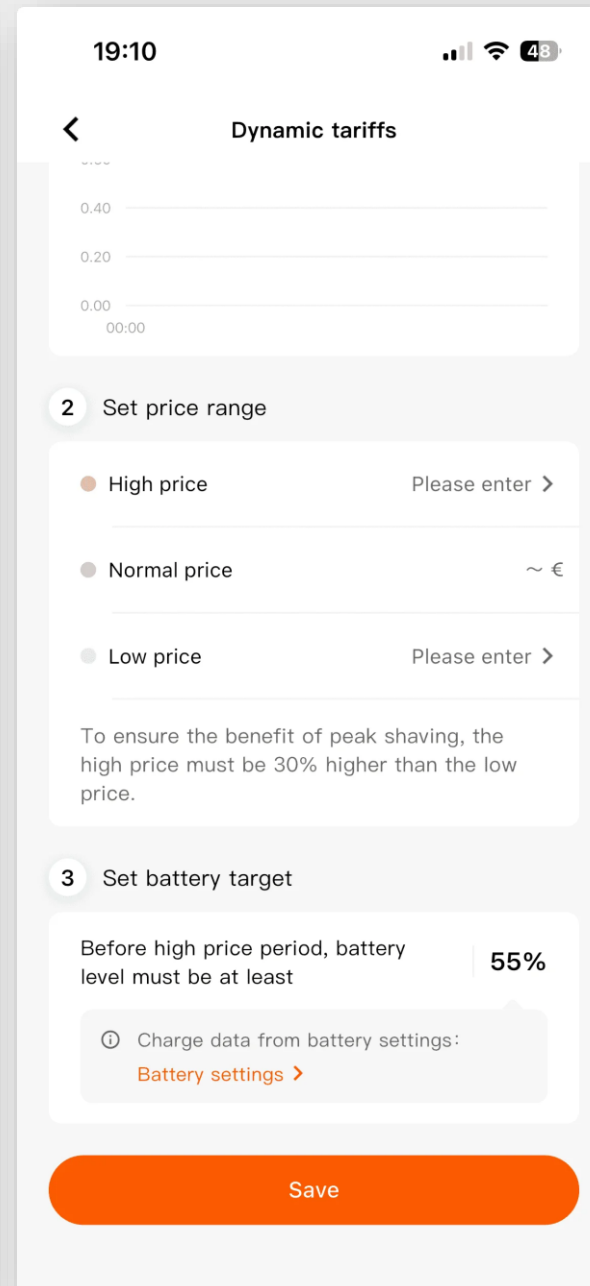
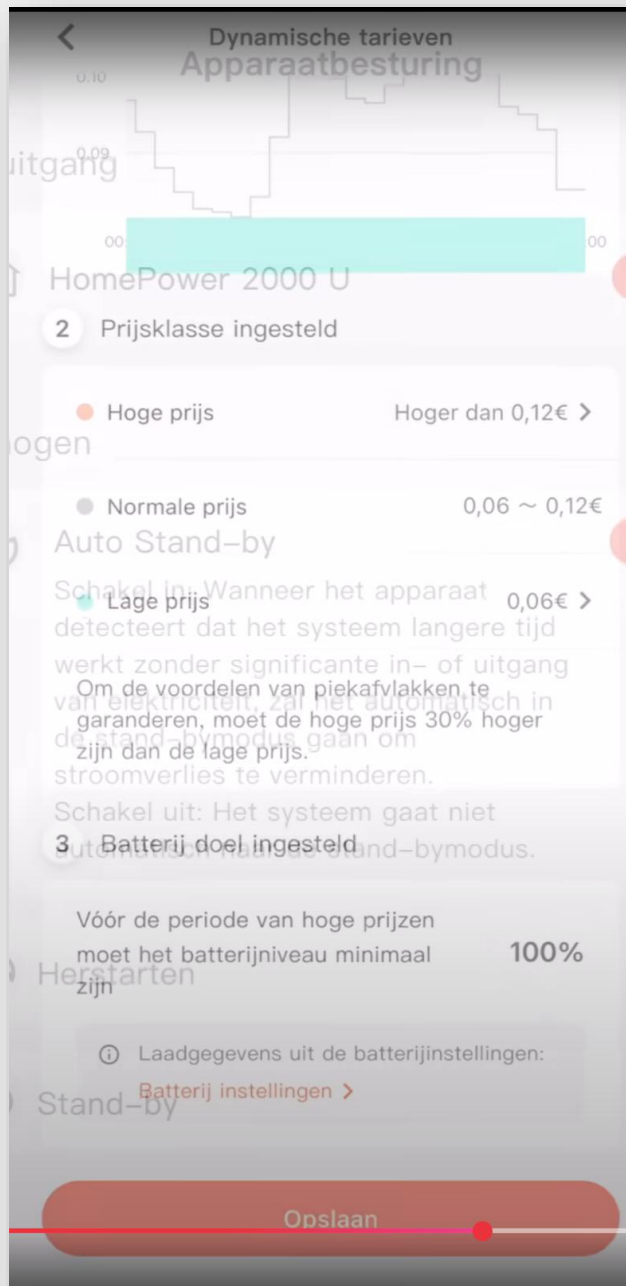
De vierde van de vier.

Met deze modus kunt u aangeven welke energieleverancier u gebruikt, en prijsklasse instellen waarop de accu stroom moet opladen (als deze onder een bepaald bedrag wordt aangeboden) en terug moet leveren aan het eigen elektriciteitsnetwerk van het huis, als de prijs boven een bepaald bedrag staat. Deze bedragen kunnen via de app ingevoerd worden.

Staat de eigen energieleverancier er niet bij dan klikken op 'andere'.

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

Inhoudsopgave



Hier een aantal voorbeelden waar u een en ander kunt invullen. In verband met een vagere afbeelding, ook een andere in het Engels die van het net geplukt werd.

Alles te gebruiken bij dynamische energieleveranciers / tarieven.



Huidige pagina en reeds
uitgebreid hierboven
behandeld.
Let op, de groene puntjes
moeten over de lijnen
bewegen

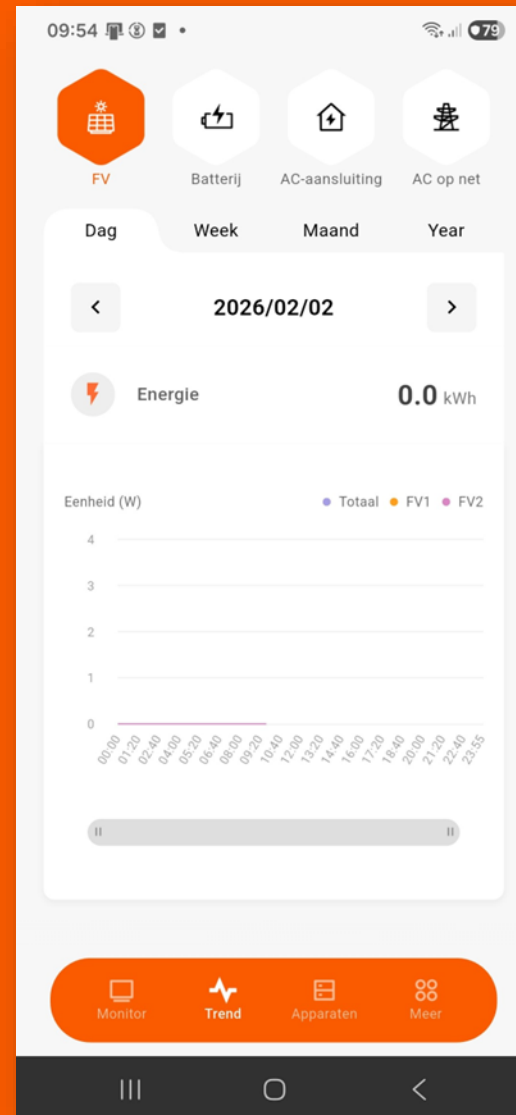
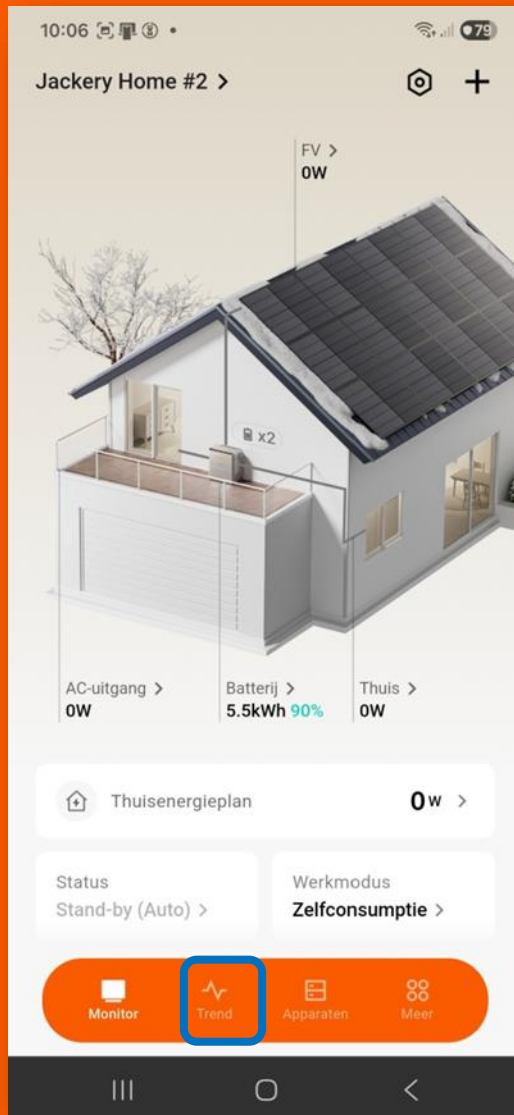


Trends;
data informatie

Aangesloten
apparaten

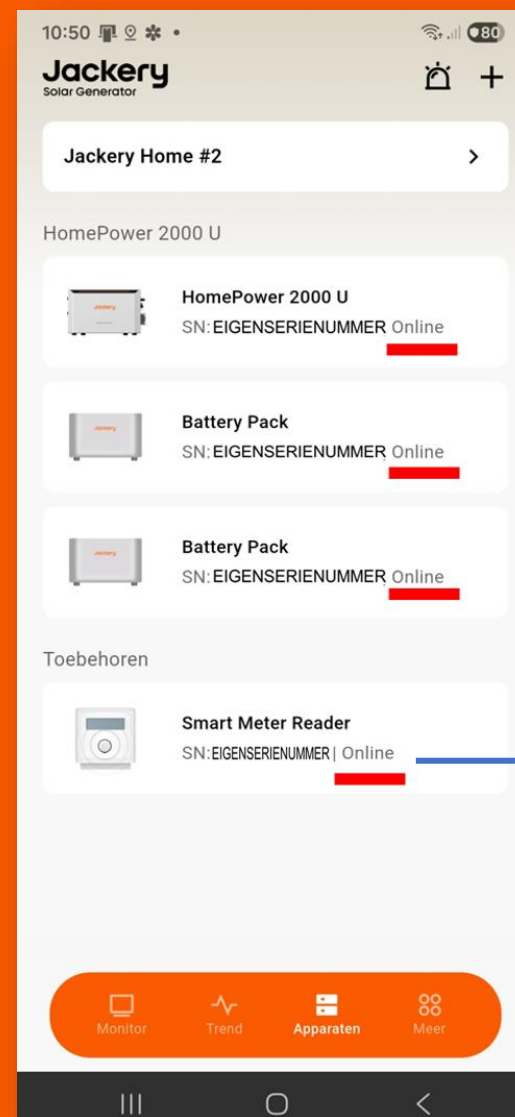
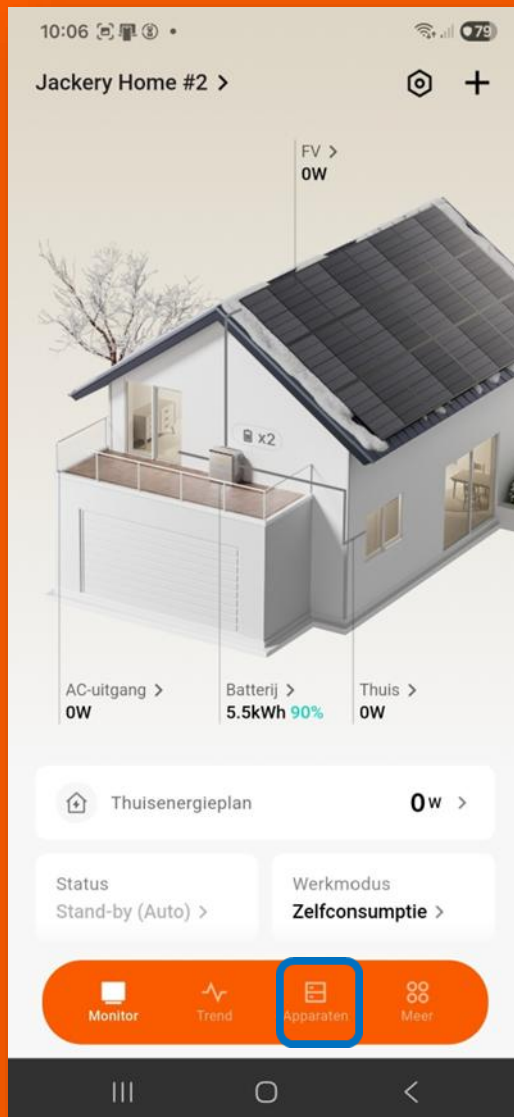
Meer

Inhoudsopgave



Trends:

- Uitleg over energie uitwisseling per dag, week, maand en jaar
- Batterijcapaciteit
- Aansluitingen AC (Wisselstroom)
- Wisselwerking met het net



Aangesloten apparaten;

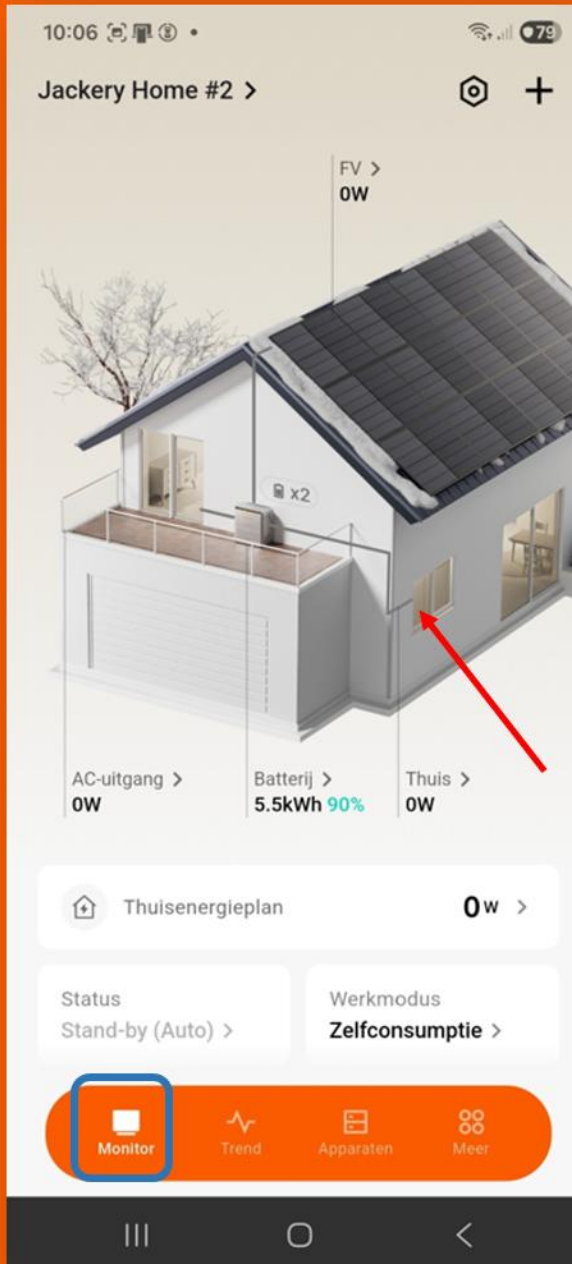
- HomePower 2000
- Batterij Pack 1
- Batterij Pack 2
- Smart Meter Reader
(In mijn geval een P1 meter van HomeWizard)

Hier moet de Smart Meter Reader op Online staan, anders werkt de accu niet!

Een andere indicatie: Bij **monitor** moeten de lijnen niet onderbroken zijn en moeten er groene puntjes over de lijnen bewegen



Inhoudsopgave



Zie uw monitor er zo uit?
Zijn de lijnen onderbroken en ziet u geen groen puntje over de lijnen bewegen dan werkt u Jackery Home niet goed!
U heeft dan waarschijnlijk problemen met uw HomeWizard P1 meter



Zie voor de oplossing de volgende Dia's !

Problemen oplossen:



1) De Smart Meter Reader staat **Offline**.

Uw Jackery HomePower functioneert dan niet meer.

Druk 4 seconden op de knop van uw HomeWizard P1 meter bij de slimme meter.

De P1 meter zal blauw knipperen.

Druk vervolgens nog een keer ca 4 seconden op de knop van de P1 meter.

De P1 meter zal eerst groen knipperen en volgens een effen groene kleur geven.

Blijft deze wit ga dan naar dia 45

Als het goed is, staat de Smart Meter Reader weer Online.

2) De Smart Meter Reader staat **Offline**.

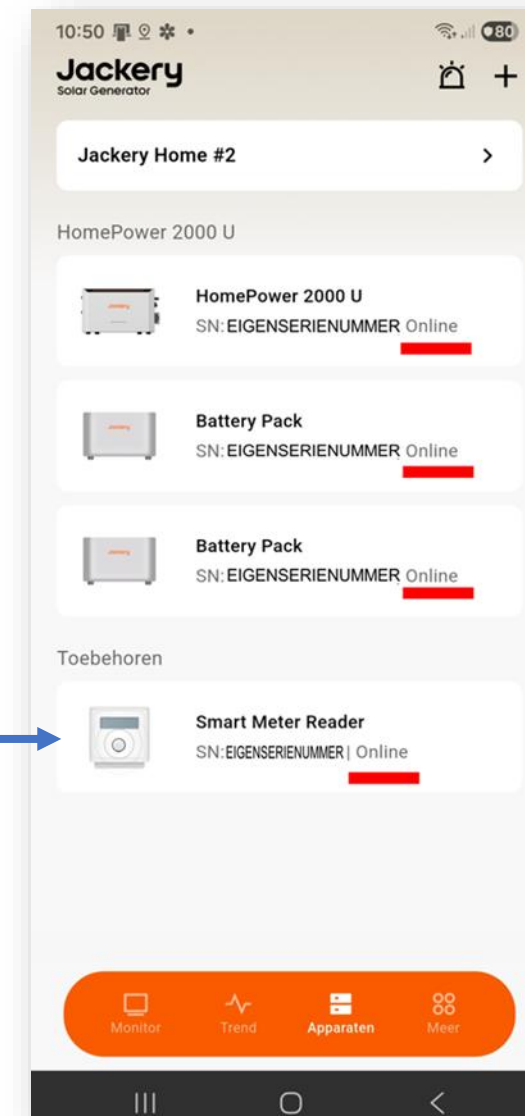
Uw Jackery HomePower functioneert dan niet meer.

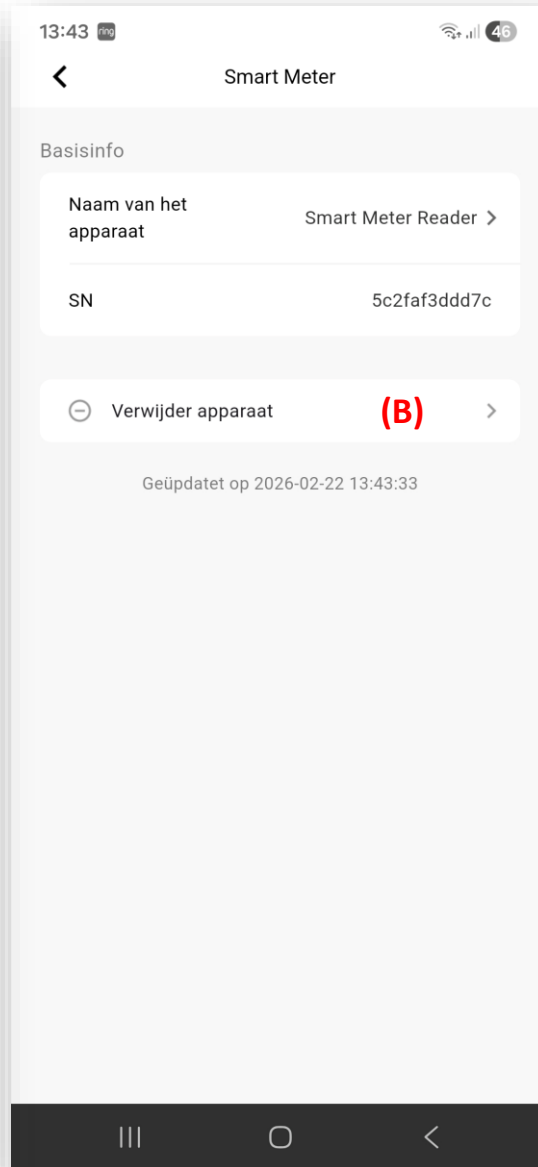
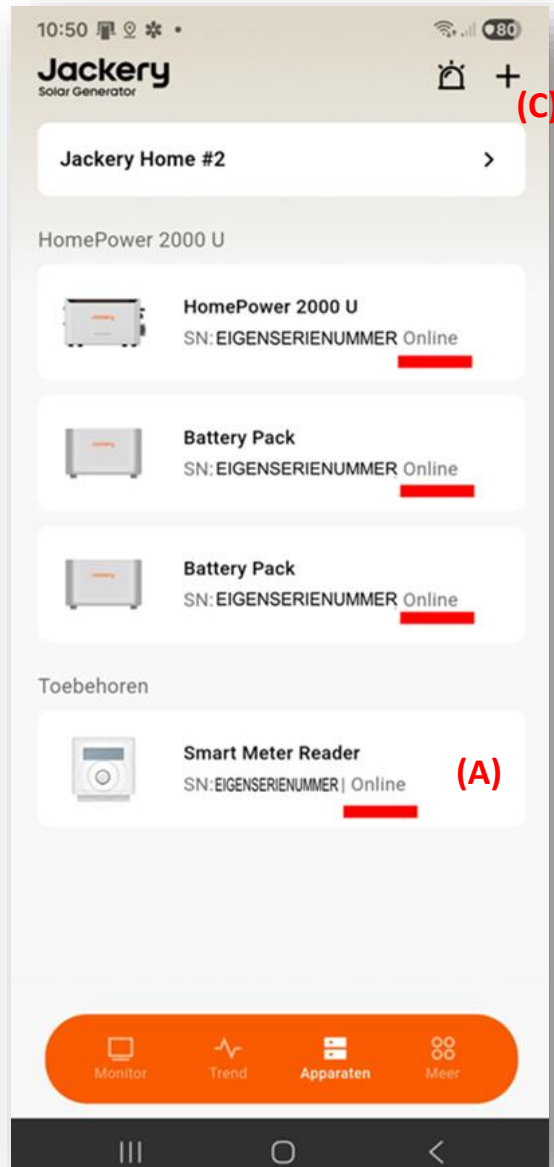
U kunt de P1 meter even uit de Slimme Meter halen, 1 minuut wachten, en terug duwen.

Het is altijd gepiel om de P1 meter terug in de slimme meter terug te zetten.

Als het goed is, staat de Smart Meter Reader weer Online.

Lukt 1) en / of 2) niet? Probeer dan 3) 4) of 5) op de volgende pagina's.





Problemen oplossen:



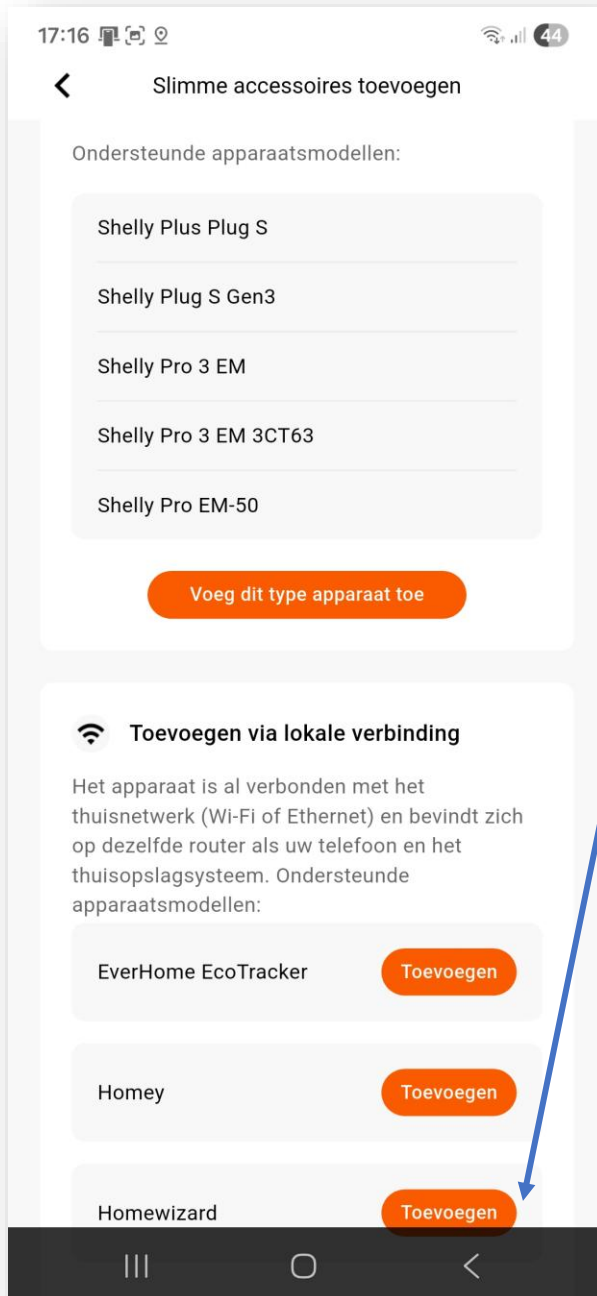
3) De Smart Meter Reader blijft **Offline**.

Uw Jackery HomePower functioneert dan niet meer.

- Klik op het icoon van Smart Meter Reader als deze Offline staat (A)
- U krijgt het volgende scherm te zien (B).
 - Klik op 'Verwijder apparaat' >
 - Klik op 'Bevestigen' en de Smart Meter Reader zal uit het rijtje verdwijnen.
- Klik vervolgens rechtsboven op het plusje rechtsboven. (C)
- Ga naar de volgende DIA



Inhoudsopgave



U ziet nu dit scherm: klik in dit geval bij HomeWizard en vervolgens op 'Toevoegen'

Het systeem zal nu proberen uw HomeWizard P1 meter te vinden en te installeren.
Ga naar uw meterkast en druk ca 4 seconden op de knop van uw HomeWizard P1 meter.
De P1 meter zal blauw knipperen.
Druk vervolgens nog een keer ca 4 seconden op de knop van de P1 meter.
De P1 meter zal eerst groen knipperen en volgens een effen groene kleur geven.

Op enig moment zie u dit icoontje verschijnen op uw telefoon



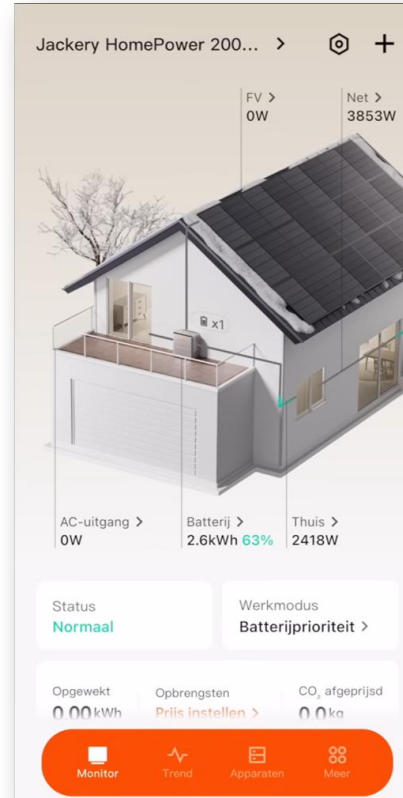
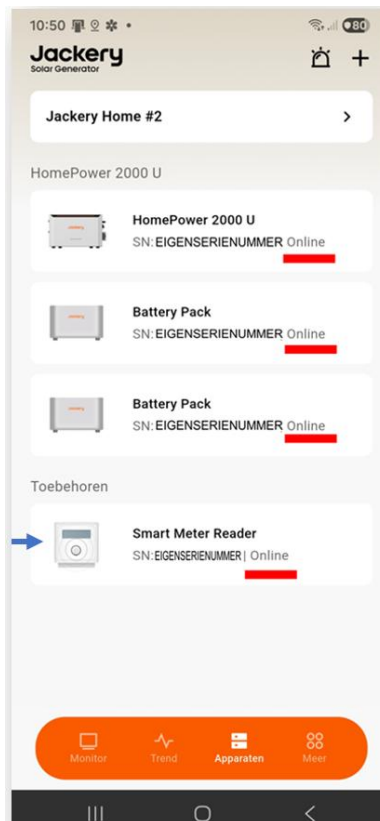
Zie de volgende DIA.



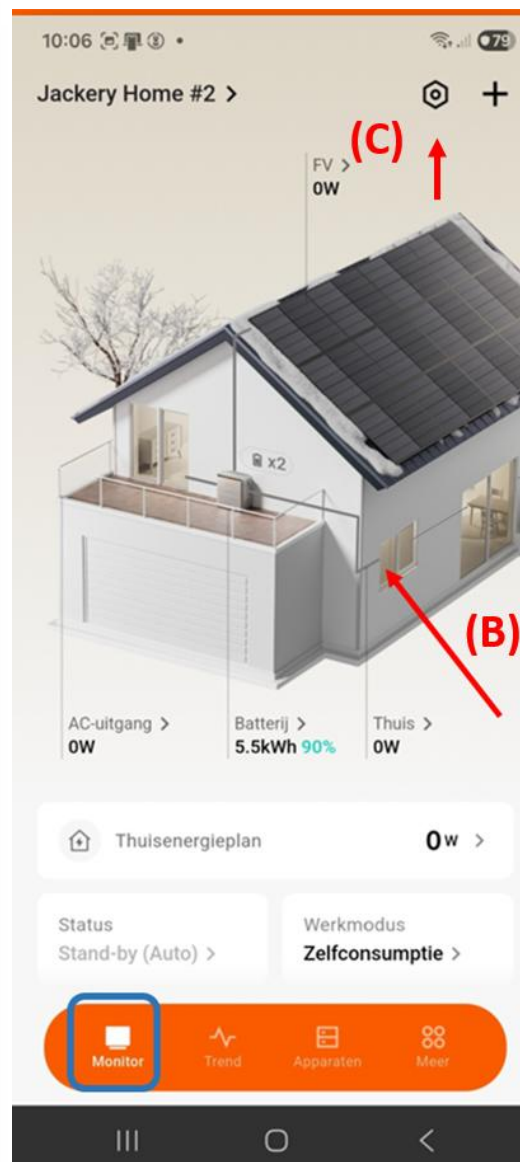
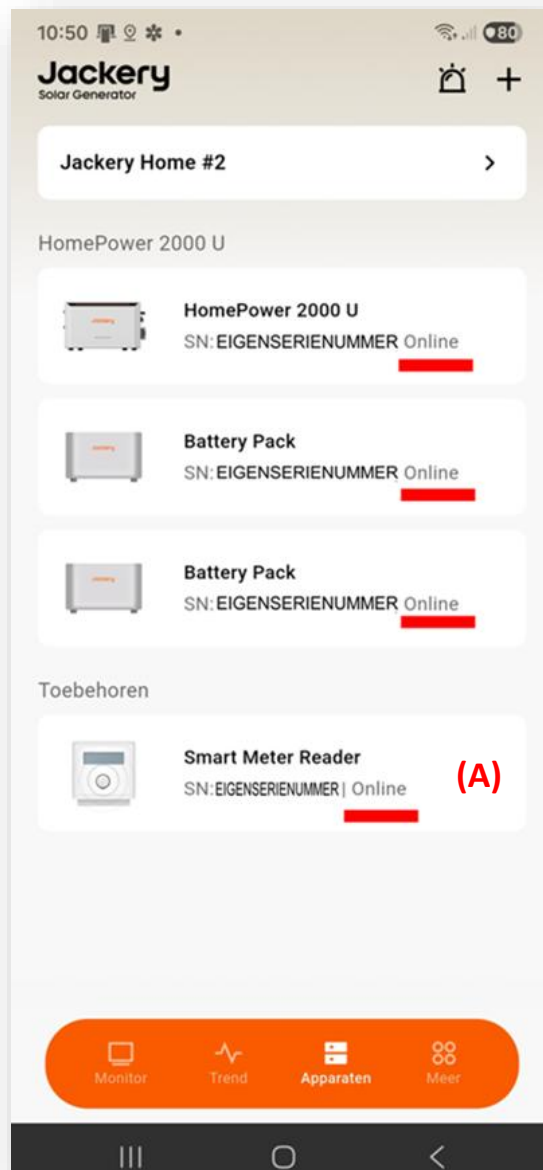
Op enig moment verschijnt deze afbeelding.

Klik daarop.

Even later verschijnt de Smart Meter Reader
en als het goed is gelijk Online.
Uw Jackery Home functioneert nu als het goed is.



U ziet de groene
puntjes op de lijnen
weer bewegen.
Is dat niet het geval;
probeer dan de 4^e
mogelijkheid



Problemen oplossen:

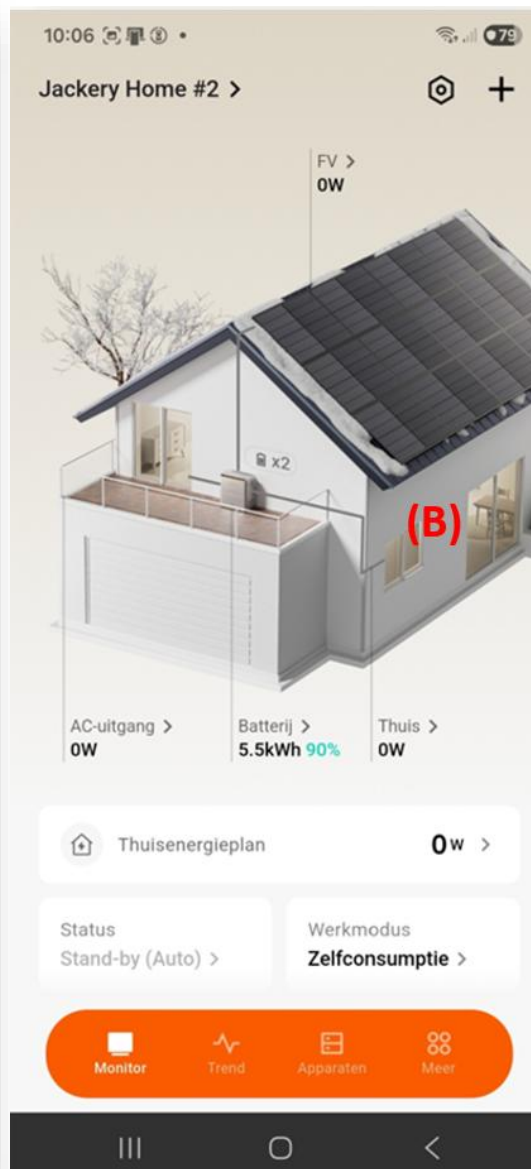
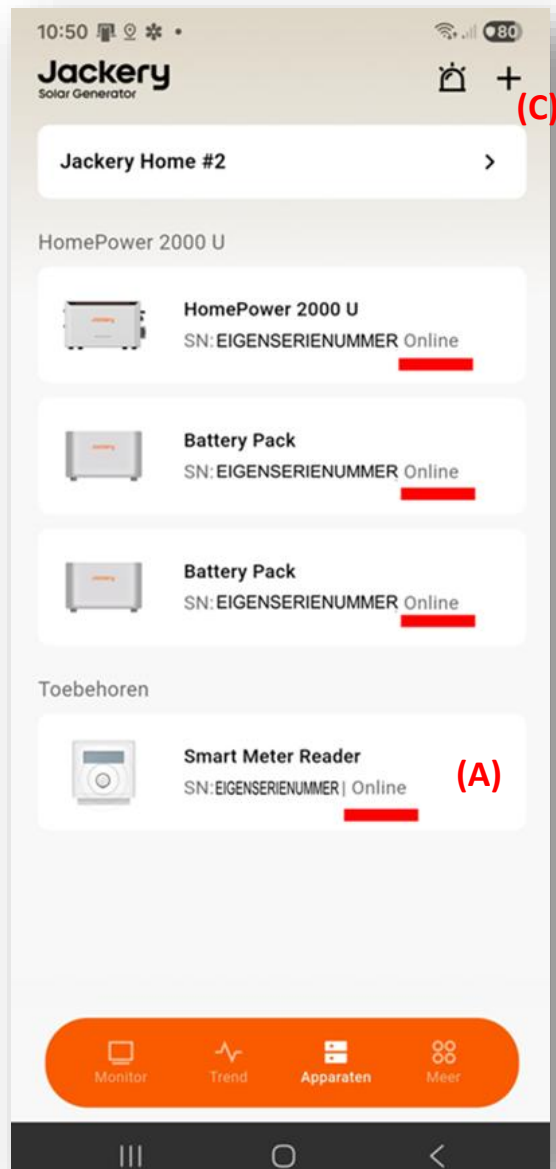


4) De Smart Meter Reader staat Online (A) maar de Jackery Home doet evengoed niets. (B) Let op ook een doorgetrokken streep achter het eerste raam en achter de schuifdeuren, zonder bewegend groen streepje
Het eerste wat u zou kunnen proberen:

- Klik op  (C)
- Klik op Apparaatbesturing
- Klik vervolgens op Herstarten
- Als het goed gaat uw Jackery HomePower na een aantal minuten weer werken.
(Groene kleine bolletjes op de lijnen zijn weer actief)

Gaat dat niet werken: ga dan voor oplossing 5
(volgende pagina)

Inhoudsopgave



Problemen oplossen:



5) De Smart Meter Reader staat Online (A) maar de Jackery Home doet evengoed niets. (B)

- Ga naar uw meterkast en kijk naar uw P1 meter. Goede kans dat deze groen licht geeft. Toch is dat uiterlijke schijn.
- Klik op de P1 meter totdat deze blauw knippert.
- Hou deze > 4 seconden ingedrukt. Geeft deze daarna **wit licht**, dan weet u dat de P1 meter van HomeWizzard opnieuw geïnstalleerd moet worden.
- Klik opnieuw op de P1 meter van HomeWizzard totdat deze opnieuw blauw knippert en ga dan vervolgens weer met uw telefoon naar een handigere plek.
- Volg de handelingen van de volgende dia's

Werkt de P1 meter van HomeWizzard zelf niet?

Klik dan [hier](#) voor mogelijke oplossingen te vinden op internet



Probeer eerst de eenvoudige oplossingen.

Anders: gebruik de oplossing op de volgende pagina!

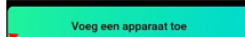
Let er op dat u uw goede internetwachtwoord van de router gebruikt !

Inhoudsopgave

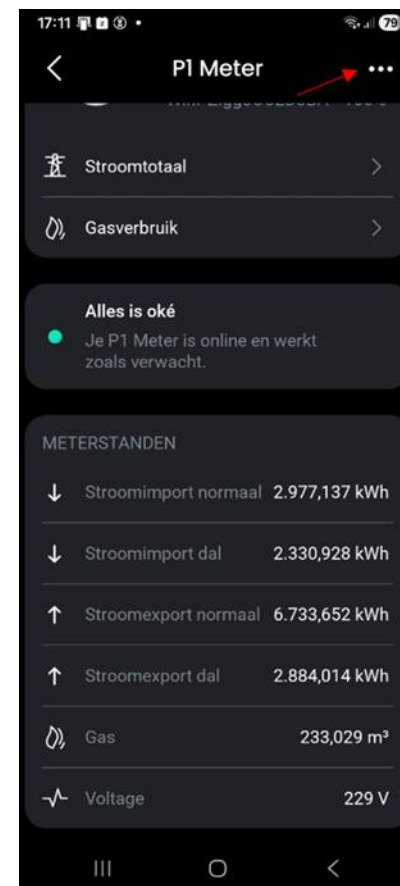
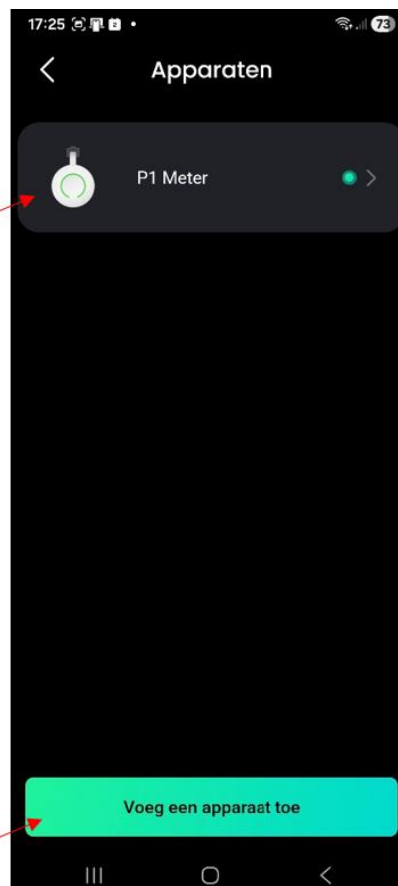
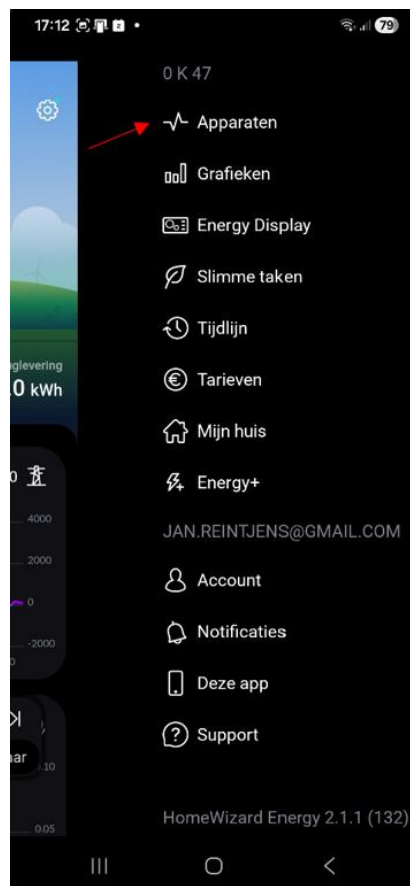
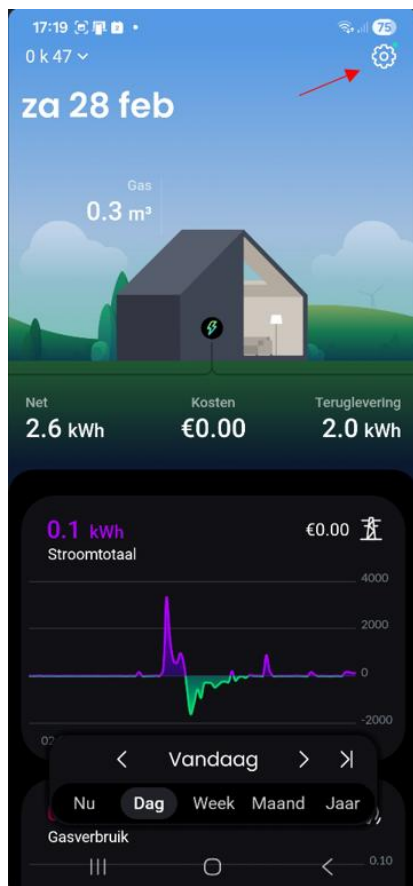
Via uw telefoon; ga naar de HomeWizard app. 

Soms moet je de meter eerst uit je app verwijderen voordat je hem opnieuw kunt toevoegen. Dat doe je via Instellingen  >  Apparaten > je  P1 Meter >  drie puntjes > Verwijder apparaat.

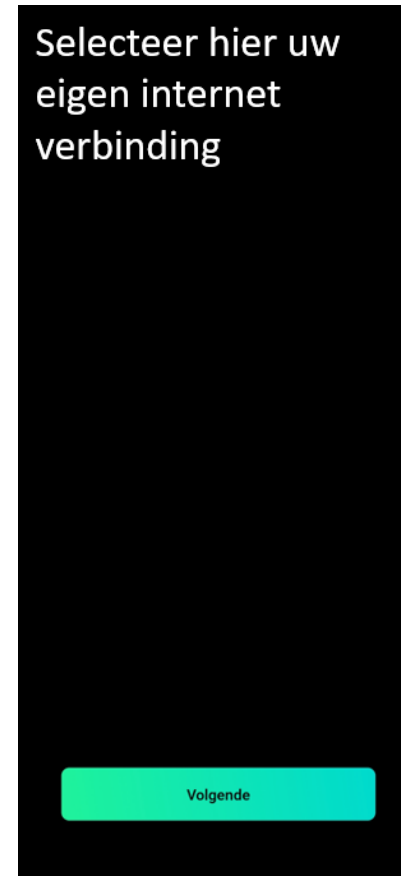
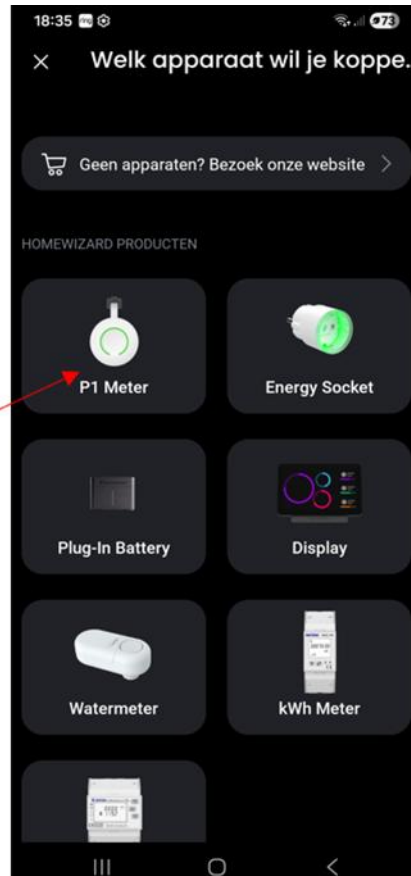
Daarna kun je de P1 meter weer toevoegen alsof hij nieuw is.

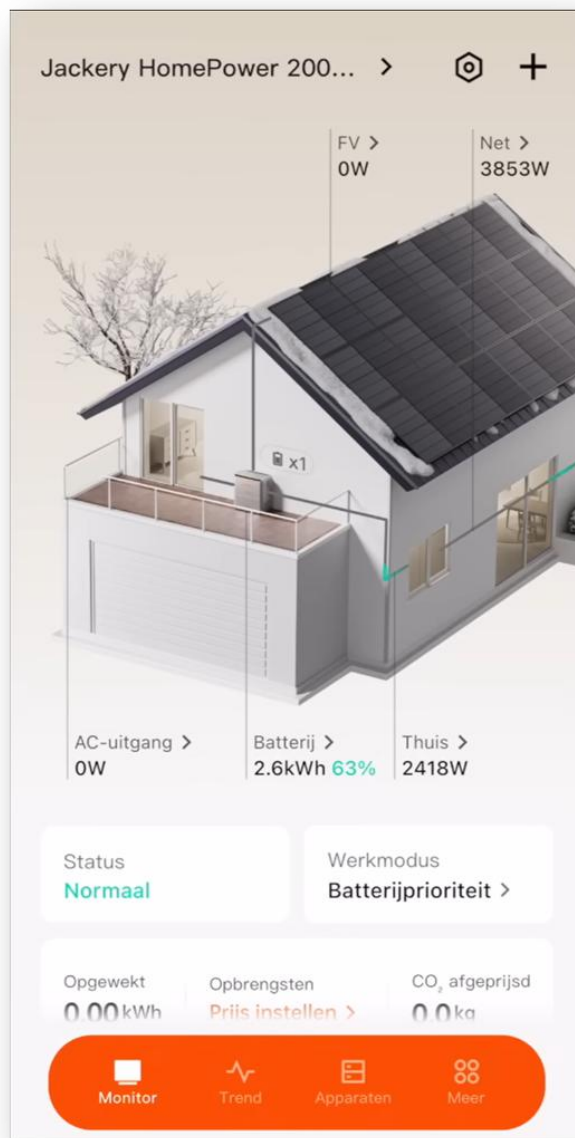


Wachtwoord van de router goed invoeren als deze niet bewaard is gebleven!



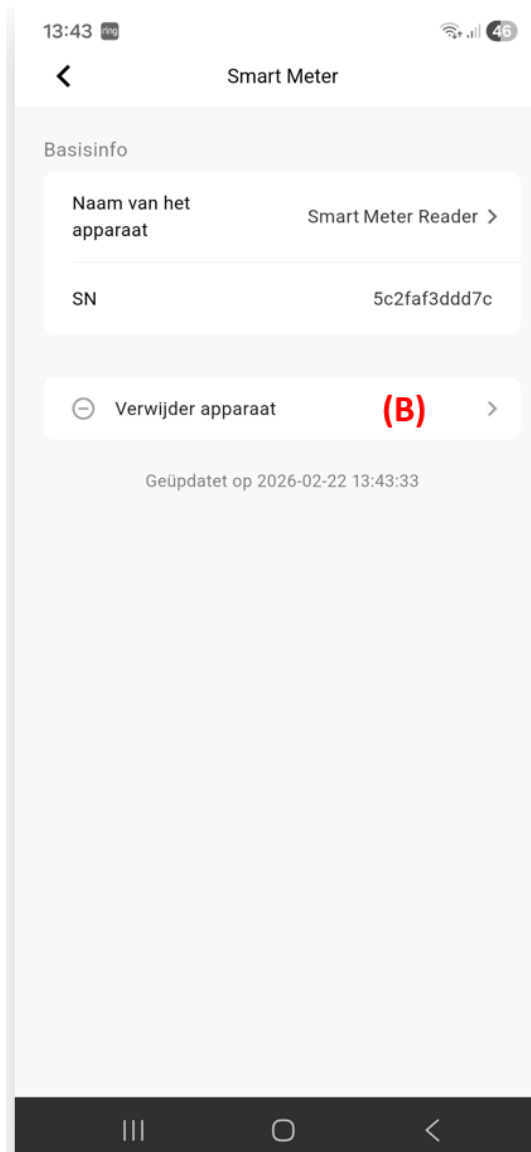
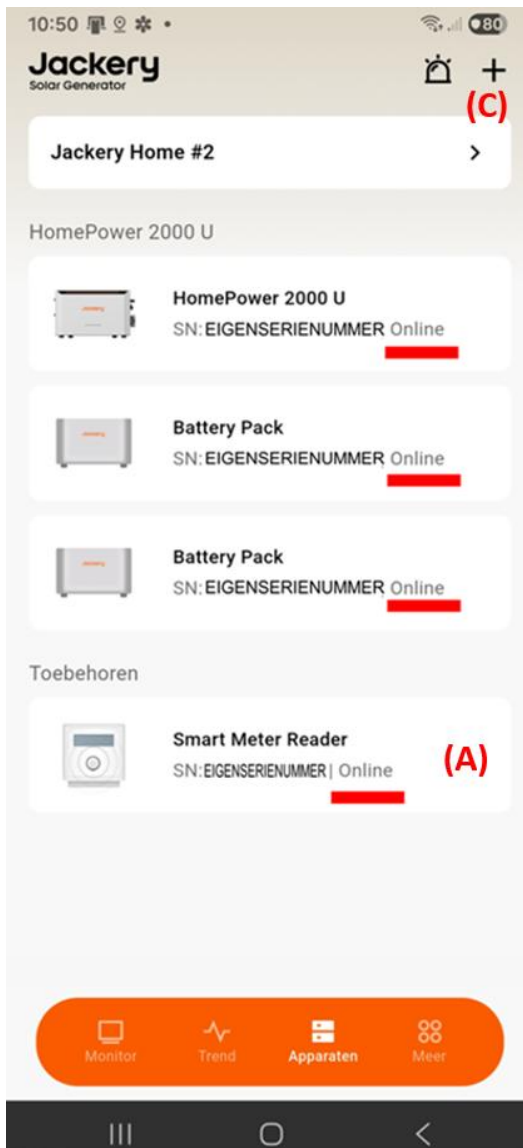
Selecteer de p1 meter, klik op volgende, volgende, selecteer uw eigen internetverbinding en klik op verbind met ‘ (In ons geval met ZiggoCC2D3BA)





Met een beetje geluk gaat na uw acties van dia's 46 en 47 met de HomeWizard P1 meter via uw telefoon, de Jackery HomePower gewoon weer werken; zichtbaar door de groene stipjes die over de lijnen gaan bewegen.

Werkt het niet, ga dan verder met [dia 49](#)

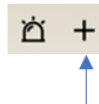


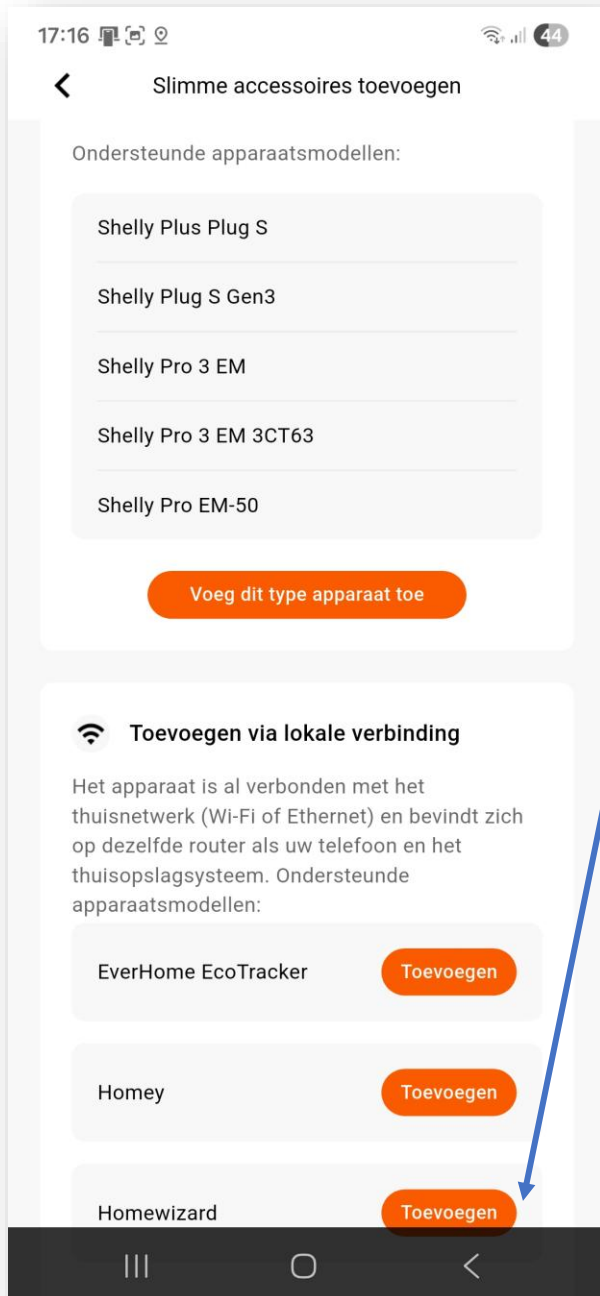
Problemen oplossen:



3) De Smart Meter Reader staat **Online** maar zoals u op dia 44 onder (B) zag werkt de Jackery Home evengoed niet. U heeft een eerder een nieuwere versie van uw HomeWizard P1 geïnstalleerd, en deze moet opnieuw gekoppeld:

- Klik op het icoon van Smart Meter Reader (A)
- U krijgt het volgende scherm te zien (B).
 - Klik op 'Verwijder apparaat' >
 - Klik op 'Bevestigen' en de Smart Meter Reader zal uit het rijtje verdwijnen.
- Klik vervolgens rechtsboven op het plusje rechtsboven. (C)
- Ga naar de volgende DIA





U ziet nu dit scherm: klik in dit geval bij HomeWizard en vervolgens op 'Toevoegen'

Het systeem zal nu proberen uw HomeWizard P1 meter te vinden en te installeren. Als het goed is, geeft uw HomeWizard P1 meter na herinstallatie (dia 45) een groen licht.

Op enig moment zie u dit icoontje verschijnen op uw telefoon



Zie de volgende DIA.



Lukt het toevoegen niet, activeer dan Bluetooth en probeer het via Bluetooth! Klik op + van [dia 48](#)

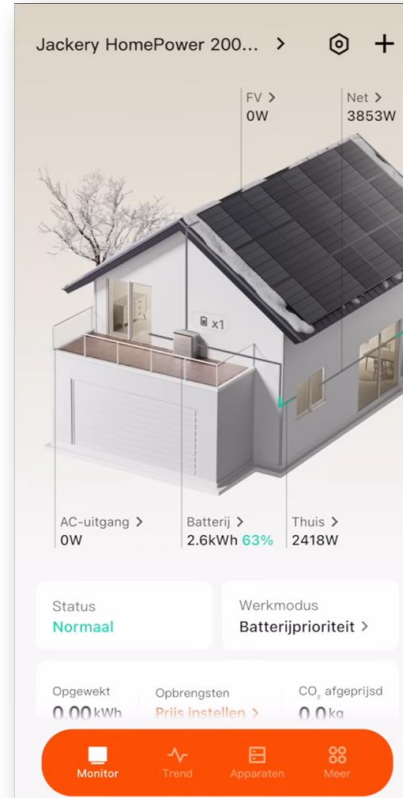
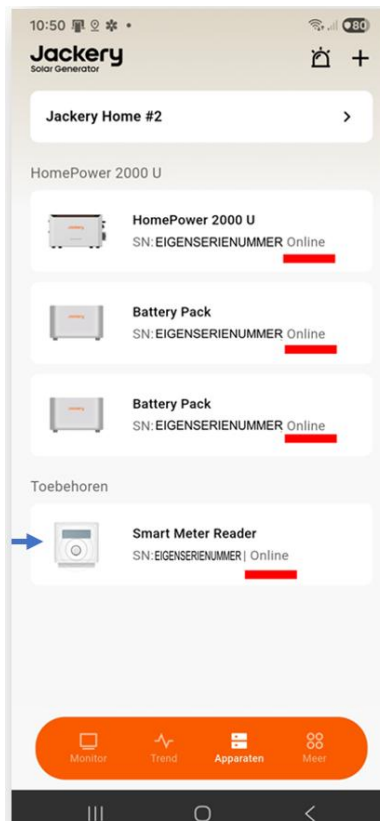


Op enig moment verschijnt deze afbeelding.

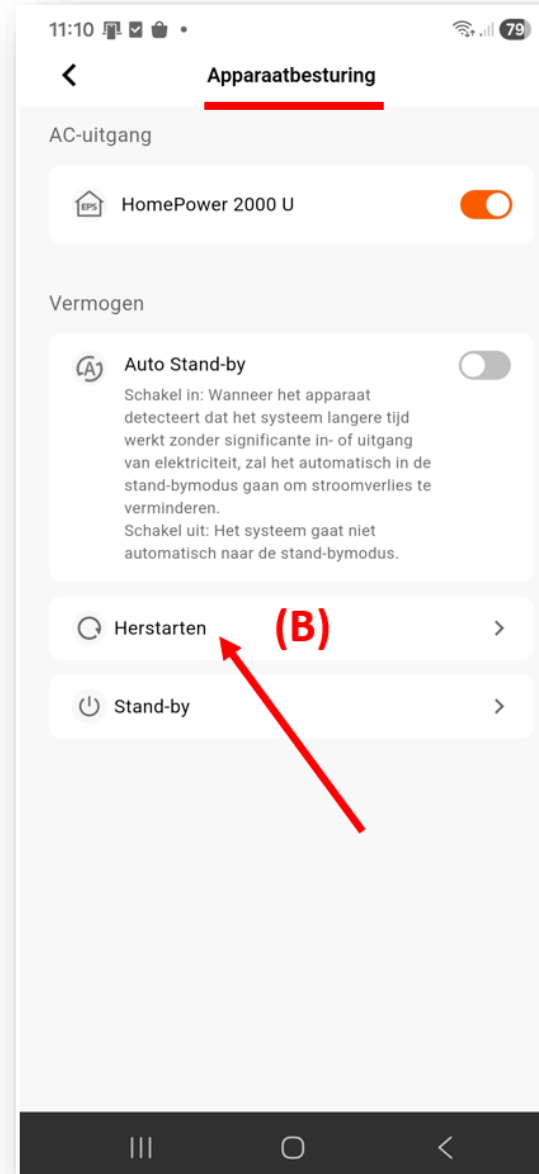
Klik daarop.

Even later verschijnt de Smart Meter Reader
en als het goed is gelijk Online.
Uw Jackery Home functioneert nu!

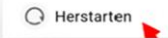
Lukt dat niet, en blijft het systeem maar
laden, ga dan naar de volgende [dia](#) en
voer die handelingen uit.

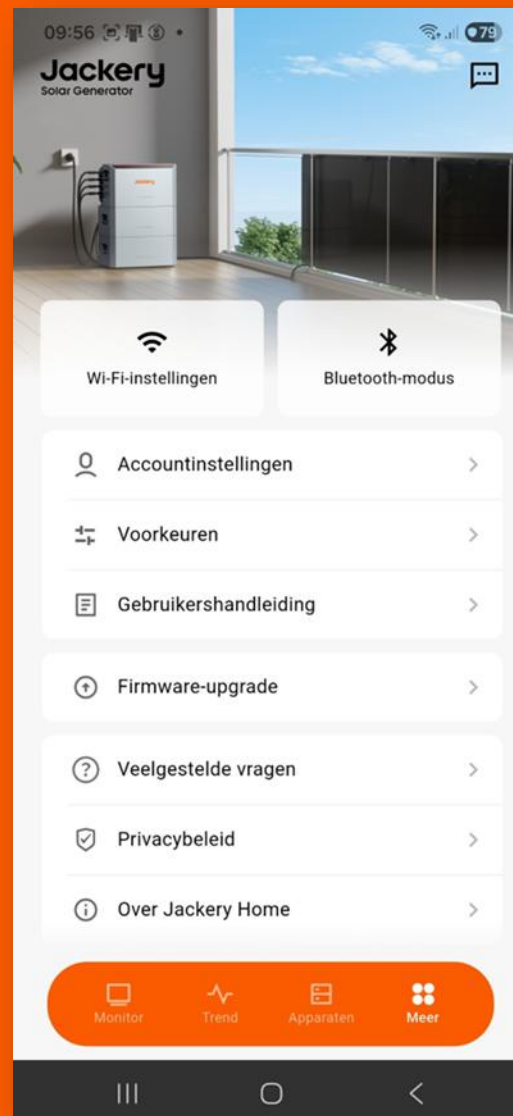
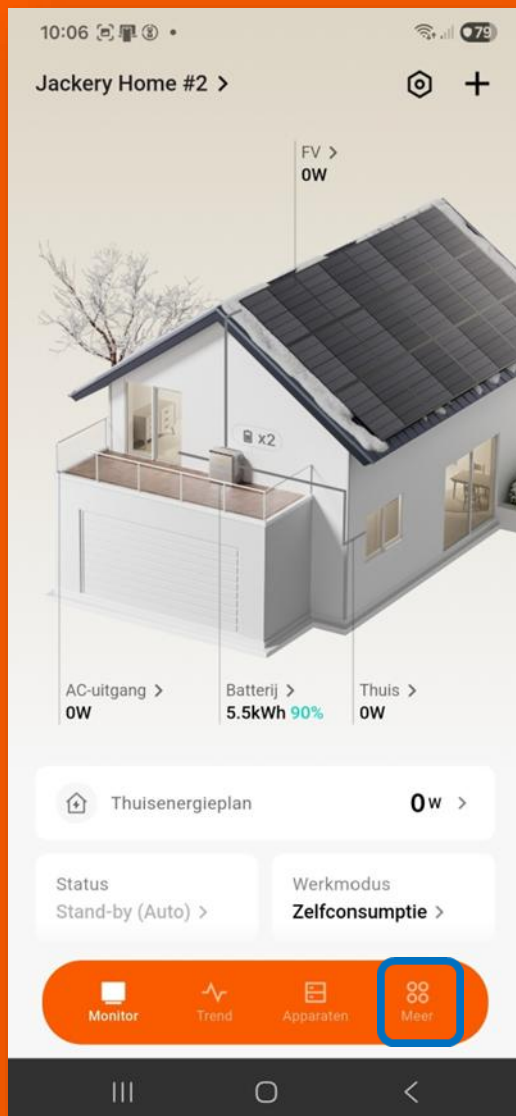


U ziet de groene
puntjes op de lijnen
weer bewegen



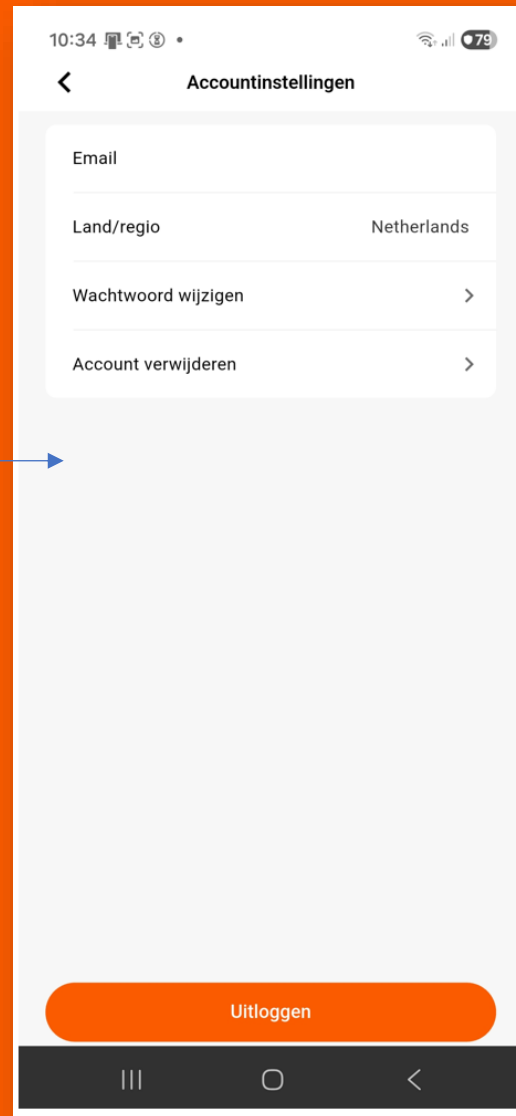
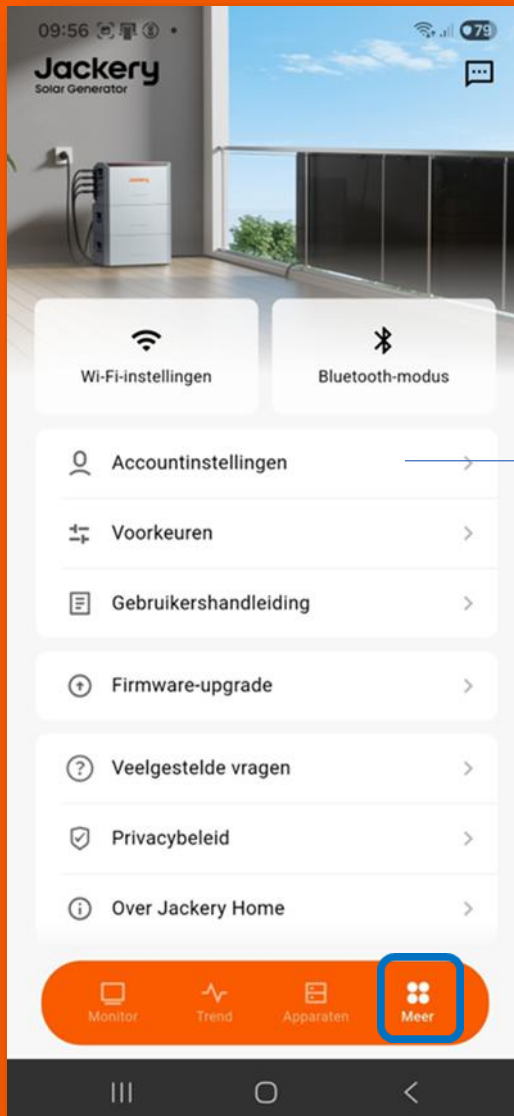
U heeft getracht de HomeWizzard P1 meter opnieuw te installeren, maar het systeem blijft hangen bij 'laden';

- Ga naar Monitor  en klik rechtsboven op (A) 
- Klik op Apparaatbesturing 
- Klik vervolgens op Herstarten (B) 
- Als het goed is gaat uw Jackery HomePower na een aantal ogenblikken weer werken.
(Groene 'bolletjes' op de lijnen zijn weer actief)

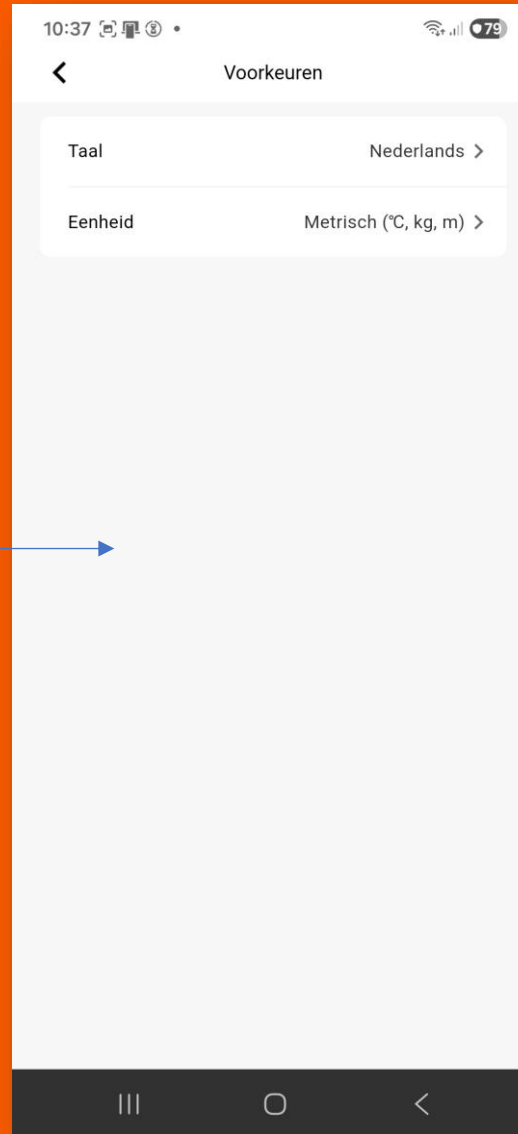
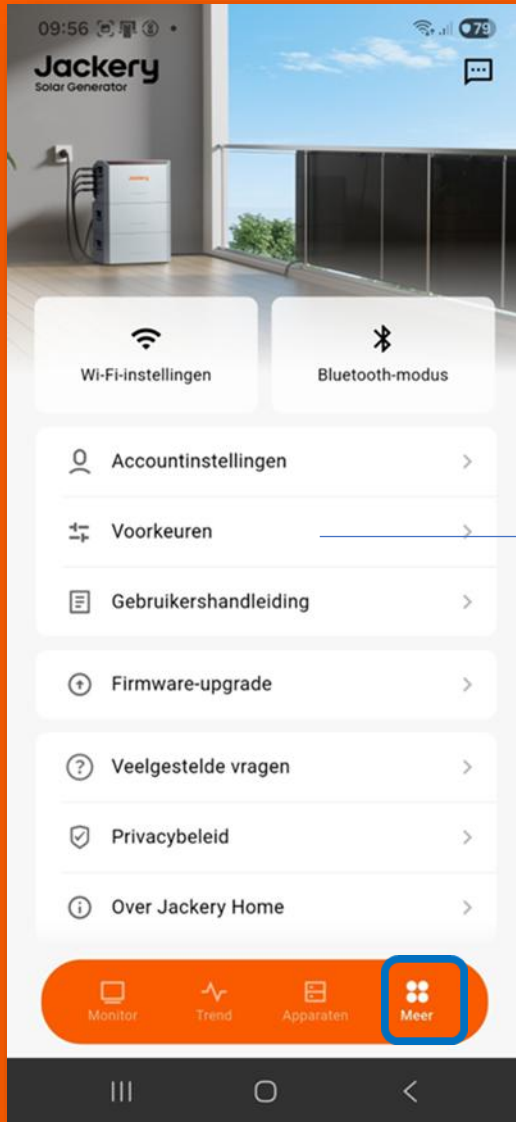


Aanvullende informatie die hieronder toch verder uitgewerkt wordt.

Inhoudsopgave

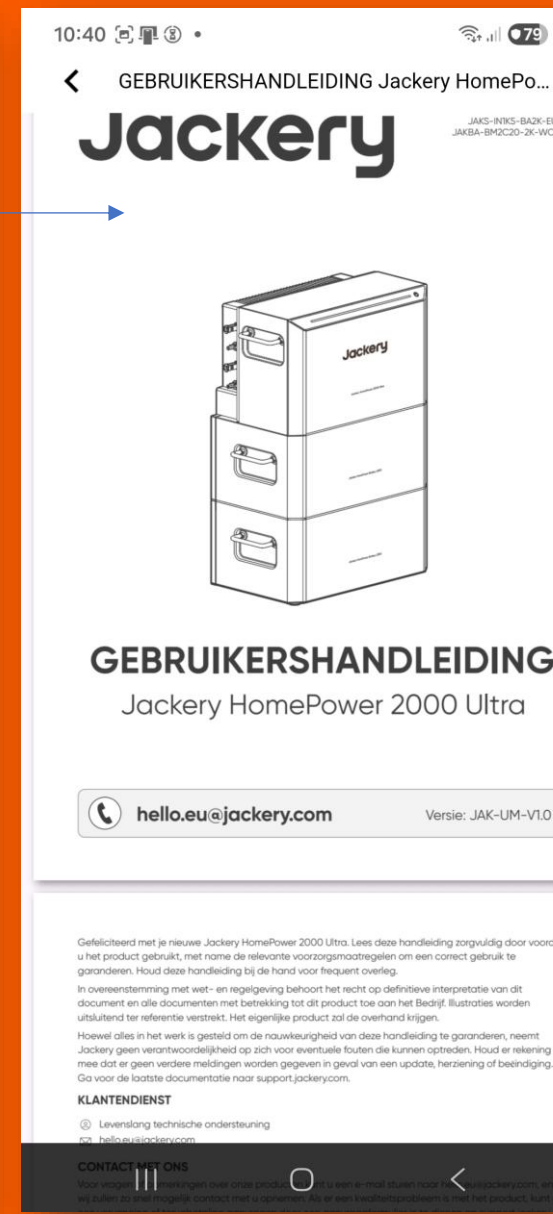
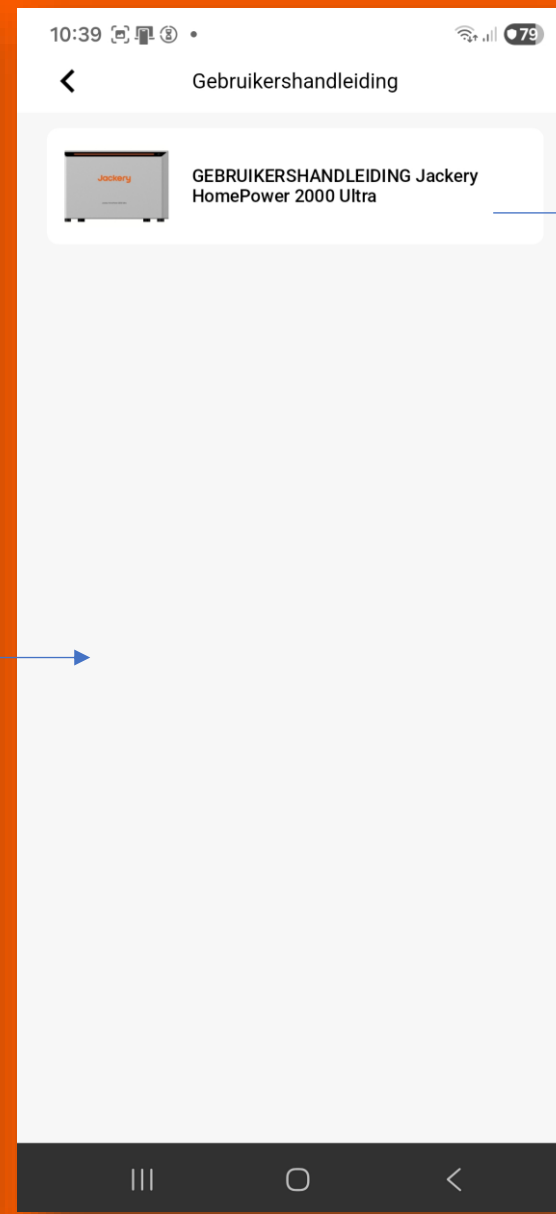
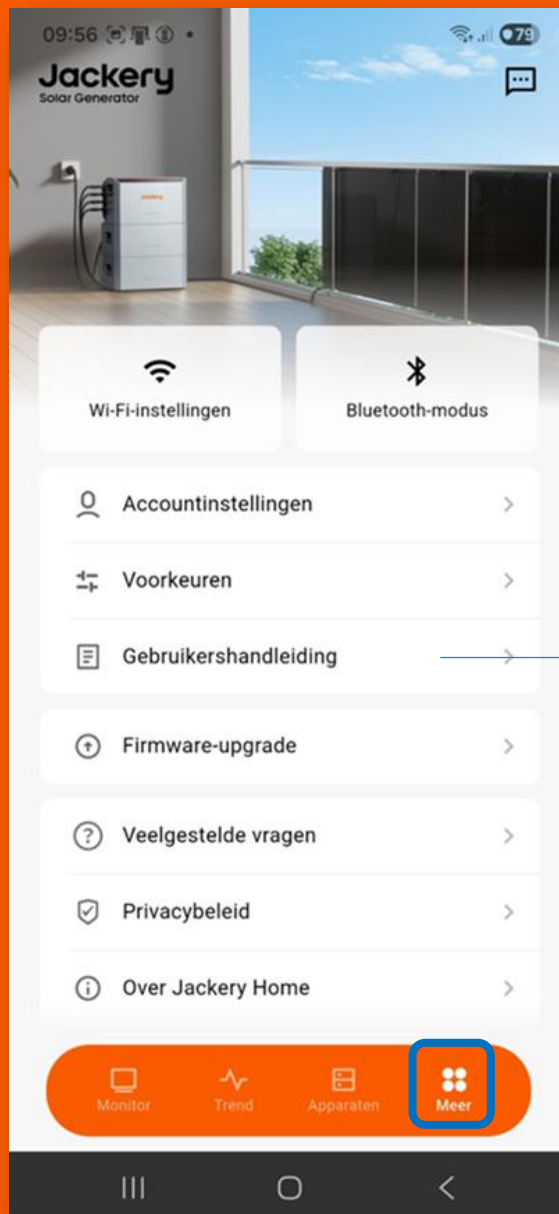


Spreekt voor zich.
Ik heb uiteraard mijn eigen e-mailadres voor dit voorbeeld onzichtbaar gemaakt, maar normaal gesproken ziet u hier uw eigen e-mailadres staan. Ook kunt u hier o.a. uw eigen wachtwoord wijzigen



Spreekt voor zich

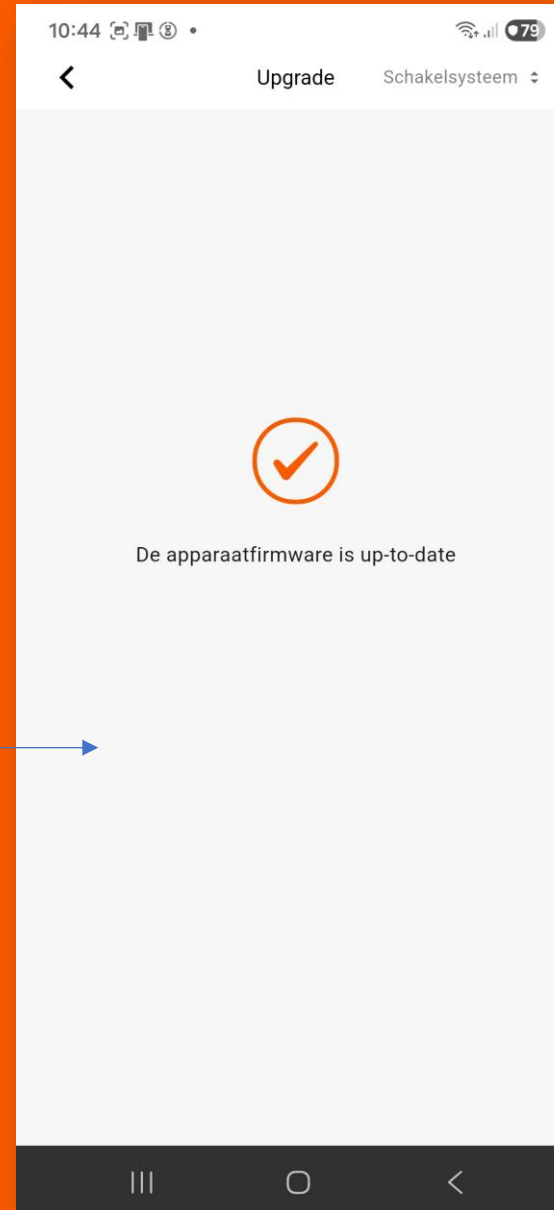
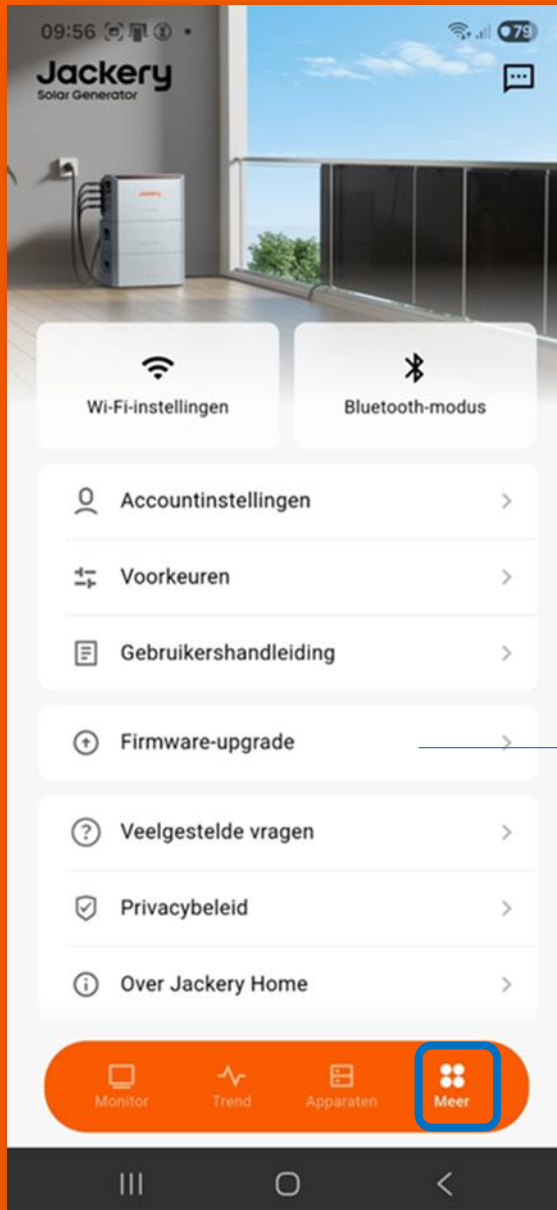
Inhoudsopgave



De gebruikershandleiding.

Ik zou hier graag een hyperlink zetten met een verwijzing naar een PDF document op internet, zodat het op een computer wat groter leesbaar is. Heeft u een Android tablet; dan kunt u de Jackery app  ook hier downloaden. Dan wordt de handleiding beter leesbaar.

Inhoudsopgave



Firmware-upgrade.

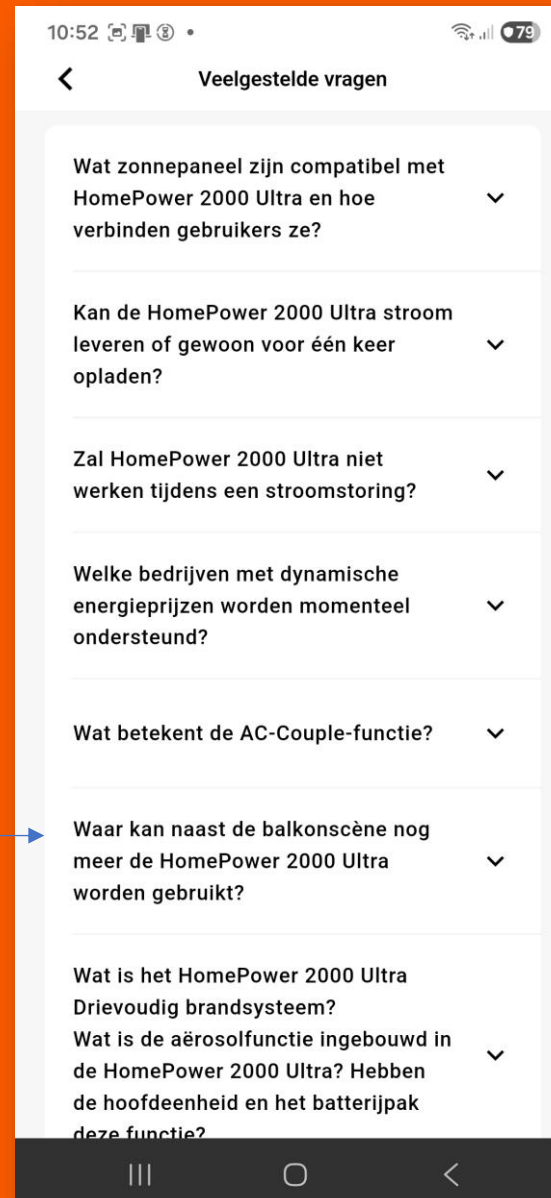
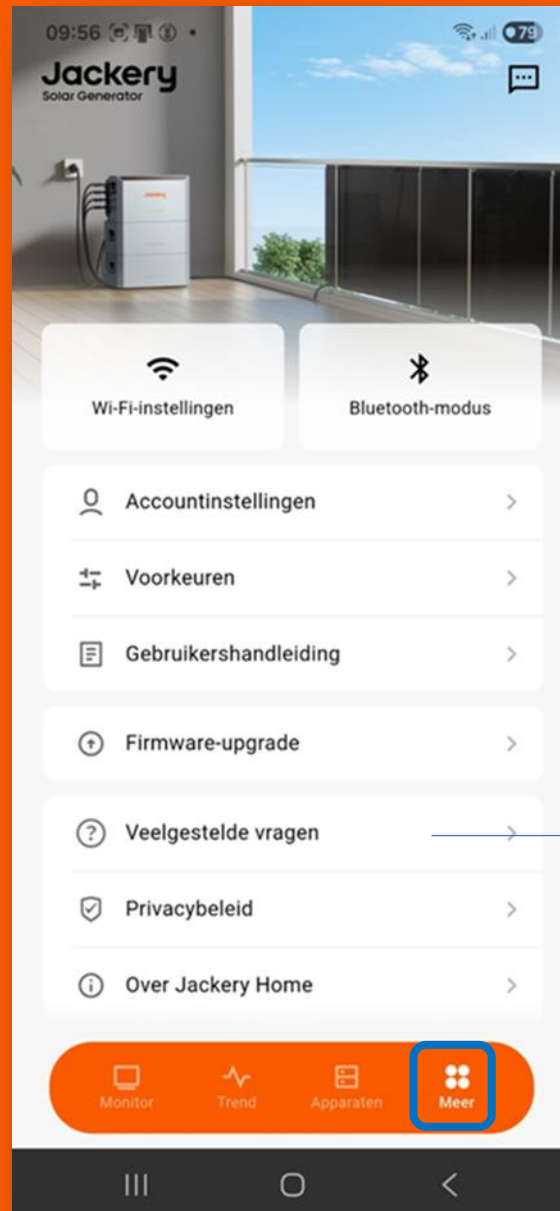
Zie ook dia 7, bij de eerste installatie.

Firmware moet altijd secuur geïnstalleerd en nooit onderbroken worden.

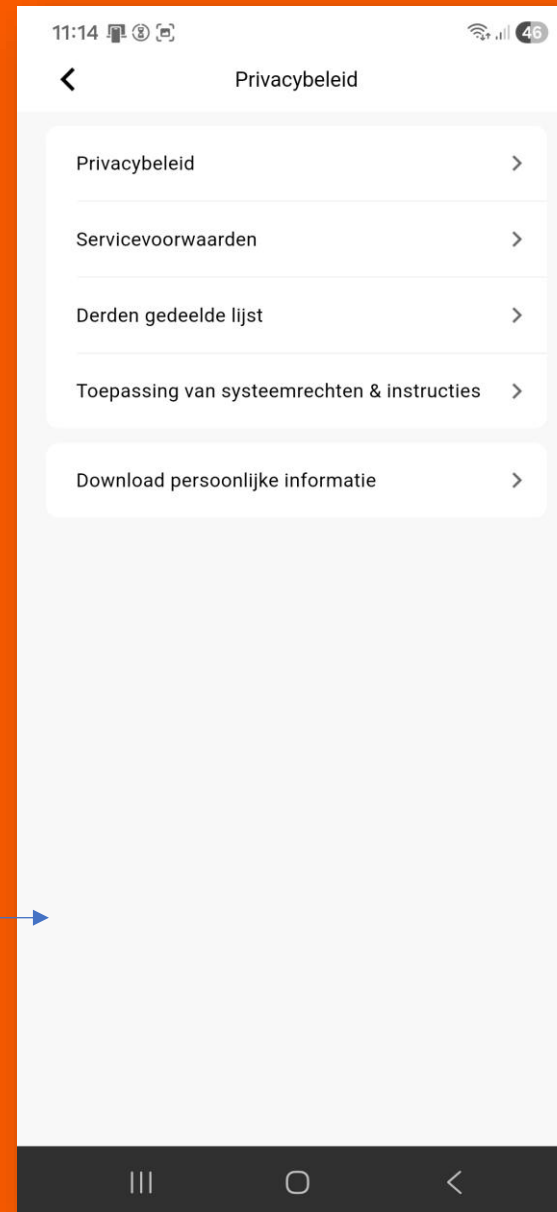
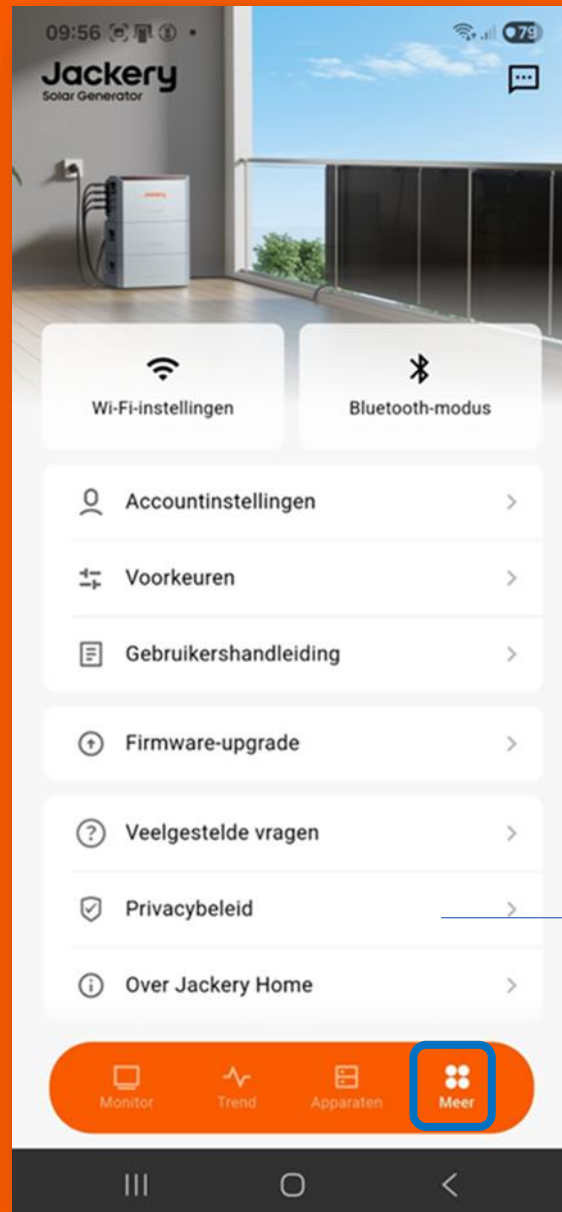
Neem daarom altijd de tijd om dit goed te doen met een goede internet verbinding.

Als dat al gebeurd waar u bij bent.

Krijgt een gebruiker vooraf een bericht, zou een vraag / wens kunnen zijn.

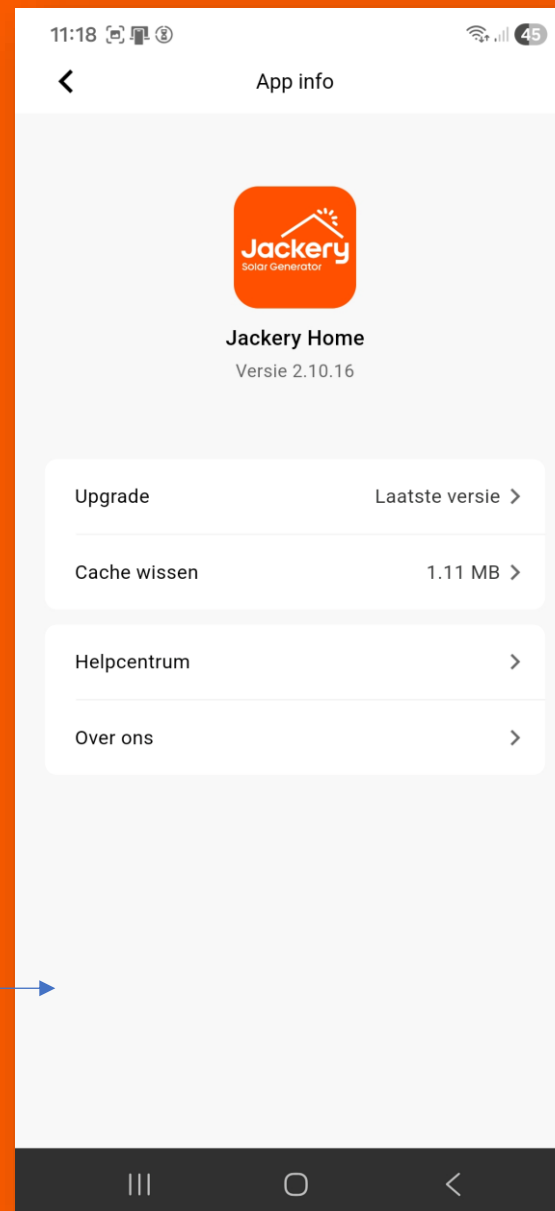
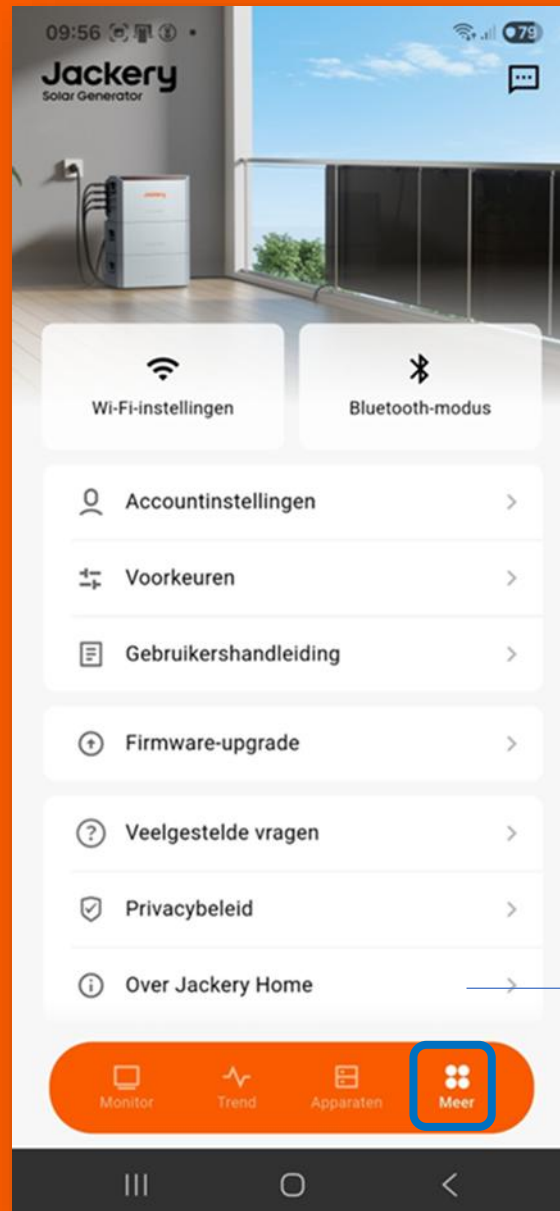


Veel gestelde vragen.
Voor u belt met uw leverancier met een vraag, kan het handig zijn om deze lijst even van te voren door te nemen



- Privacy beleid
- Servicevoorwaarden
- Derden gedeelde lijst
- Toepassing van systeemrechten & instructies
- Download persoonlijke informatie

Inhoudsopgave



- Upgrade laatste versie
- Cache wissen
- Helpcentrum
- Over ons

Inhoudsopgave

Dank voor uw aandacht!