Handleiding bediening Jackery HomePower 2000 Ultra via uw app op uw telefoon of tablet

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.

- Werkzaamheden vooraf — pagina 3
- Waar op letten — pagina 4
- Aanmelden via de Jackery Home app. — pagina 5
  - De verschillende stappen; hanteer deze secuur. — pagina 6
  - Installatie Firmware via Wifi — pagina 7
  - Toevoegen van lokale verbinding via Wifi van de P1 meter — pagina 8
  - Installatie Firmware via Bluetooth — pagina 10
  - Eventuele koppeling met Bluetooth — pagina 10
  - Netcode aangeven — pagina 14
- Beheer van de Jackery Home app — pagina 15
  - Instellingen Jackery HomePower 2000 Ultra — pagina 16
  - Noodstroom — pagina 26
  - Rechtstreekse koppeling met eventuele zonnepanelen — pagina 28
  - Werkmodus; de methode om eigen voorkeur in te stellen. — pagina 30
    - Batterijprioriteit — pagina 31
    - Zelfconsumptie — pagina 32
    - Tijdstip van gebruik — pagina 33
    - Intelligente modus (Dynamische tarieven) — pagina 34
- De oranje balk van de Jackery Home app verder uitgewerkt — pagina 36
- **Is het beeld bij monitor 'bevroren' dan werkt uw Jackery HomePower niet.** — pagina 39
  - 1) De Smart Meter Reader staat **Off**line. Oplossing 1 of 2 — pagina 40
  - 2) De Smart Meter Reader blijft **Off**line. Oplossing 3 — pagina 41
  - 3) De Smart Meter Reader staat **On**line Oplossing 4 — pagina 44
  - 4) De Smart Meter Reader staat **On**line Oplossing 5 — pagina 45
  - 5) Mogelijke oorzaak van de problemen met de P1 meter oplossen. — Pagina 46

Werkzaamheden vooraf..

Zorg er voor:

- Dat uw router ingesteld staat op 2.4 gigahertz.
  (handleiding via uw internet leverancier)
- Dat u de HomeWizard P1 meter app op uw telefoon geïnstalleerd is.
- Dat uw Jackery Home app op uw telefoon geïnstalleerd is.
- Dat uw p1 meter van HomeWizard is geïnstalleerd op uw slimme meter. Zie de handleiding van HomeWizard

Inhoudsopgave

Waar op letten…
Jackery HomePower 2000 Ultra

U heeft uw Jackery HomePower 2000 Ultra op een goede en veilige plek neergezet;

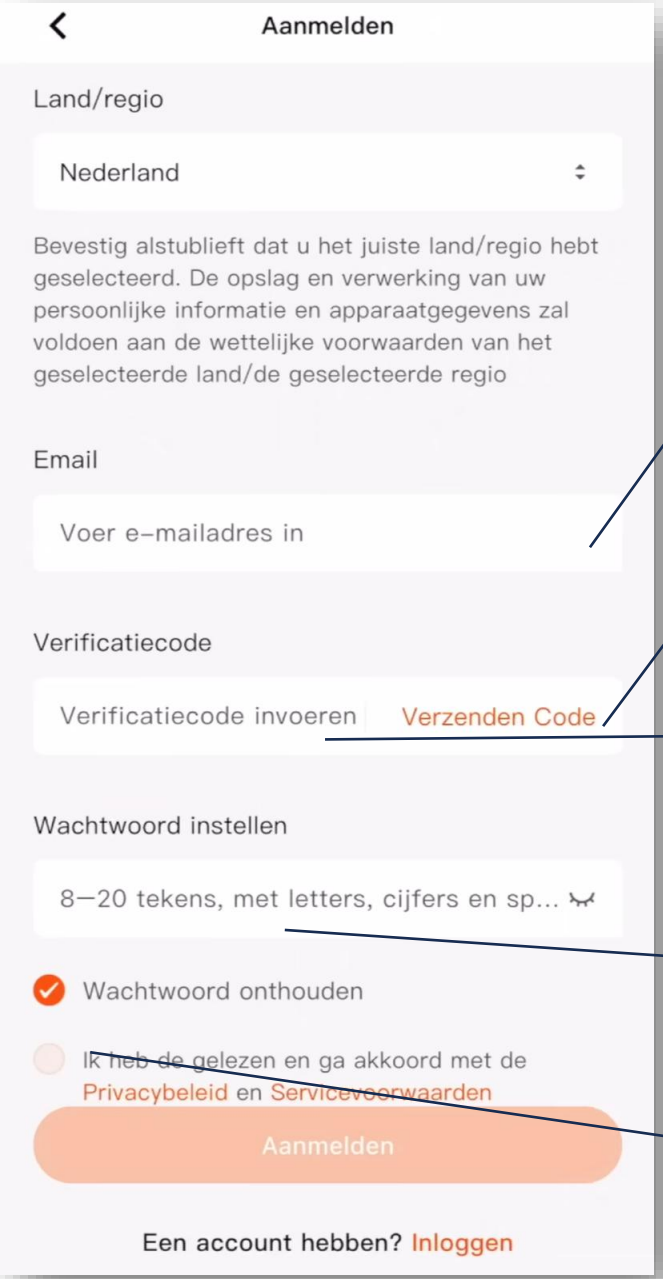
- Geen plek die een vluchtweg blokkeert,
- Waar voldoende ventilatie aanwezig is,
- Een kind veilige plek,
- ⚠ **Een veilige groep waarop niet te veel andere grote stoomverbruikers ook gebruik maken van dezelfde groep**,
- Een aansluiting op een geaard stopcontact.
- Een plek die droog genoeg is en waar het niet te heet wordt.
- U heeft vooraf gecontroleerd met een tablet of telefoon dat op de bewuste plek voldoende WIFI aanwezig is.

Voldoet de plek aan al deze eisen, en heeft u de Jackery HomePower 2000 Ultra, goed geplaatst, aangesloten op het elektriciteitsnetwerk, dan kunt u deze aanzetten.

Inhoudsopgave

Aanmelden via de Jackery Home app

Inhoudsopgave



1)
Vul hier uw E-mailadres in.

2)
Klik op ‘Verzenden Code’

3)
Ga naar uw E-mail en als het goed is krijgt u hier uw Verificatiecode binnen

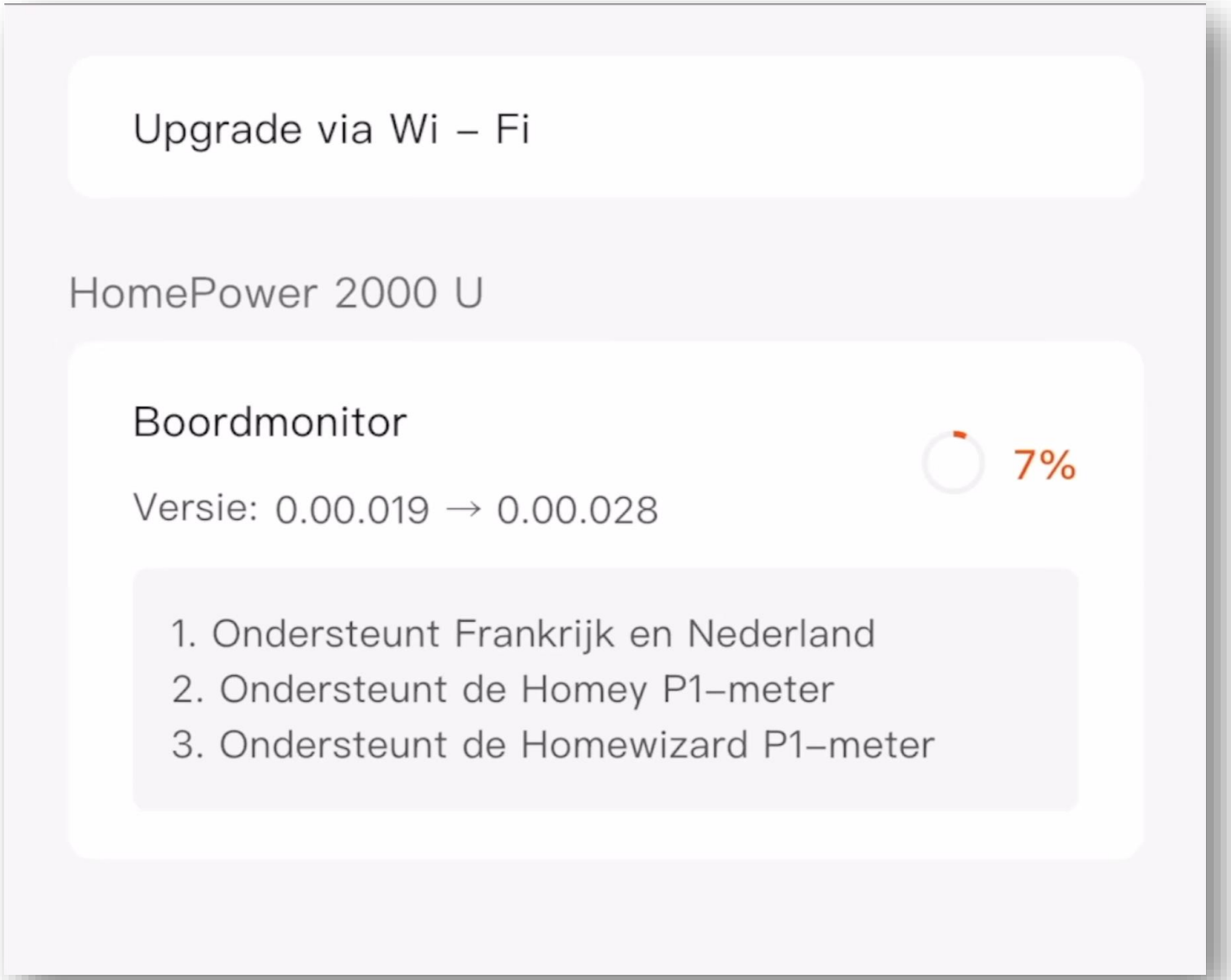
4)
Vul de Verificatiecode in bij ‘Verificatiecode invoeren’

5)
Maak hier een wachtwoord aan

6)
Zet hier een vinkje en klik vervolgens op ‘Aanmelden’.

NVVP
Nederlandse Vereniging Van Particuliere Zonnepaneelhouders

Inhoudsopgave



NVVP
Nederlandse Vereniging Van Particuliere Zonnepaneelhouders

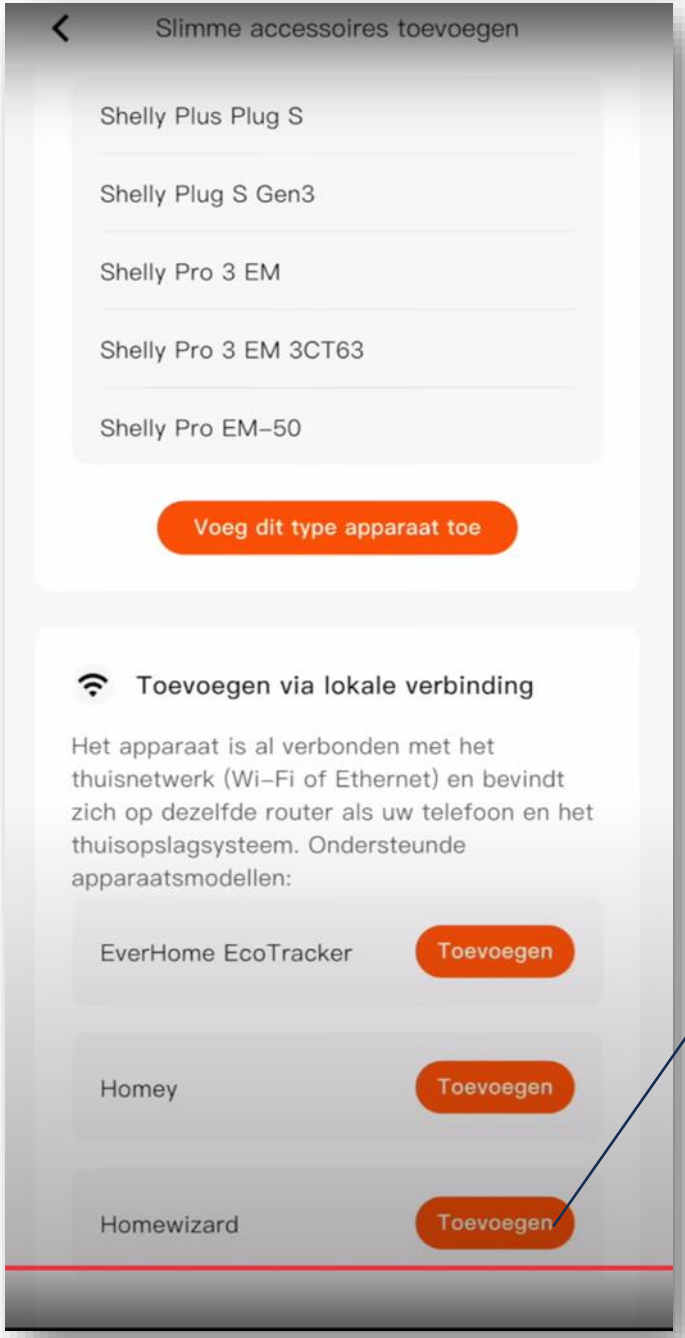
Heeft u de Jackery HomePower 2000 Ultra via de app werkzaam, dan zal u zien dat er gelijk een update plaatsvindt van de firmware.
Onderbreek de update van firmware nooit en wacht geduldig af totdat u een bericht krijgt dat het 100% in orde is .

De indicator van de accu knippert tijdens de firmware-update om de status aan te geven. Nadat de upgrade is voltooid, start het accu automatisch opnieuw op en maakt het opnieuw verbinding met de app voor het instellen van de netcode en de configuratie van de slimme accessoires.

Zie ook dia 40!

Inhoudsopgave

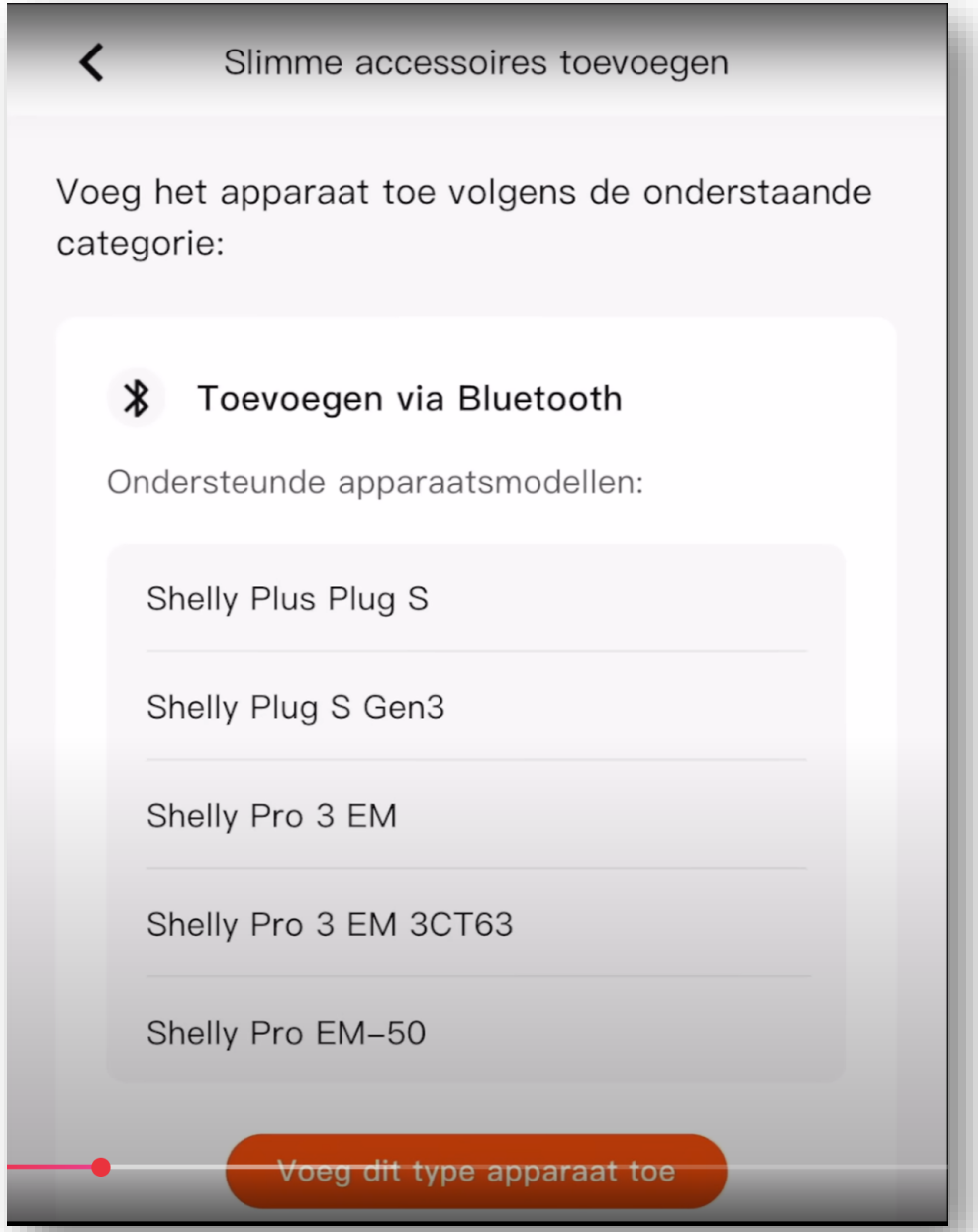
Lukt het niet via Wi-Fi, probeer het dan via Bluetooth-modus



Aansluiting via de WIFI.

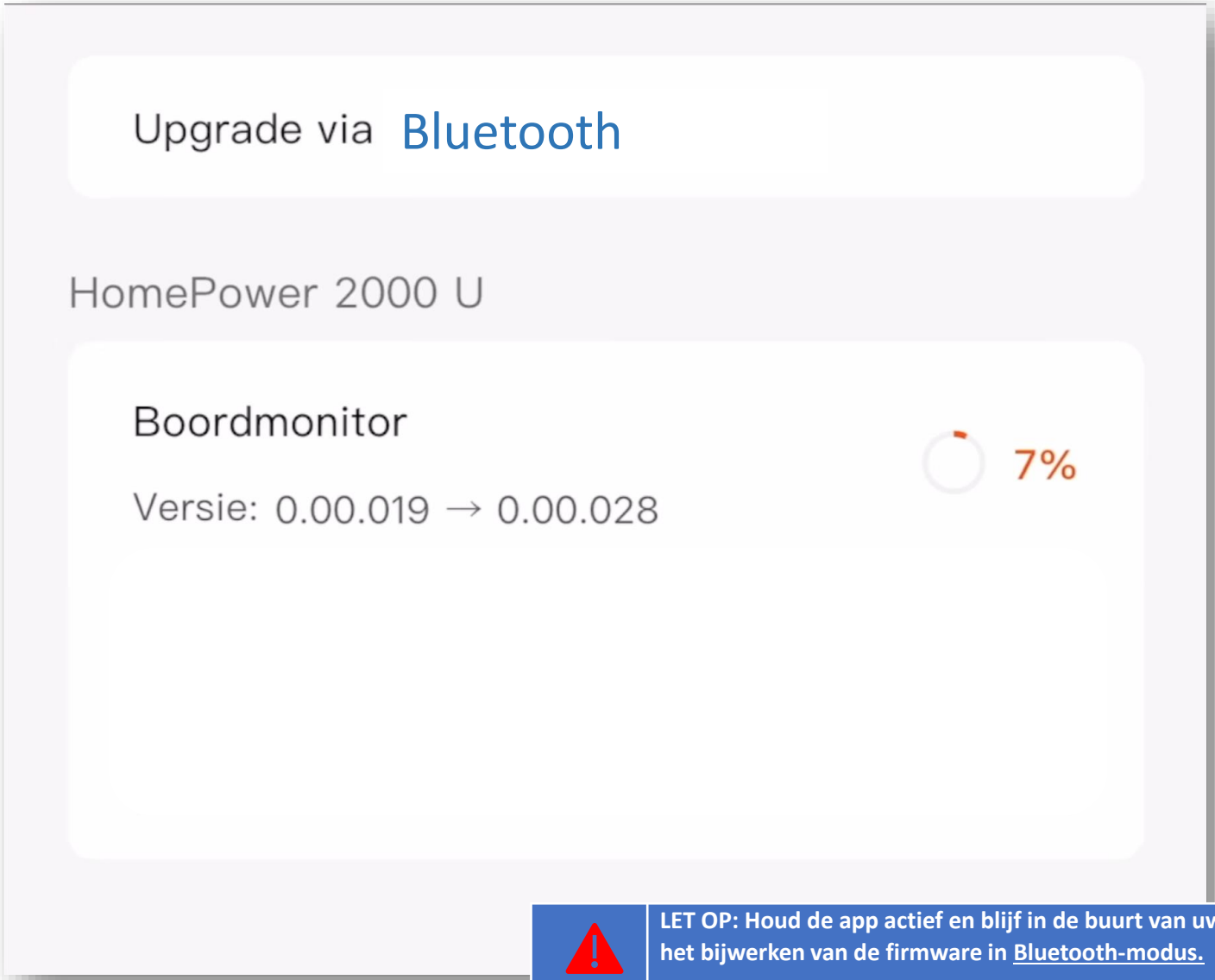
Dan weet ik in ieder geval dat de HomeWizard werkt.
Als u deze aangeschaft heeft, en deze werkt op uw telefoon; Klik dan op HomeWizard en vervolgens op ‘Toevoegen’.

Inhoudsopgave



Lukt het niet via WIFI; probeer het dan via Bluetooth

Inhoudsopgave



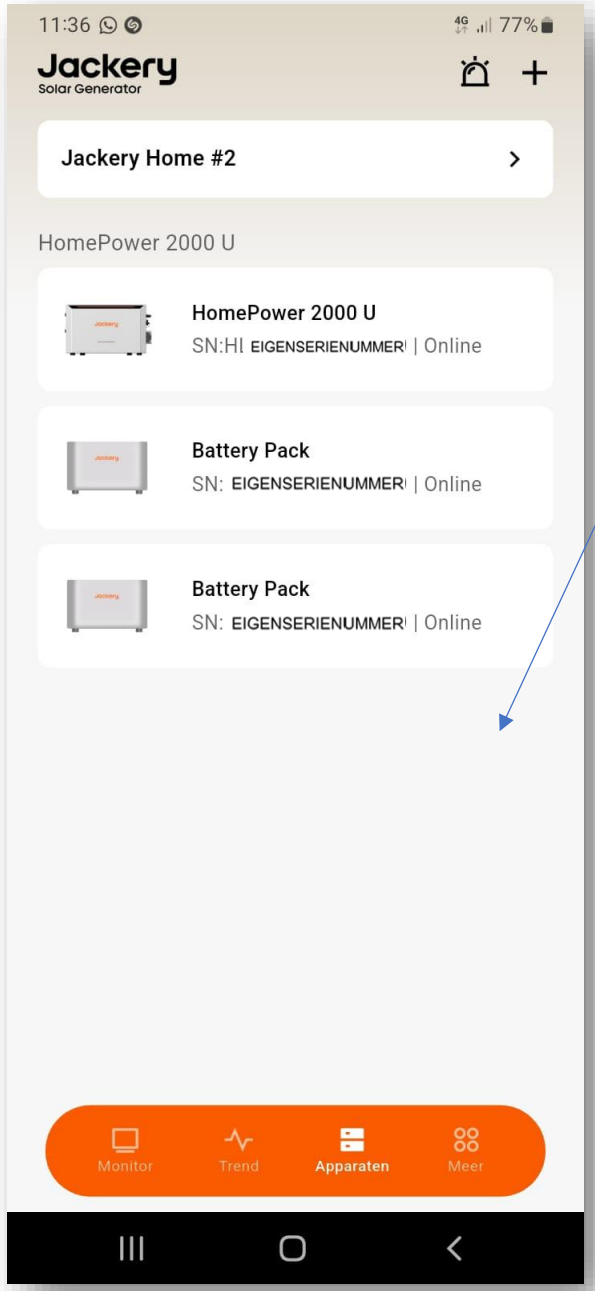
Heeft u de Jackery HomePower 2000 Ultra via de app werkzaam, dan zal u zien dat er gelijk een update plaatsvindt van de firmware.
Onderbreek de update van firmware nooit en wacht geduldig af totdat u een bericht krijgt dat het 100% in orde is .

De indicator van de accu knippert tijdens de firmware-update om de status aan te geven. Nadat de upgrade is voltooid, start het accu automatisch opnieuw op en maakt het opnieuw verbinding met de app voor het instellen van de netcode en de configuratie van de slimme accessoires.

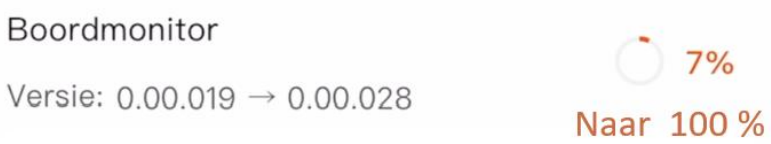
Zie ook dia 40!

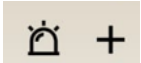
LET OP: Houd de app actief en blijf in de buurt van uw Jackery HomePower 2000 Ultra tijdens het bijwerken van de firmware in Bluetooth-modus.

Inhoudsopgave

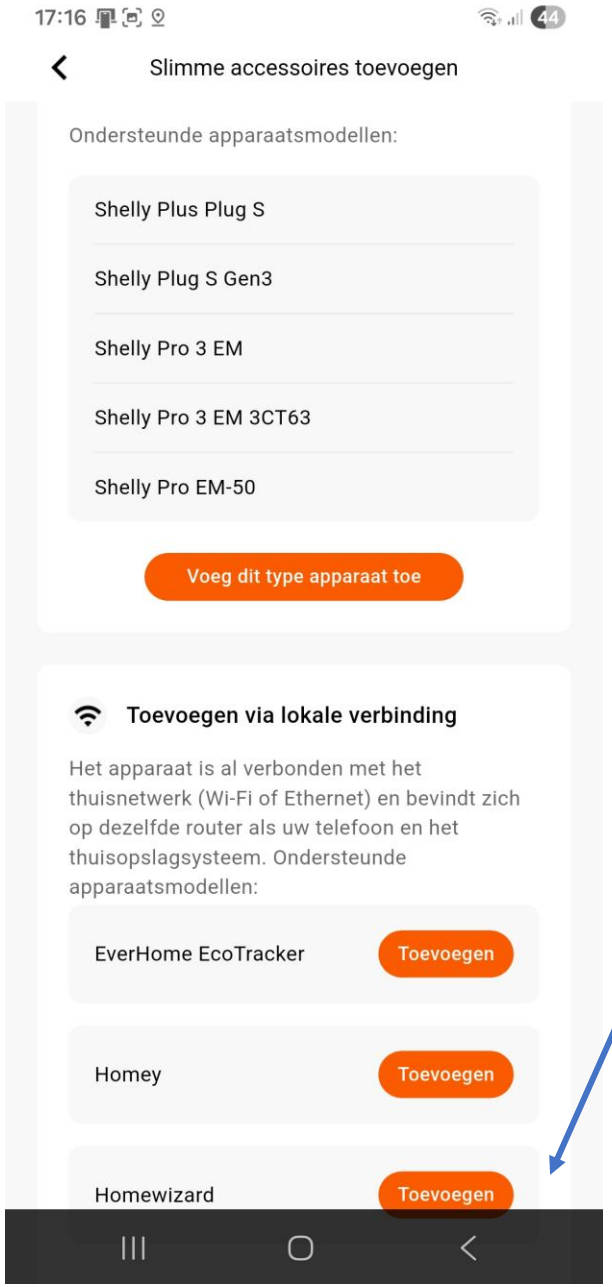


1) U heeft het via bluetooth wél kunnen downloaden maar er staat nog niets onder de HomePower 2000 U en de Batterij Pack's.



2) Klik op + rechtsboven in de hoek 

Inhoudsopgave



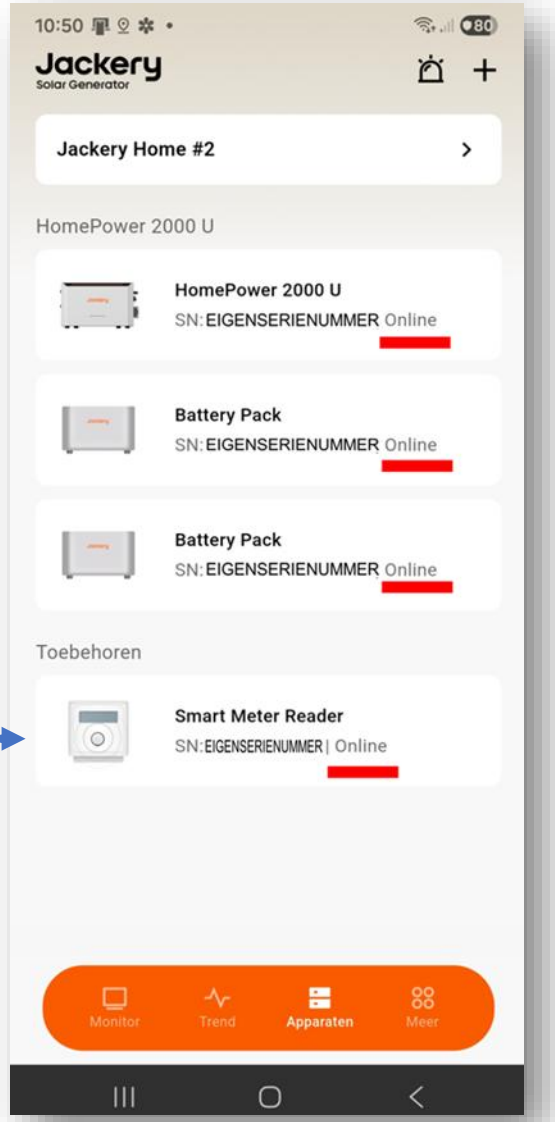
U ziet nu dit scherm: klik in dit geval bij <u>HomeWizard</u> en vervolgens op ‘Toevoegen’

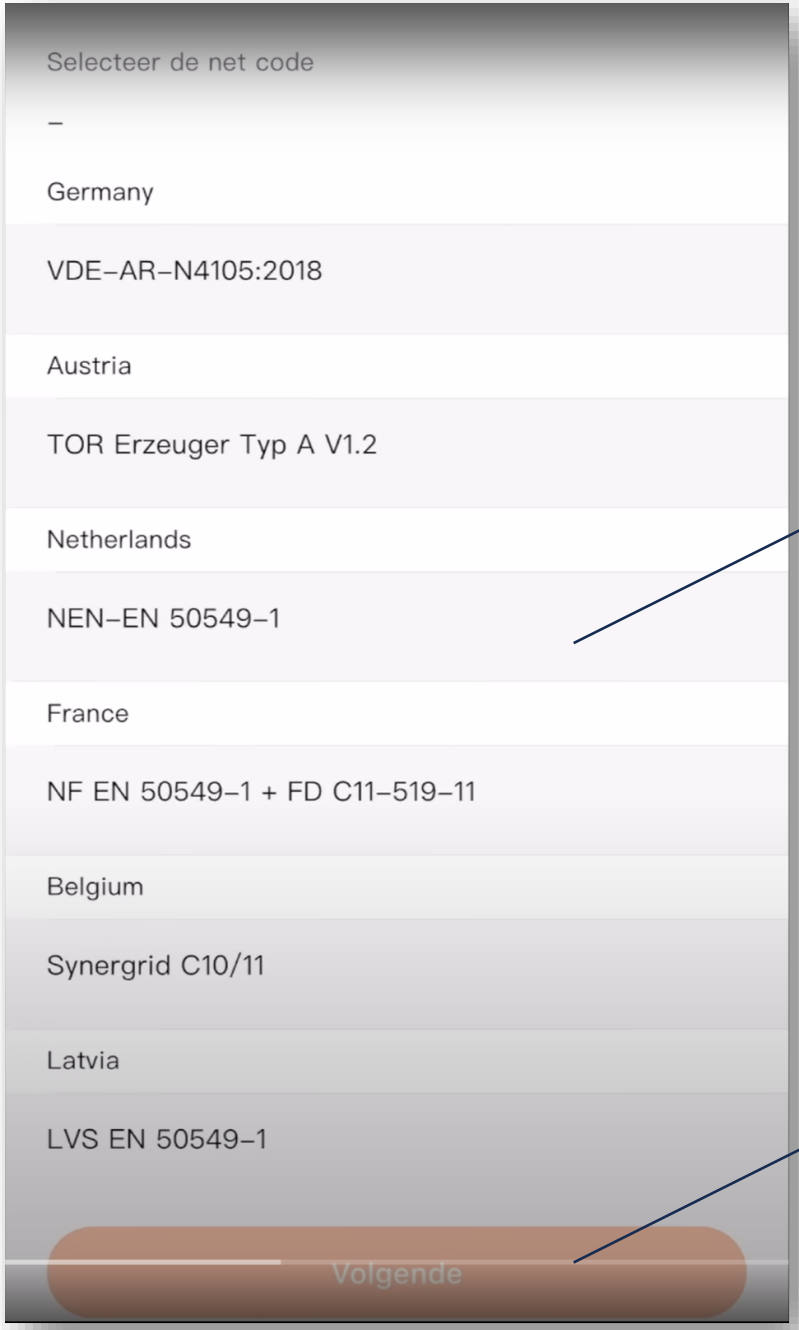
Inhoudsopgave

Op enig moment verschijnt deze afbeelding.

Klik daarop.

Even later verschijnt de Smart Meter Reader en als het goed is gelijk Online.
Uw Jackery Home functioneert nu!





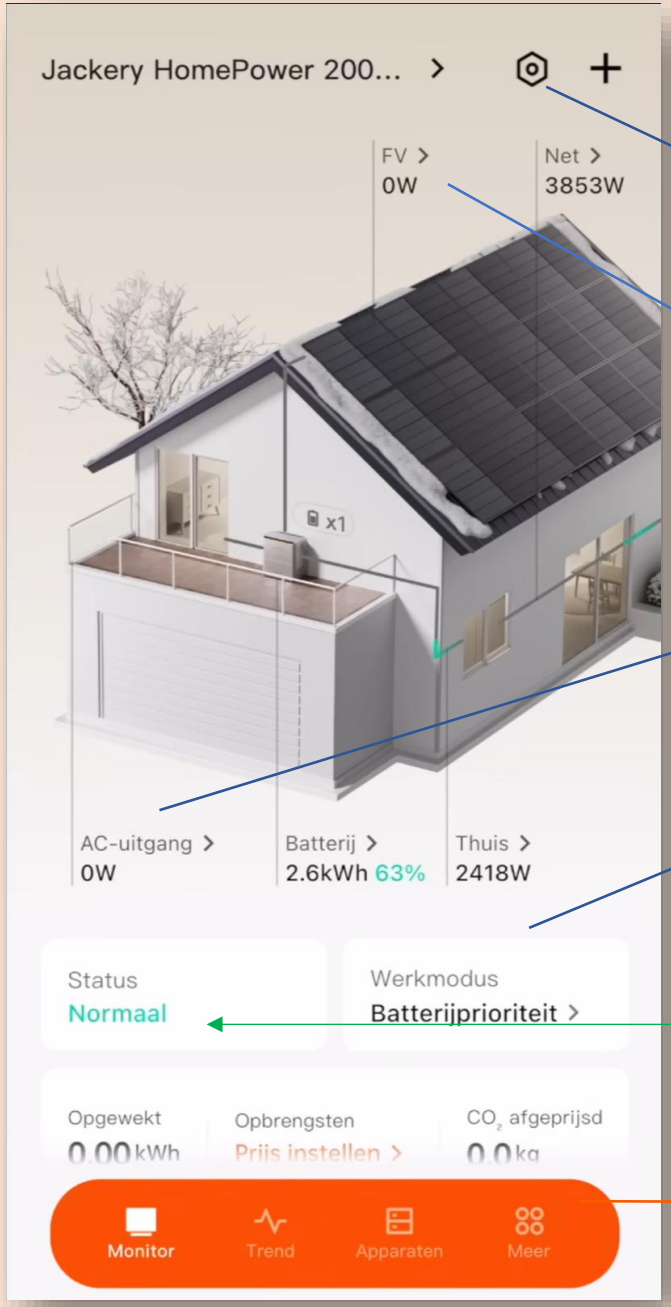
Geef de net code aan…

Voor Nederland; klikt u op NEN-EN 50549-1

Vervolgens op ‘Volgende’

Inhoudsopgave

Hoofd dia



Als u dit scherm op uw telefoon ziet, dat weet u in ieder geval dat
uw Jackery HomePower 2000 Ultra werkt en dat u uw plug-in thuisaccu kunt instellen en aanpassen.
(Klik desgewenst op de 'knoppen')

Instellingen Jackery HomePower 2000 Ultra. (12)

Rechtstreekse koppeling met eigen zonnepanelen (24)

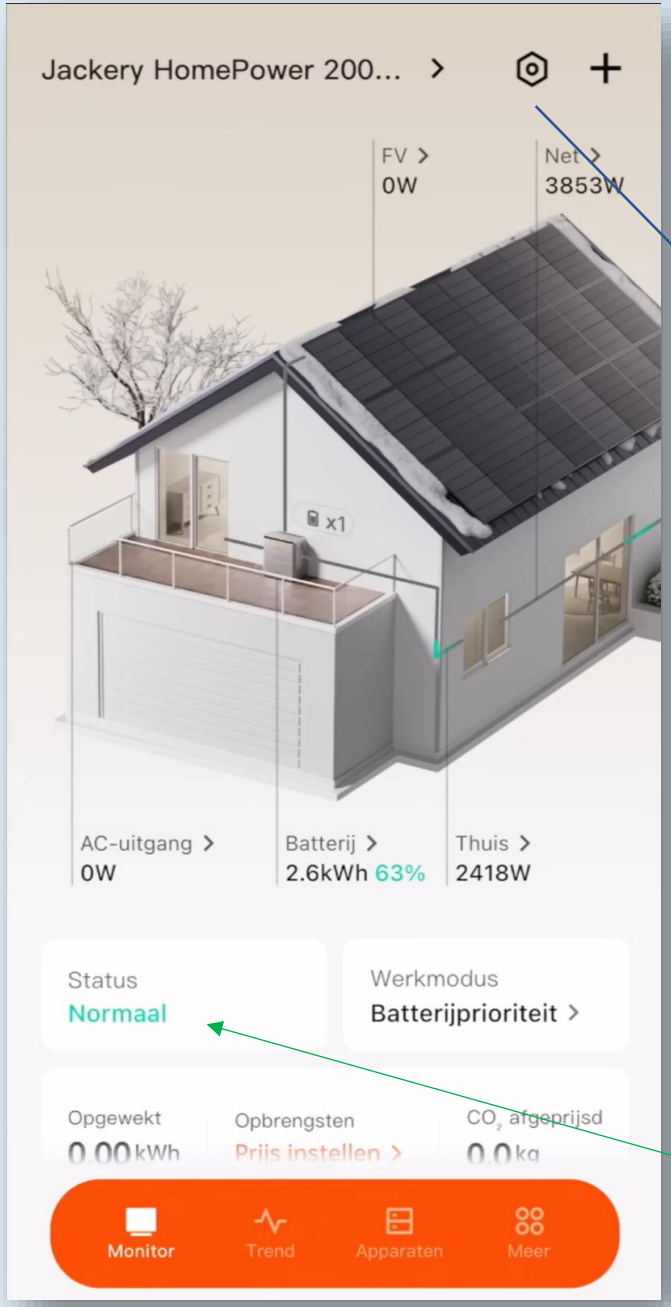
Noodstroom uitgang (22)

Werkmodus; de methode om eigen voorkeur in te stellen. (26)

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt. (14)

Deze vier items verder uitgelegd. (36)

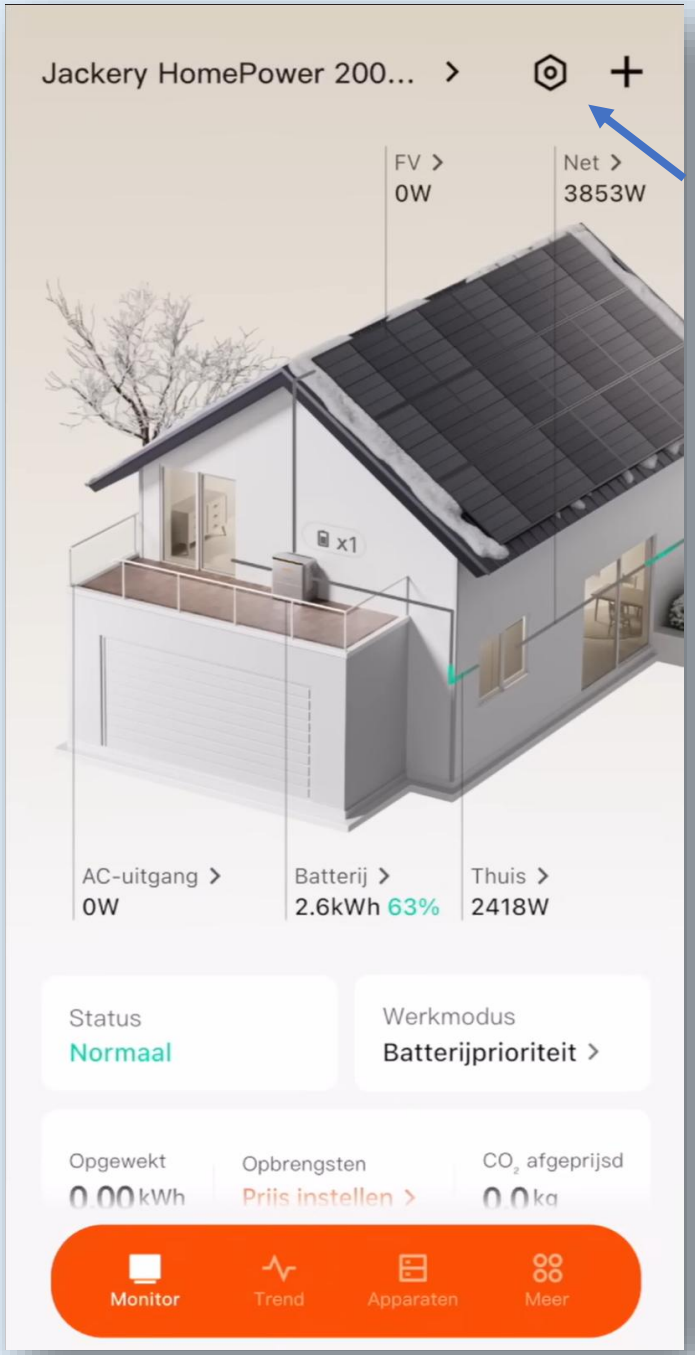
Inhoudsopgave

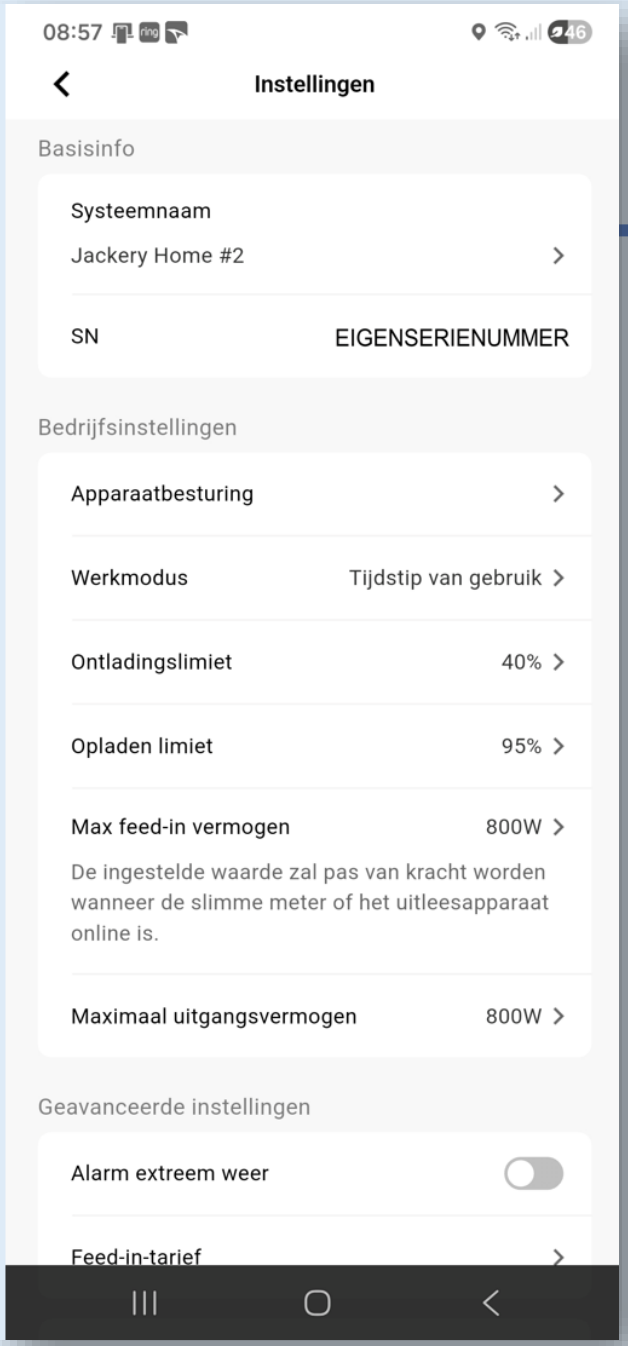


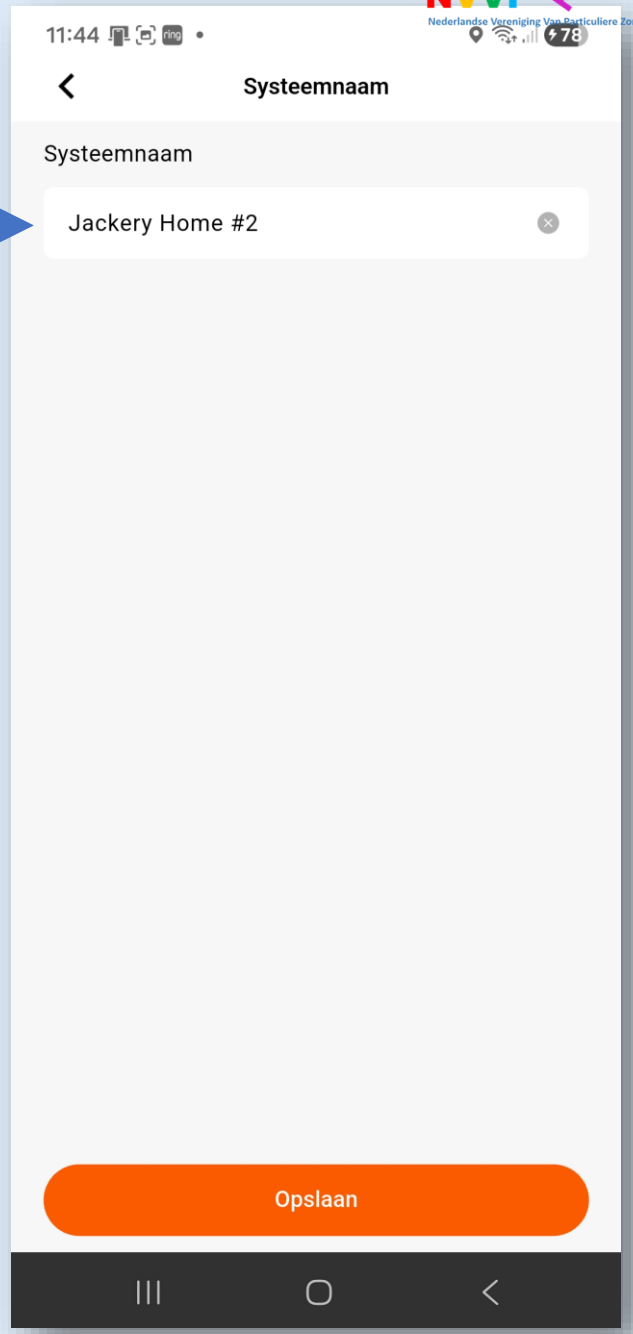
Instellingen Jackery HomePower 2000 Ultra

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat *als u instellingen wijzigt.*

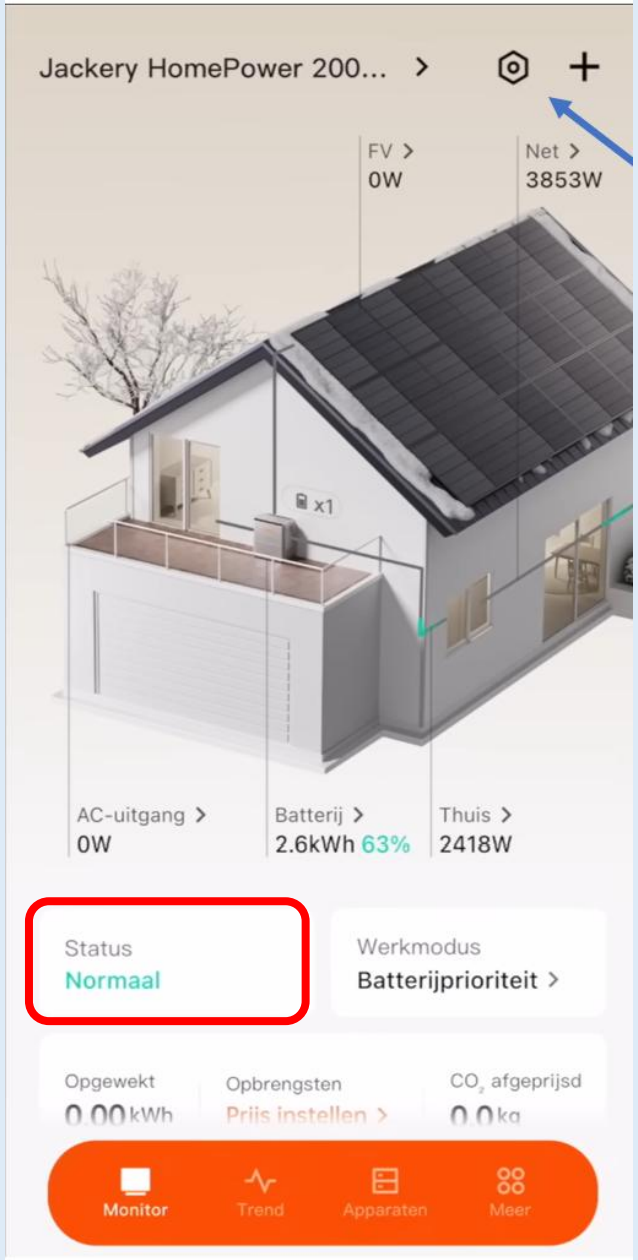
Inhoudsopgave

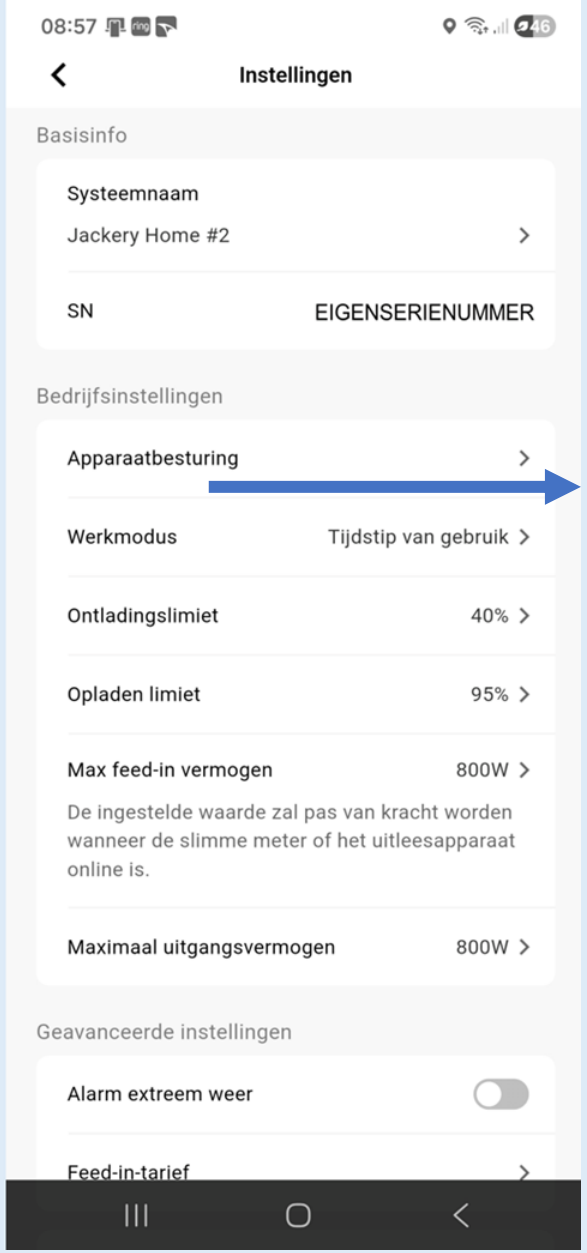


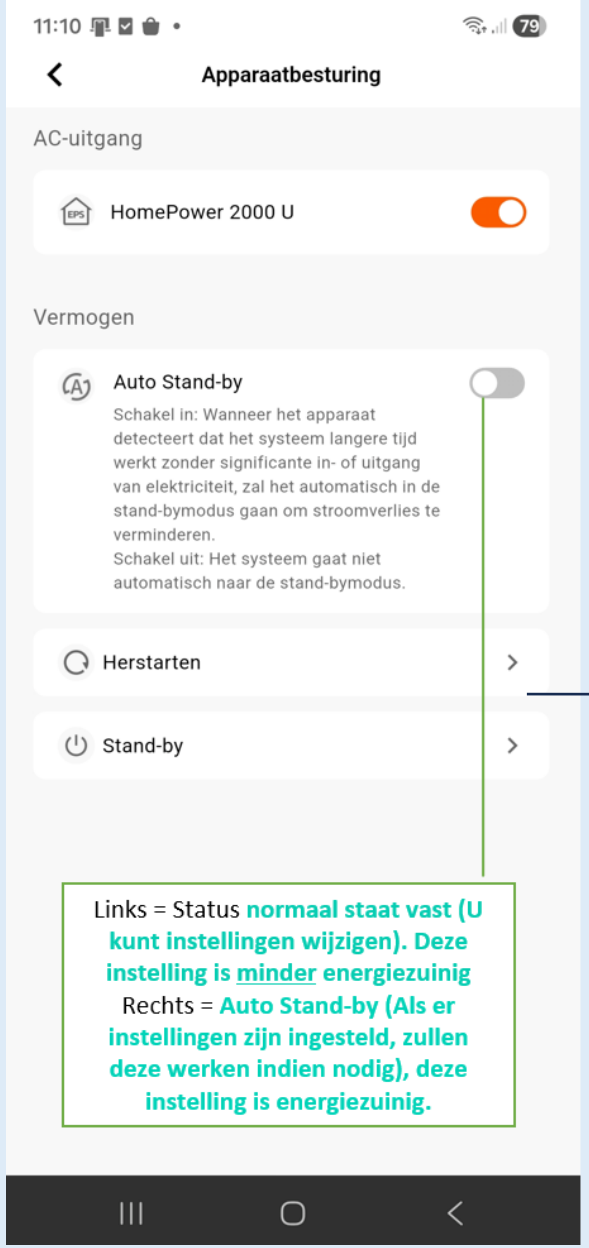




Inhoudsopgave



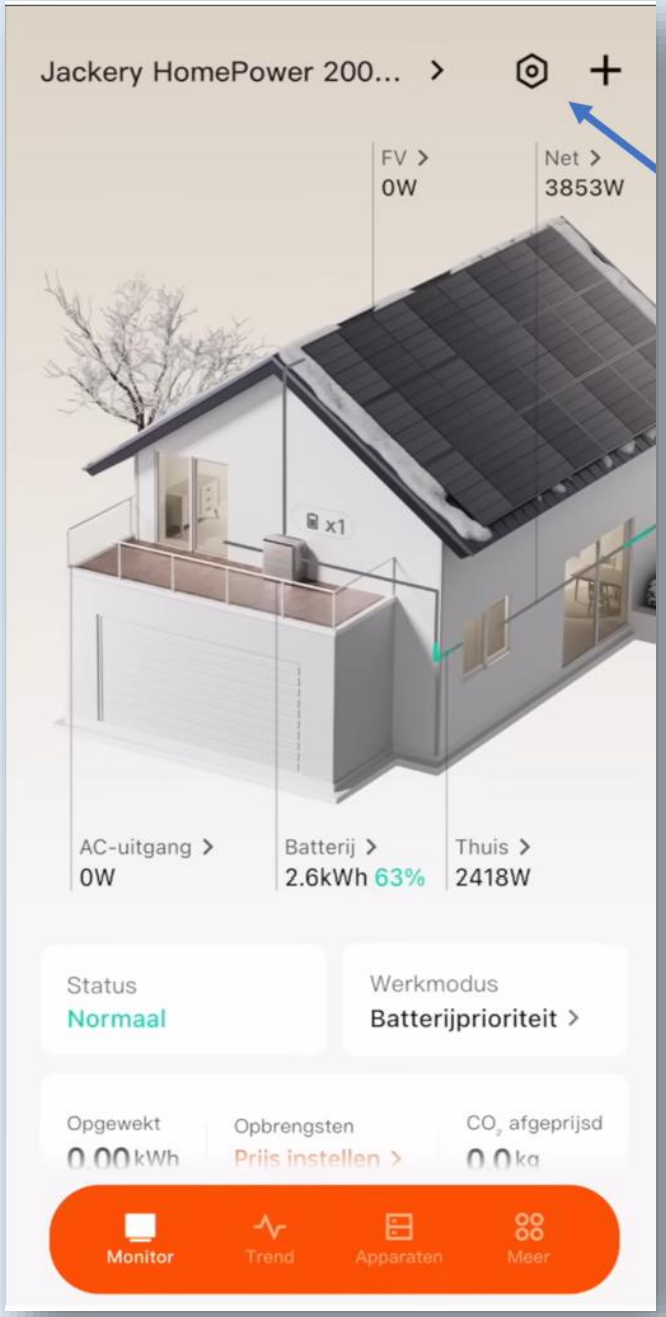


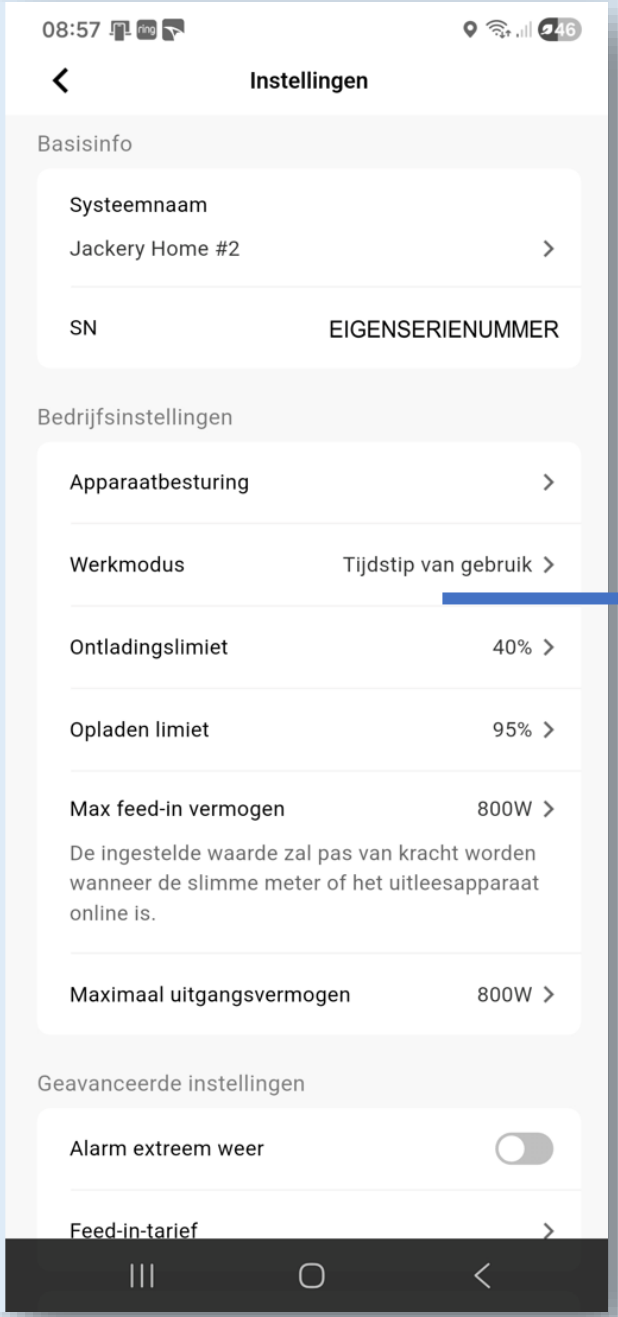


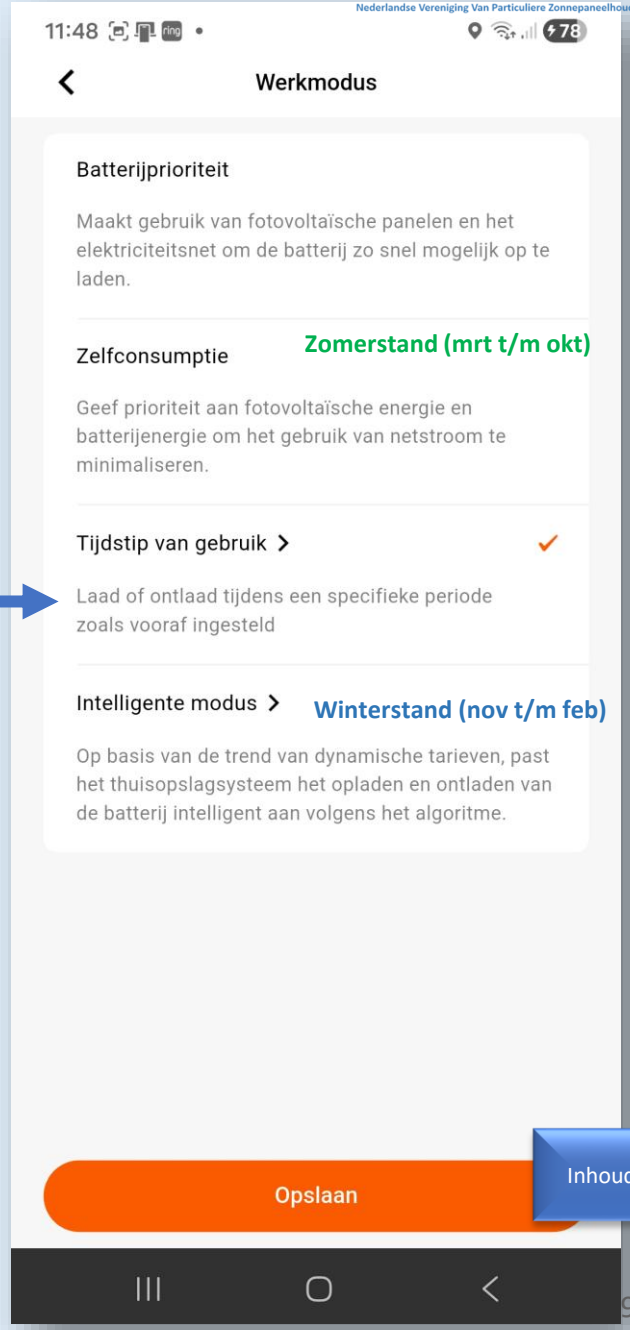
Links = Status **normaal staat vast (U kunt instellingen wijzigen). Deze instelling is minder energiezuinig**
Rechts = **Auto Stand-by (Als er instellingen zijn ingesteld, zullen deze werken indien nodig), deze instelling is energiezuinig.**

U kunt deze knop gebruiken om uw accu geforceerd opnieuw op te starten. Zie ook dia 49

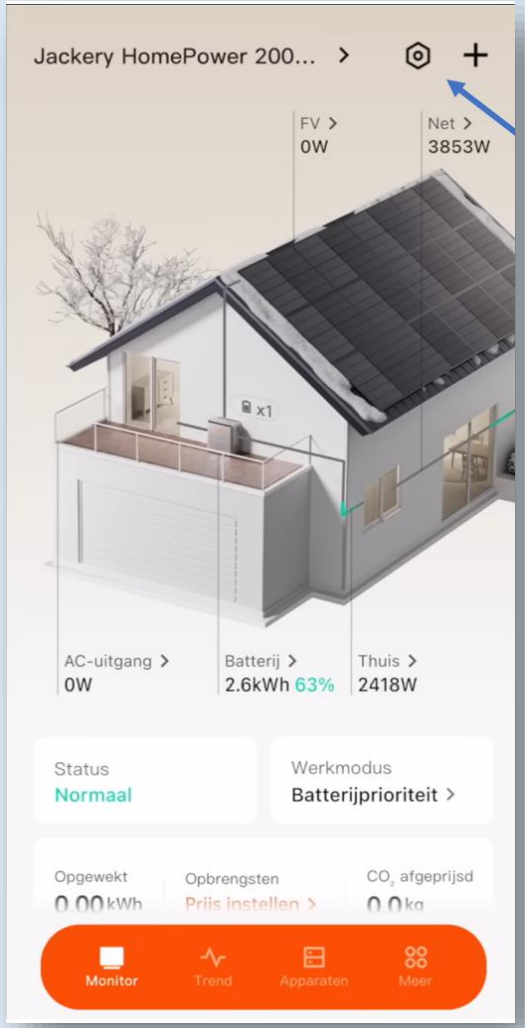
Inhoudsopgave

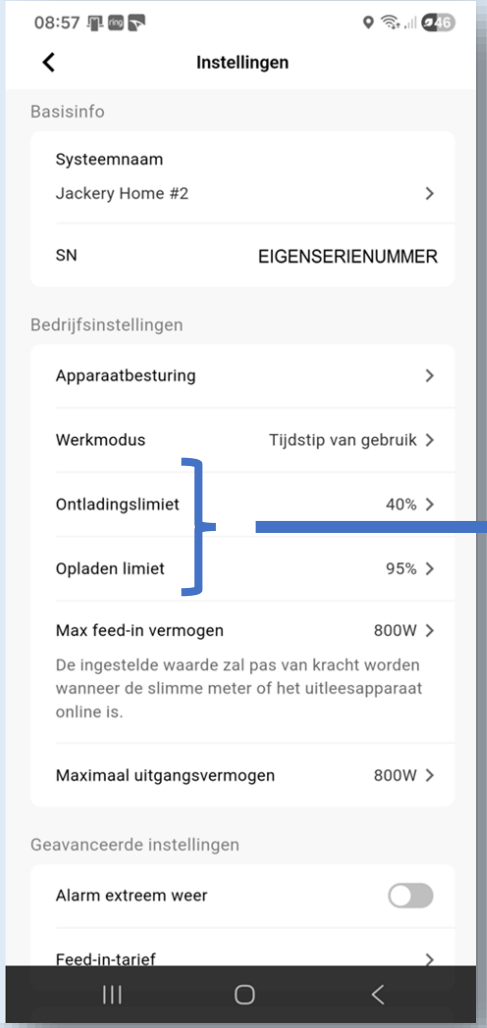


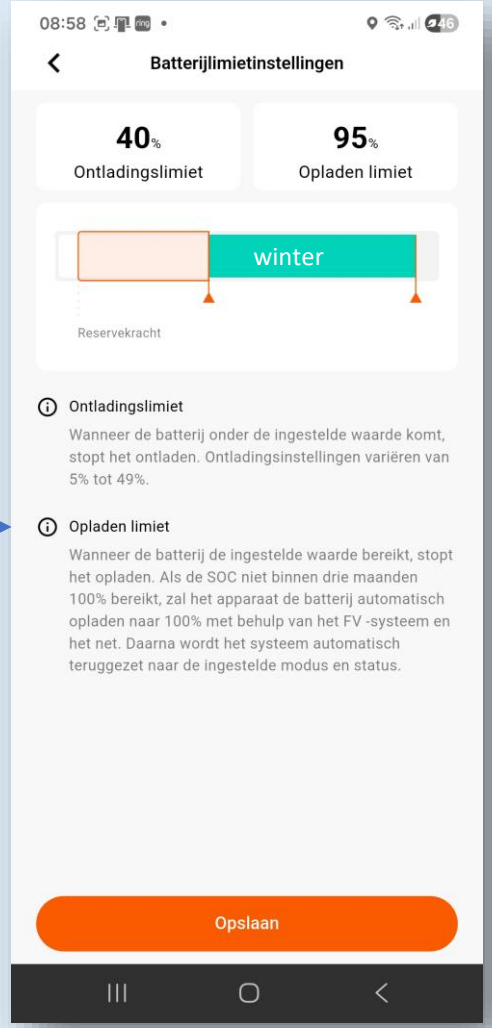


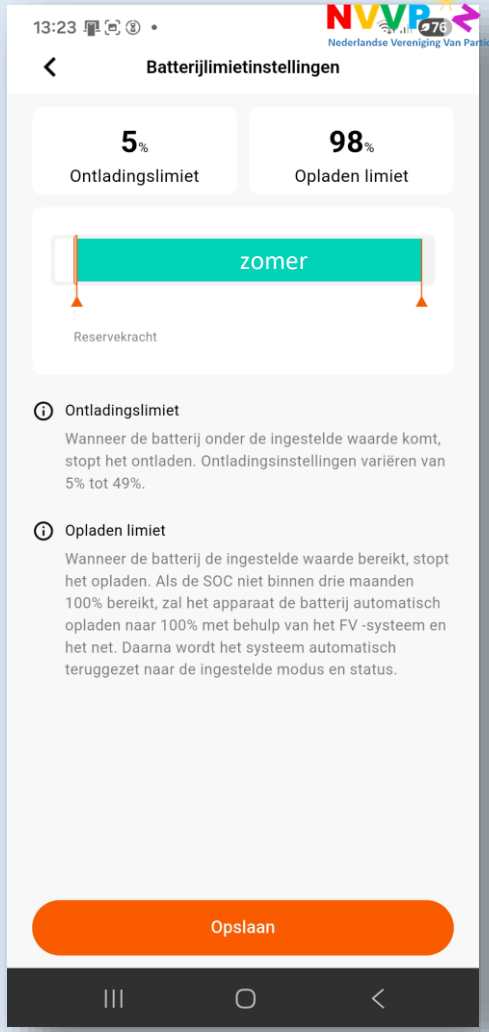


Inhoudsopgave







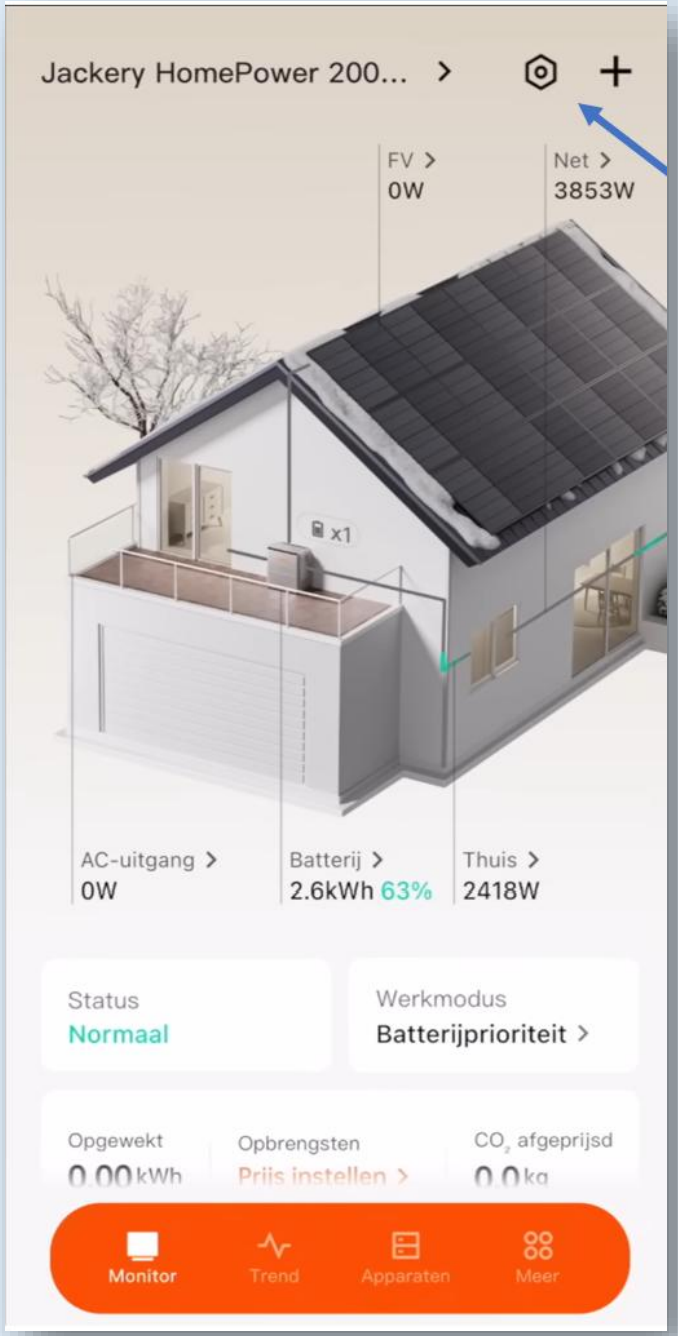


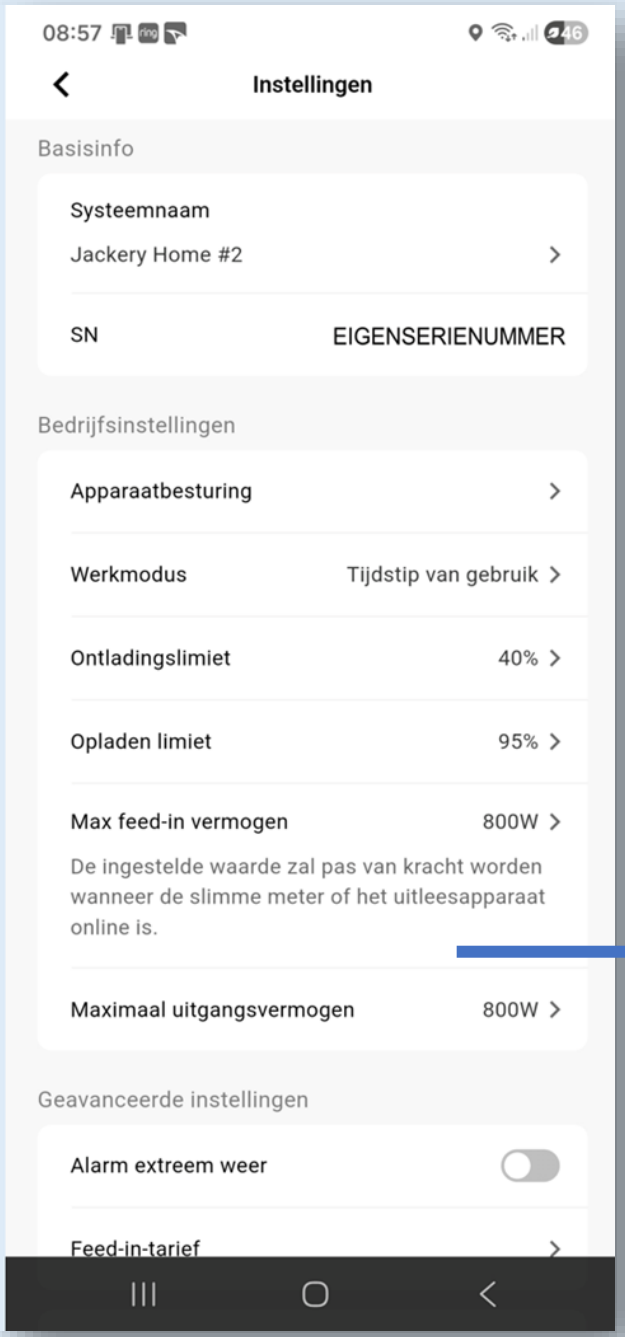
Zie ook pagina 26

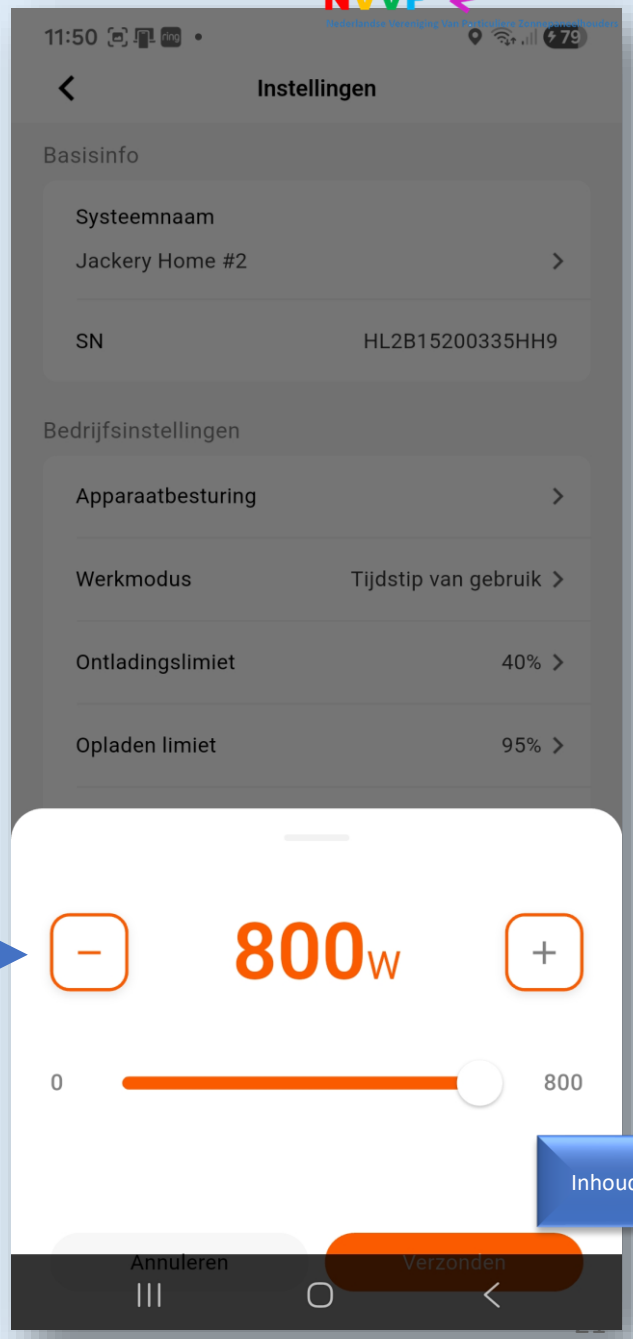
Gebruik voor de winter (nov t/m feb) ; door 40% ontladingslimiet nog voldoende voor noodstoom bij calamiteiten

Gebruik voor de zomer (mrt t/m okt) ; door 5 % ontladingslimiet maximaal rendement van de zonnepanelen. Noodstroom is snel bijgevuld bij calamiteiten

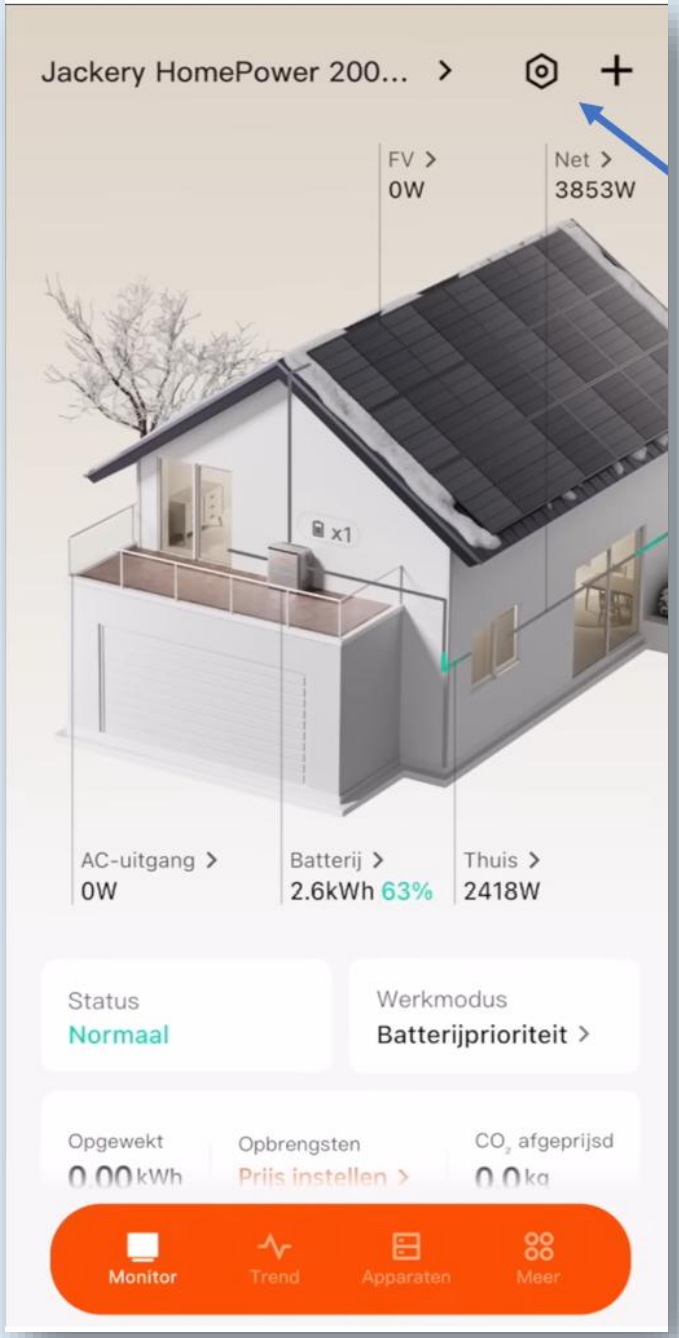
Inhoudsopgave

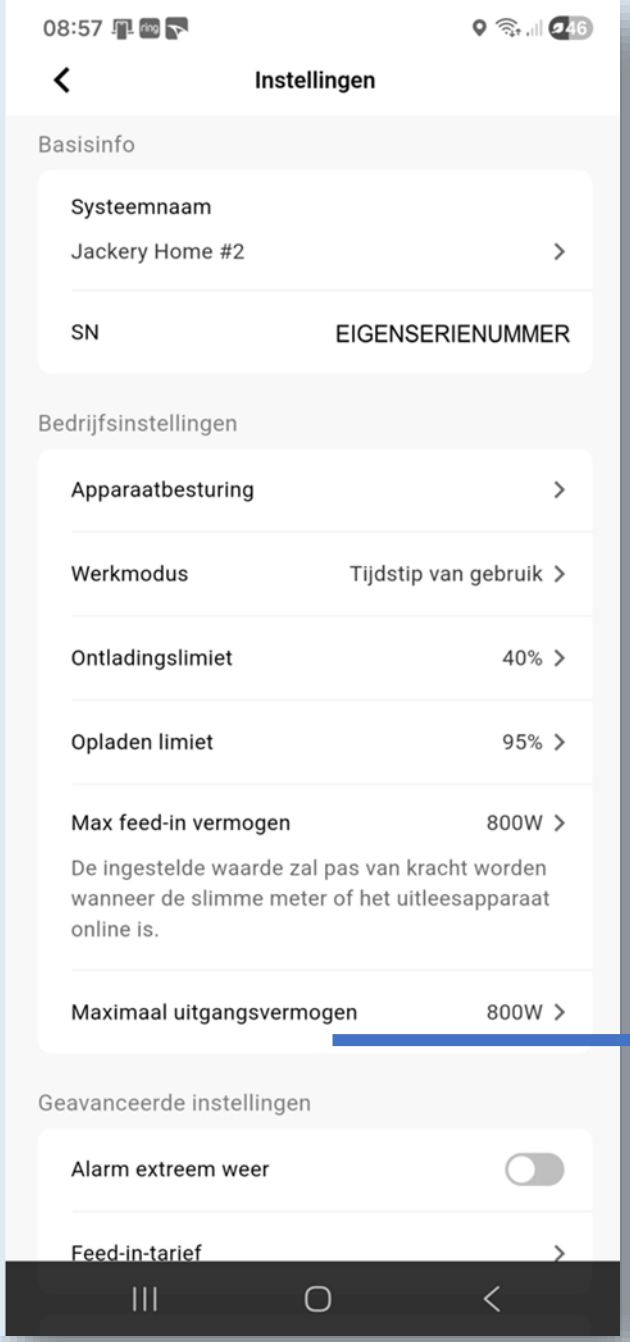


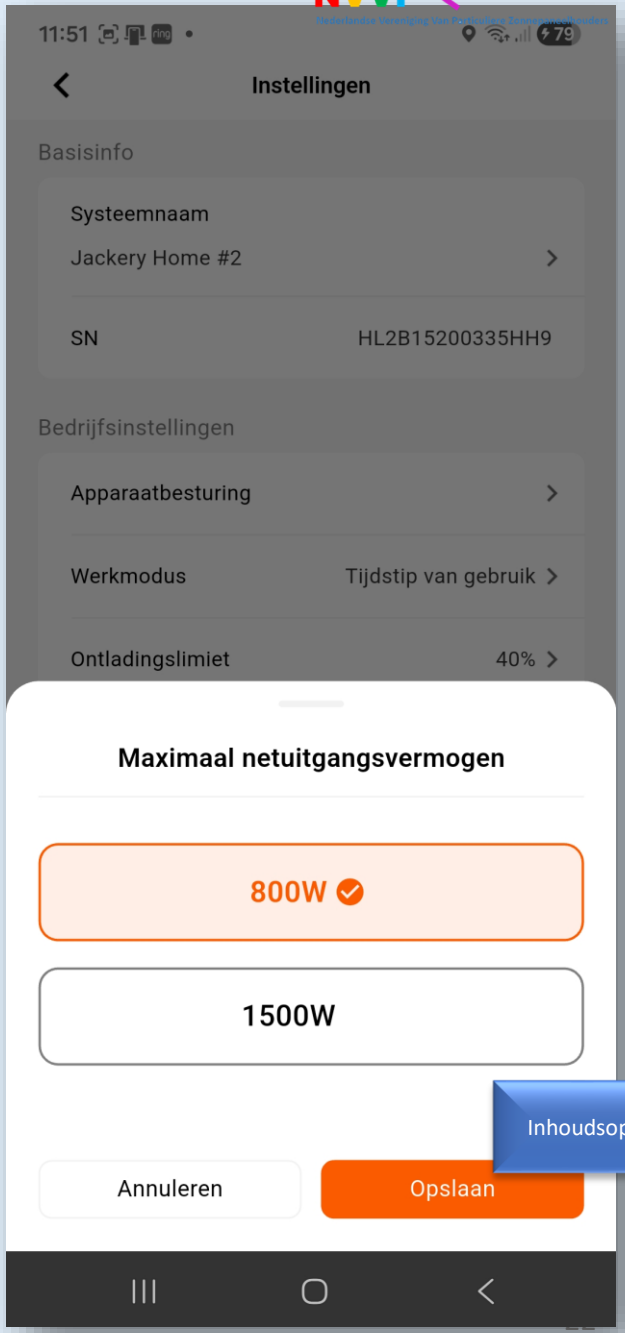




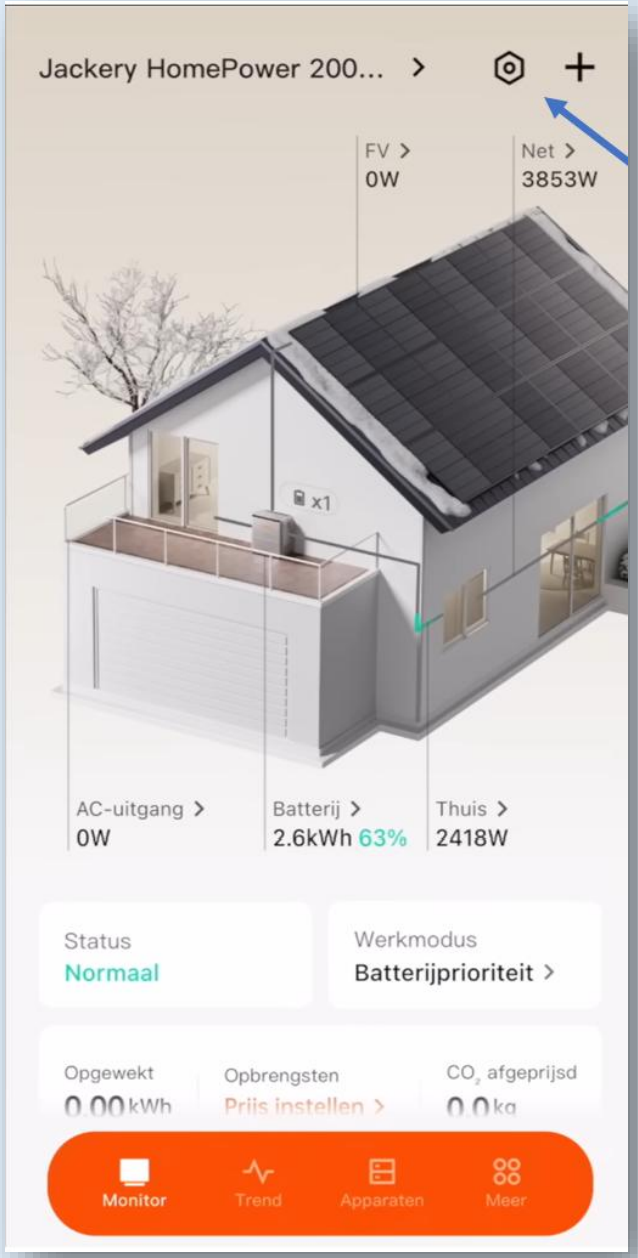
Inhoudsopgave

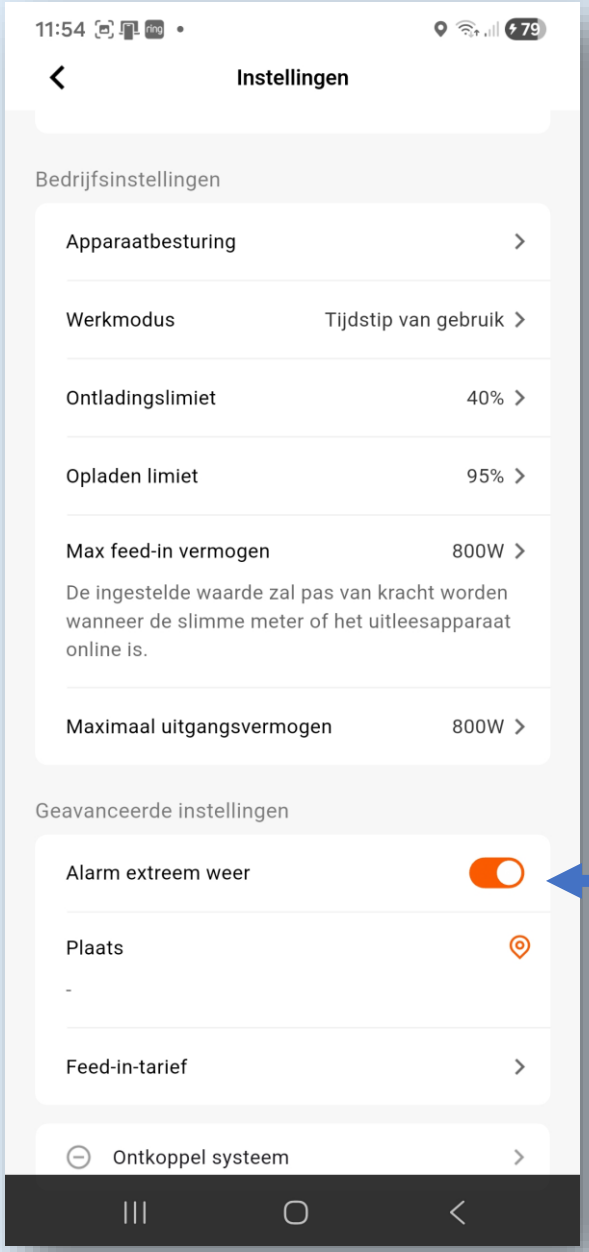




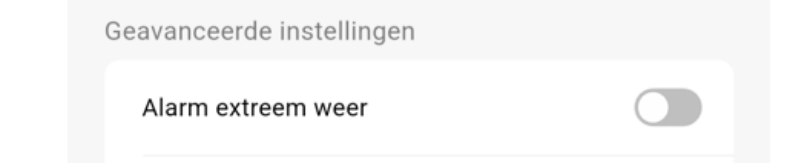


Inhoudsopgave



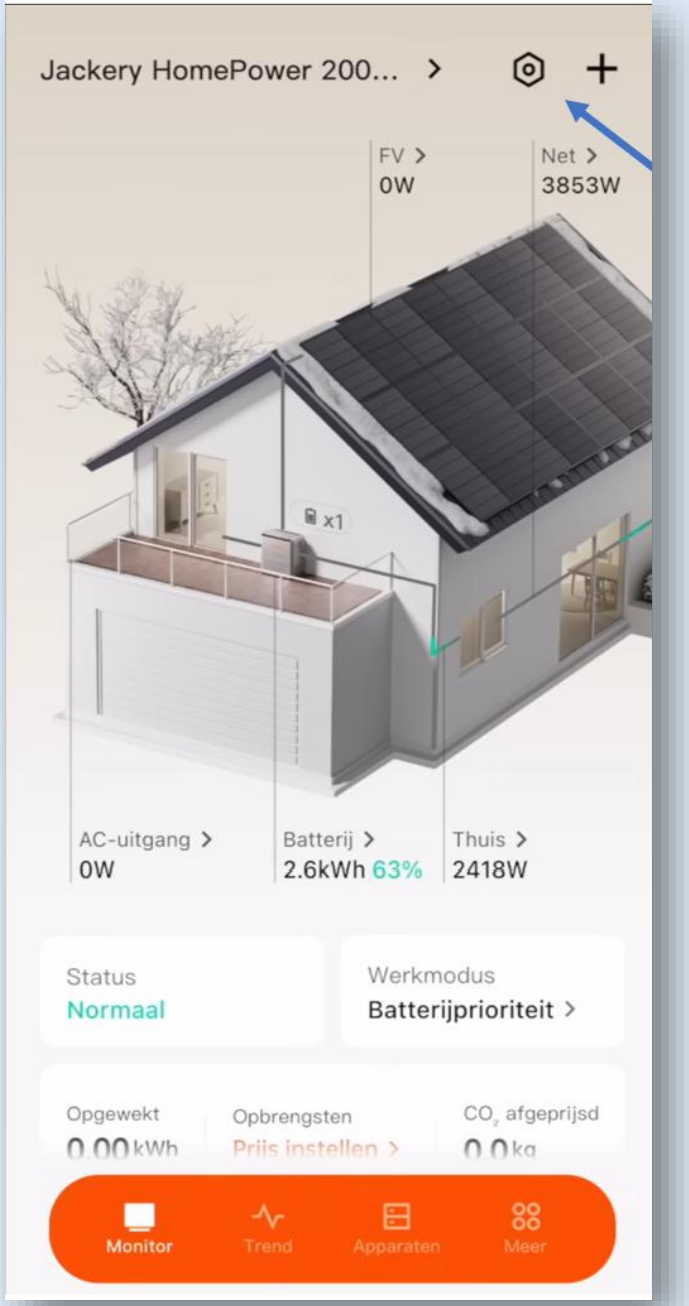


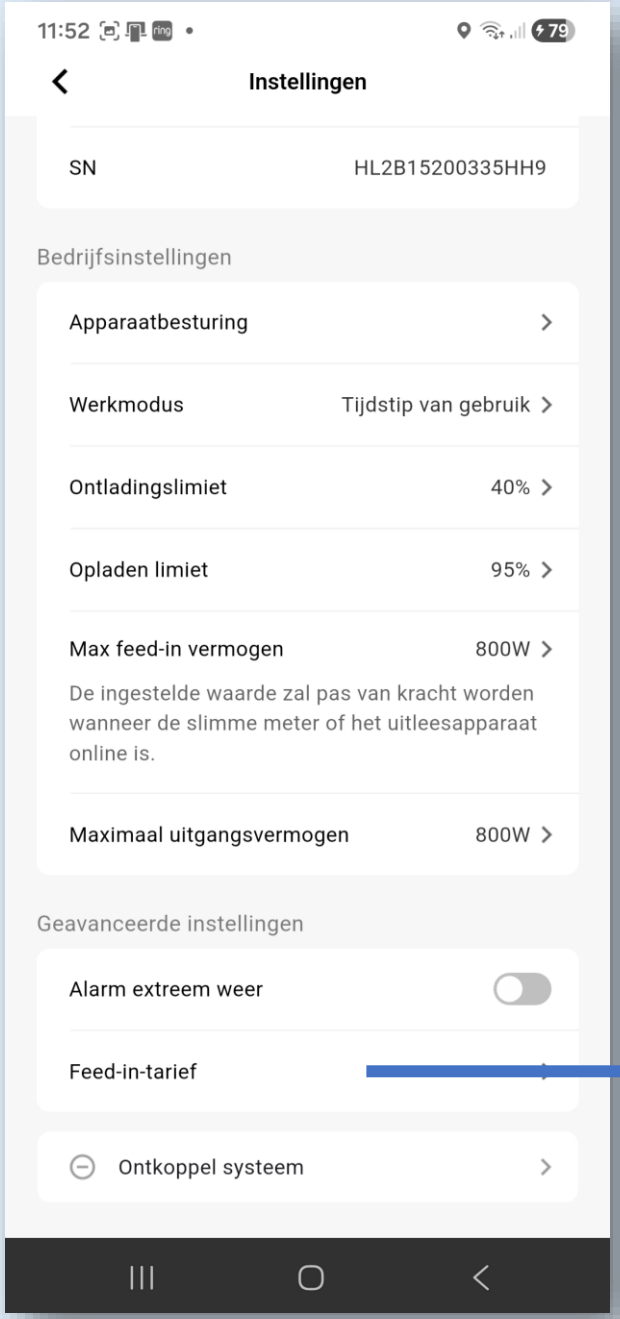
Controleert of er slecht weer is.
Staat bij mij gewoon uit.



(momenteel alleen beschikbaar in Duitsland).

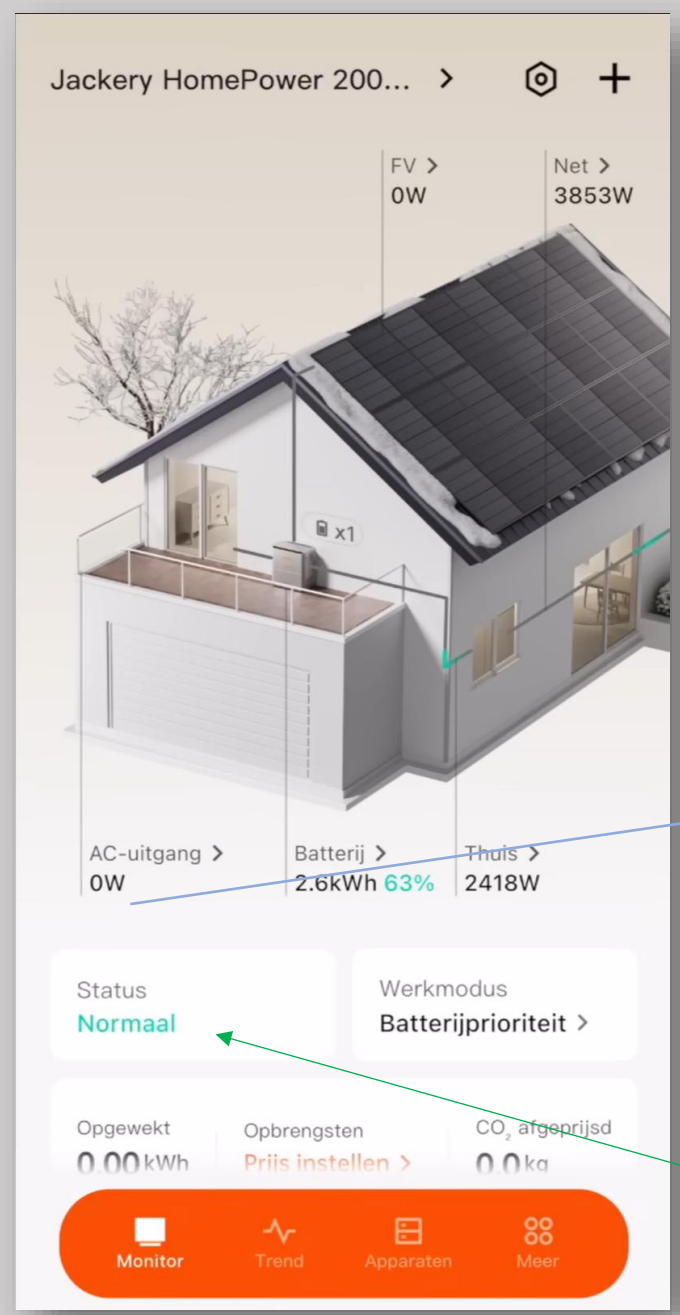
Inhoudsopgave

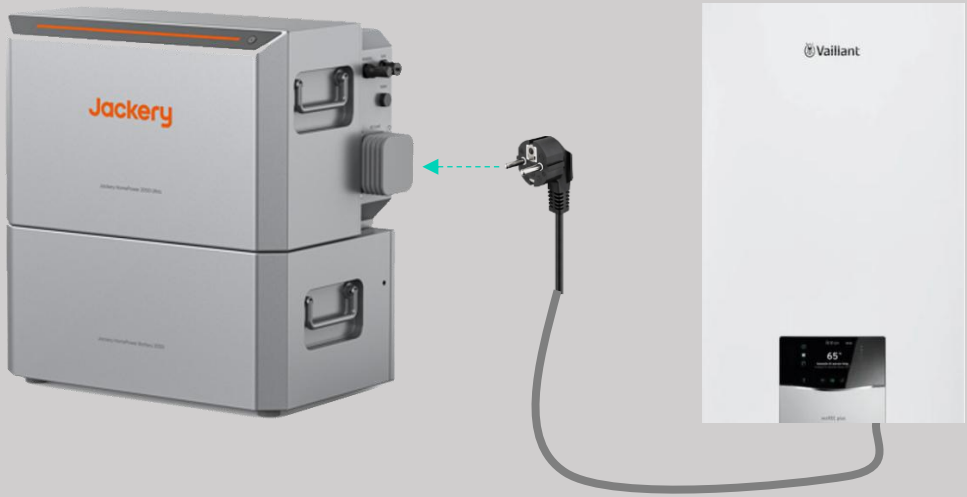




Moet ik nog invoeren….

Inhoudsopgave

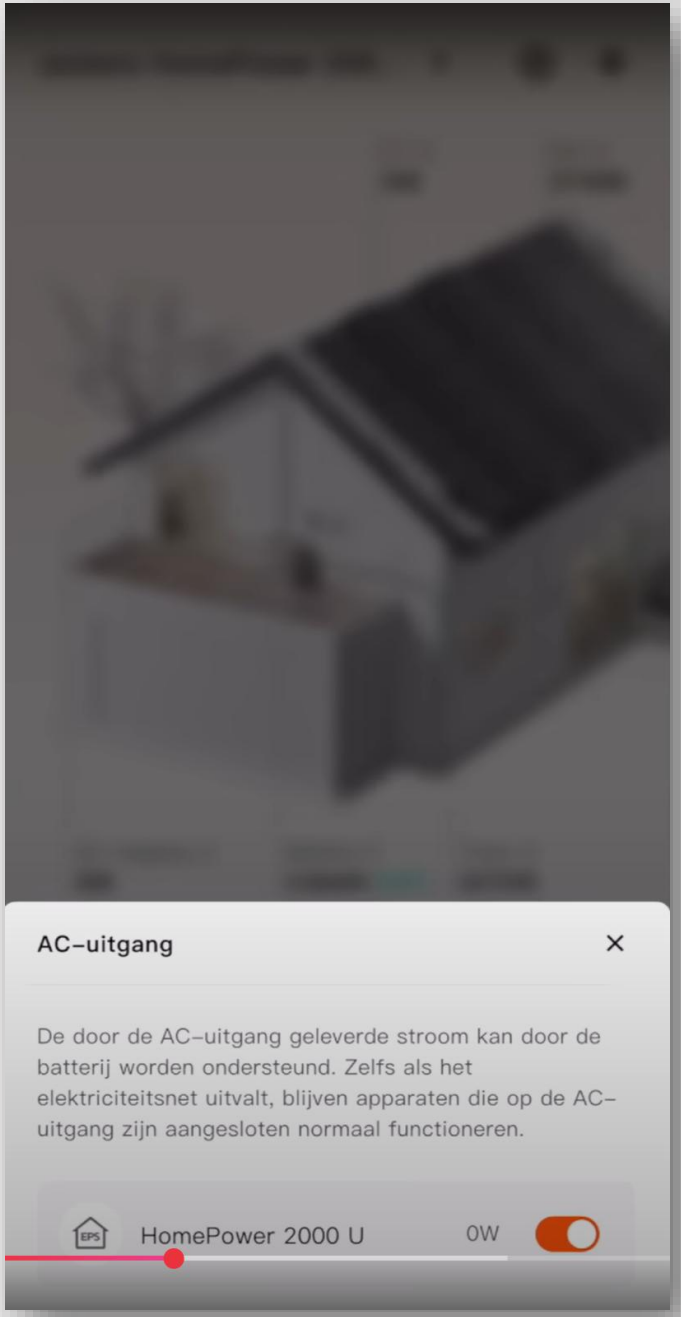




Noodstroom uitgang

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat *als u instellingen wijzigt.*

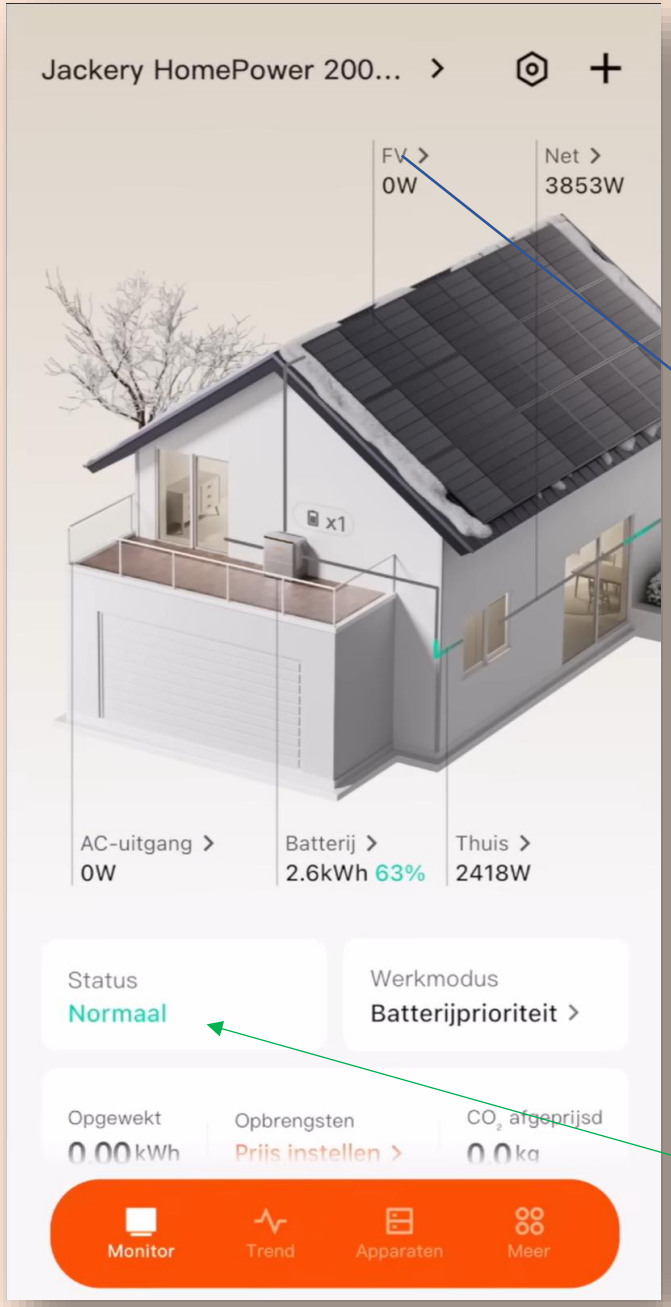
Inhoudsopgave



Iedereen moet zelf natuurlijk weten hoe en wanneer de noodstroom ingezet wordt. Normaal gesproken als de netstroom uitvalt, dan kan de Jackery HomePower 2000 Ultra als een soort **powerbank** werken. Alleen, dan moet de accu vol genoeg zijn uiteraard. Reden waarom ik *in de winterperiode*, zelf, de ontladingslimiet van de accu niet onder de 40% laat komen. Voor de afbeelding waar dat gebeurd; klik **hier.**
Ik zelf vind het bv. belangrijk dat in de winter verwarming blijft werken. Een CV werkt niet zonder elektriciteit omdat de waterpomp dan moet werken. Deze wordt dan, zuinig want je weet nooit hoelang het duurt, regelmatig aangezet om het huis te verwarmen. In de zomer is het met onze zonnepanelen geen enkel probleem.

Kortom; het is altijd goed om vooraf te bedenken waar noodstroom voor gebruikt kan worden in geval van netstroom uitval.

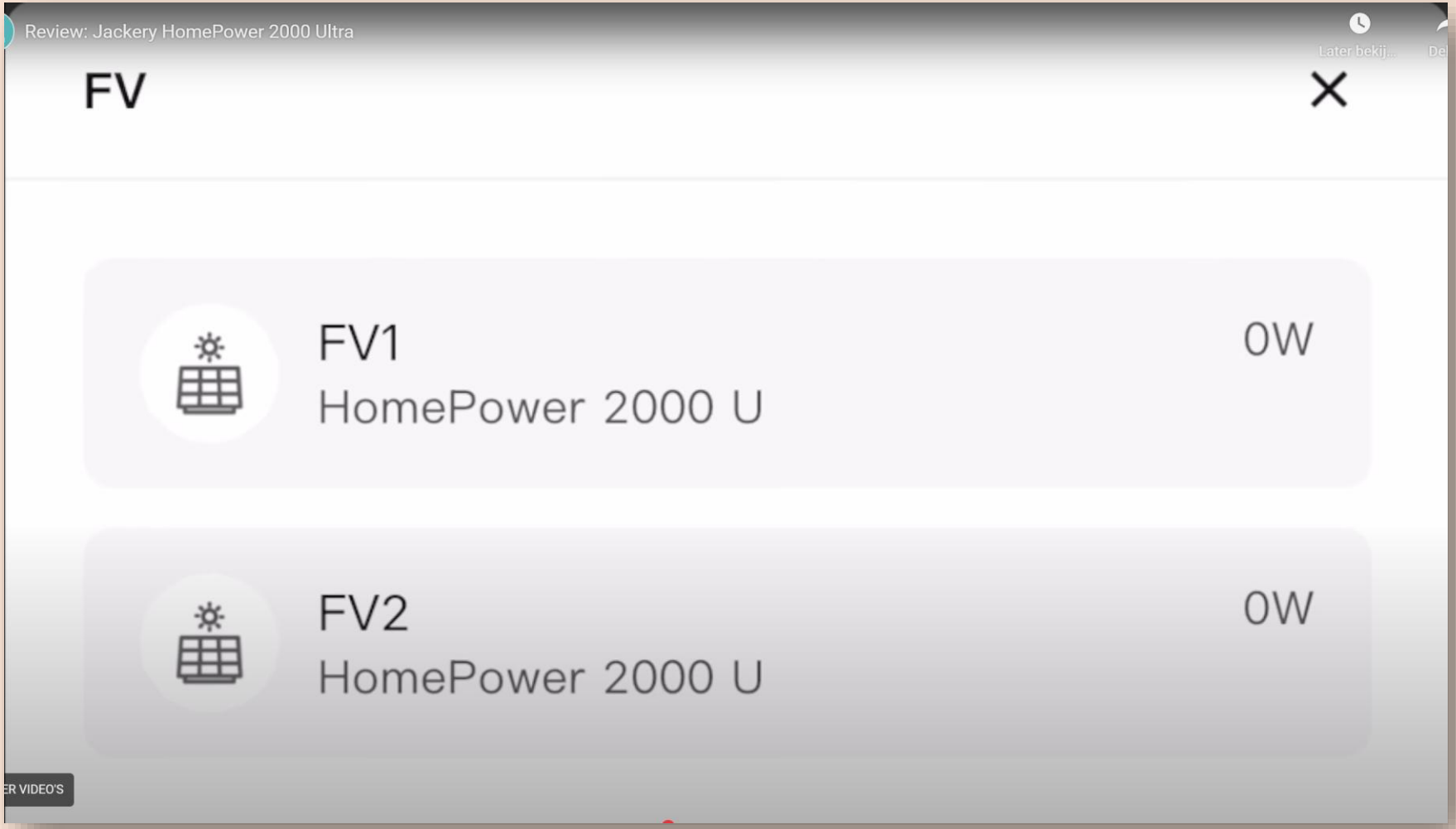
Inhoudsopgave



Rechtstreekse koppeling met eventuele zonnepanelen

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** *staat als instellingen wijzigt.*

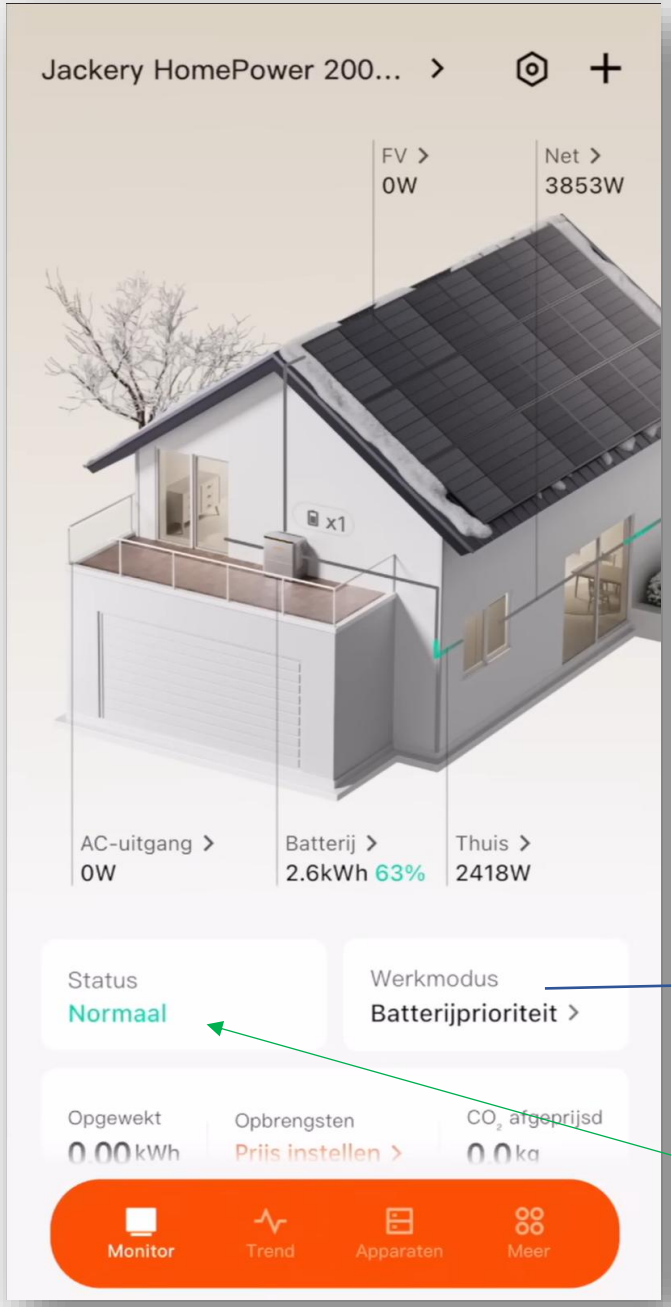
Inhoudsopgave



Van toepassing als er rechtstreeks Zonnepanelen verbonden zijn aan de Jackery .

Sneuvelt onverhoopt uw eigen vaste omvormer in de buurt van de Jackery HomePower 2000 Ultra, dan kunt u onder voorwaarden de Jackery HomePower 2000 Ultra niet alleen gebruiken als omvormer, maar ook om optimaal DC (gelijkstroom) de accu op te laden. Eigenlijk de meest gunstige laadmethode.

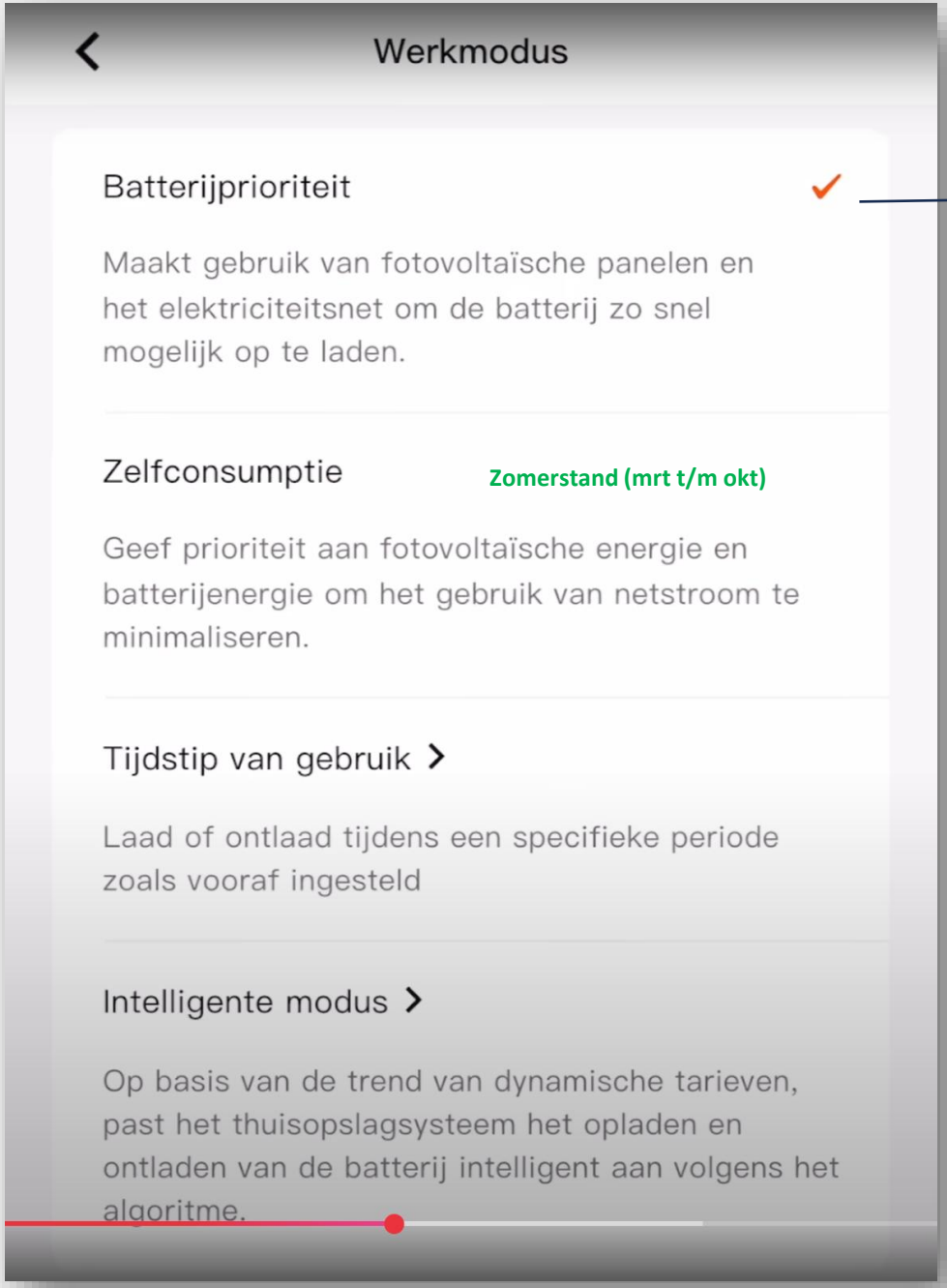
Inhoudsopgave



Werkmodus; de methode om eigen voorkeur in te stellen.

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** *staat als instellingen wijzigt.*

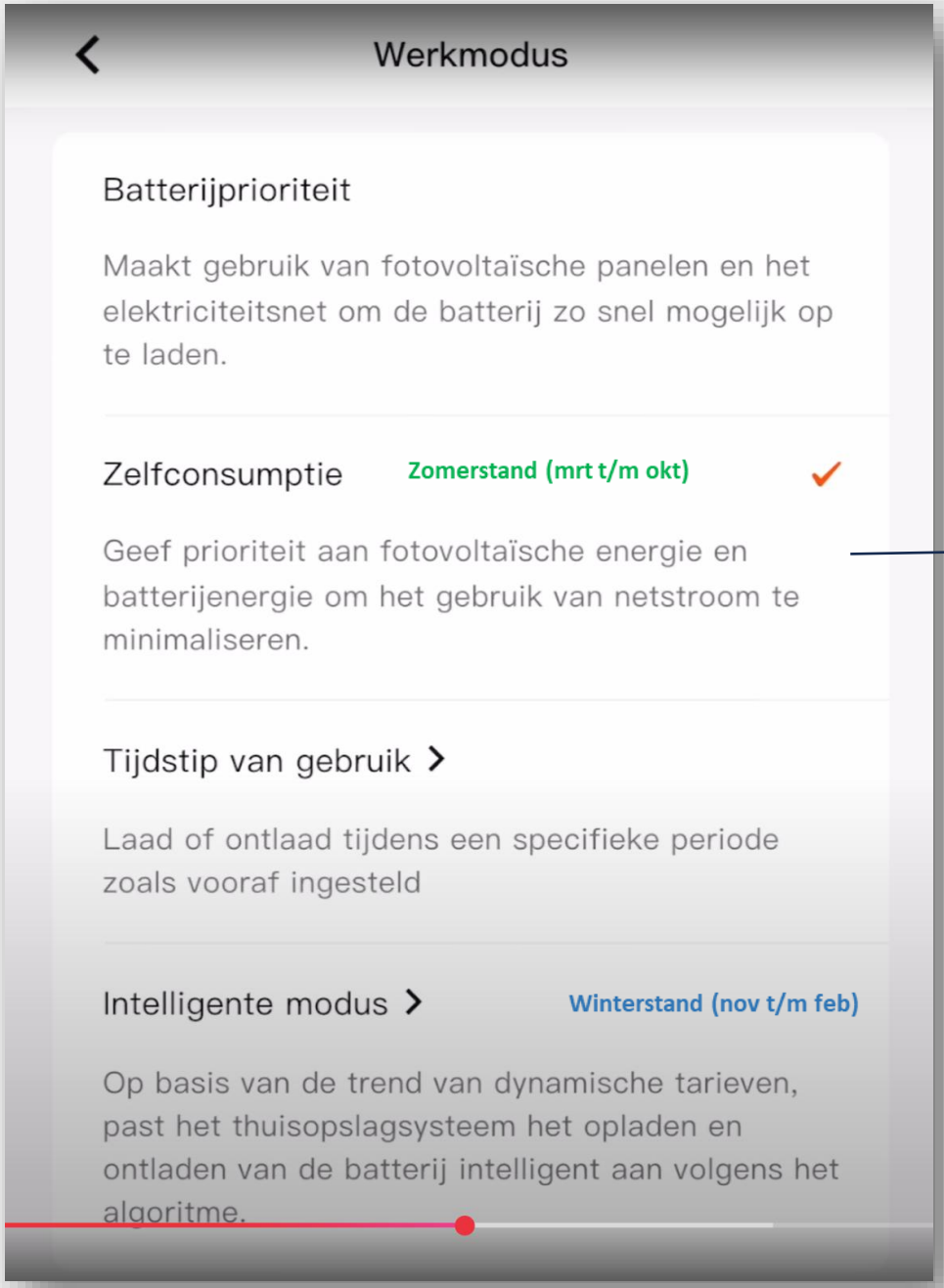
Inhoudsopgave



Werkmodus ‘Batterijprioriteit’:
De eerste van de vier.
Met deze modus zorgt u er voor dat de Jackery HomePower 2000 Ultra zo snel mogelijk geladen wordt; via de eventueel direct aangesloten zonnepanelen (DC) en via het elektriciteitsnet. Vooral in de winter is een volle accu prettig zodat noodstroom voldoende voorhanden is bij netuitval.
Dan deze modus gebruiken, in combinatie met modus ‘Tijdstip van gebruik’ (Dia 15)
Zie ook dia 11

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

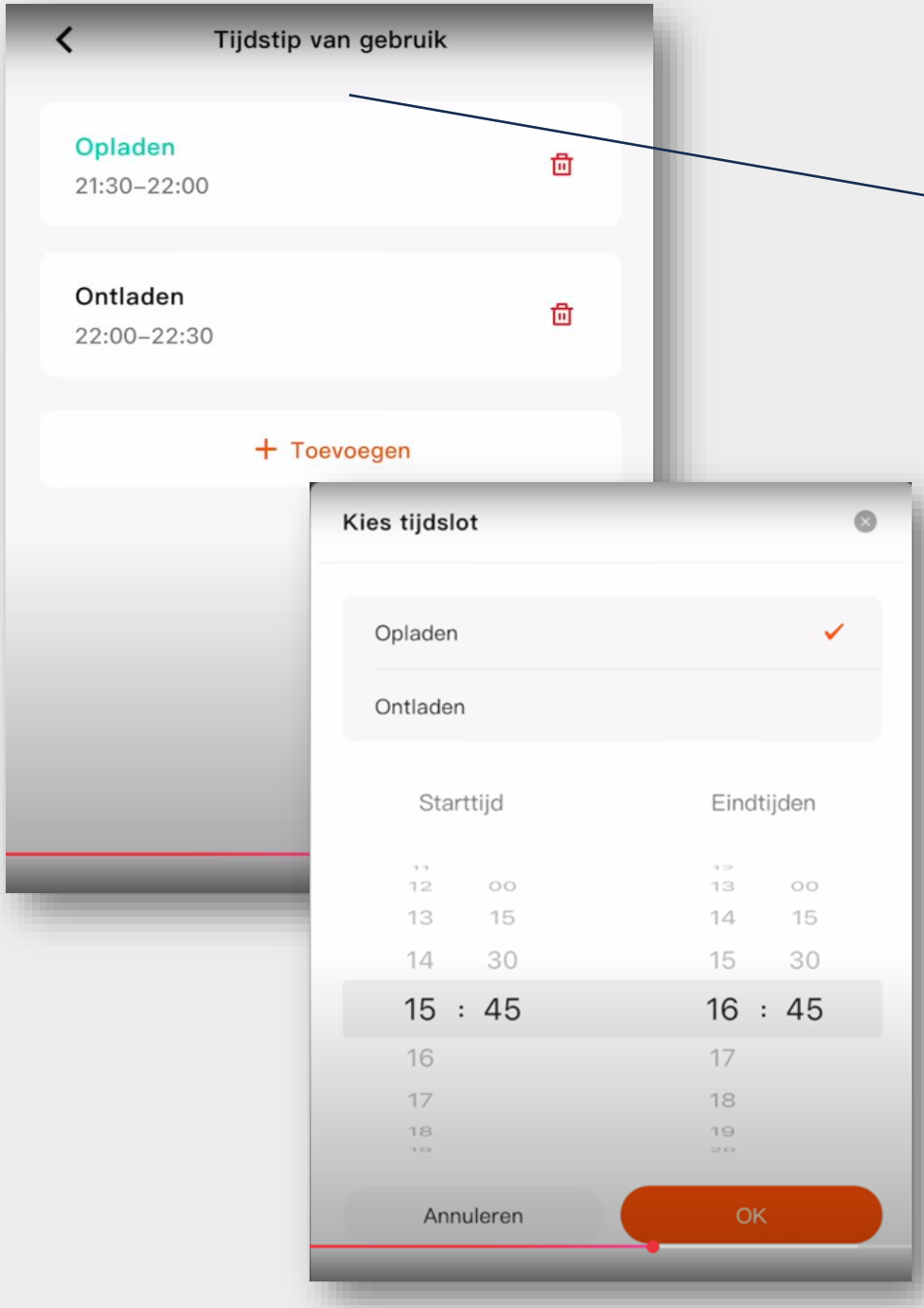
Inhoudsopgave



Zorg altijd dat de Status in **Normaal** *staat als instellingen wijzigt.*

Werkmodus ‘Zelfconsumptie’
De tweede van de vier.
Met deze modus zorgt u er voor dat de Jackery HomePower 2000 Ultra optimaal gebruik maakt van uw zonnepanelen. Wekt u meer stroom op als u zelf gebruikt, dan zal deze automatisch opgeslagen worden in de accu. Gebruikt u meer stroom als u zelf opwekt, dan levert de accu stroom (800 watt) aan het thuisnet. De meest gebruikt stand in de zomer dus.
(Zorg er dan wél voor dat u de ontladingslimiet terug brengt naar 10%, dia 22)

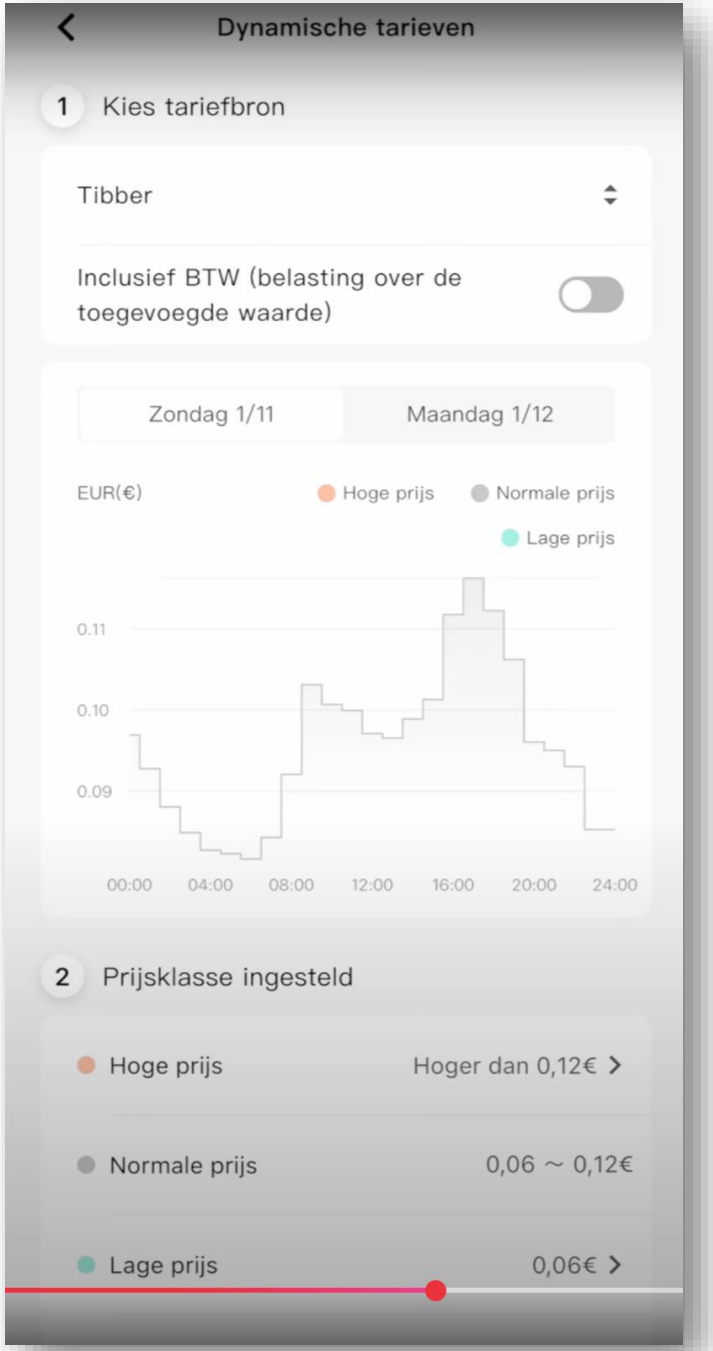
Inhoudsopgave



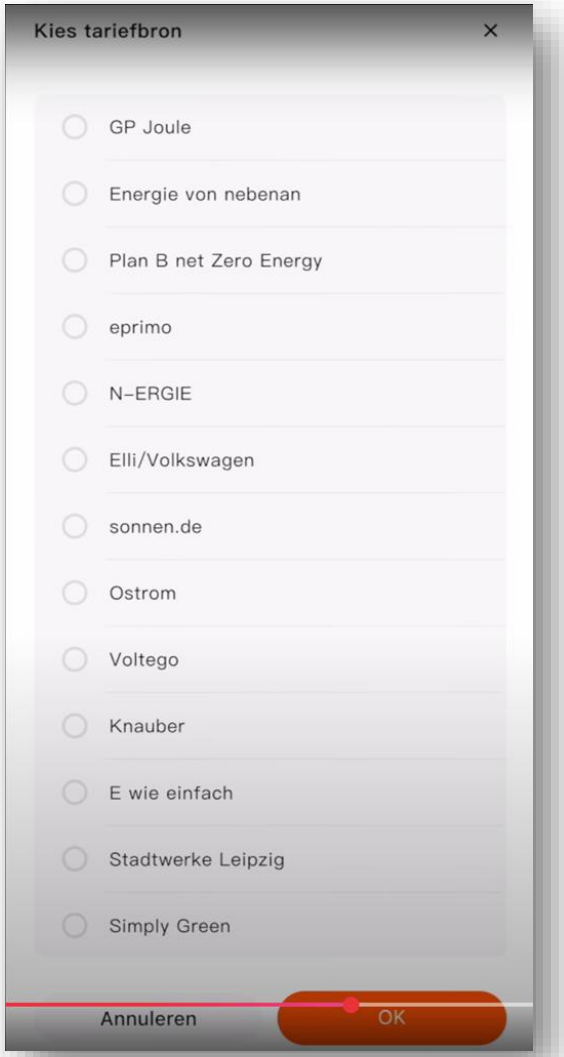
Werkmodus ‘Tijdstip van gebruik’
De derde van de vier.
Met deze modus kunt u handmatig één of meerdere tijdblokken invoeren waarbij de accu moet opladen of ontladen.

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** staat als instellingen wijzigt.

Inhoudsopgave



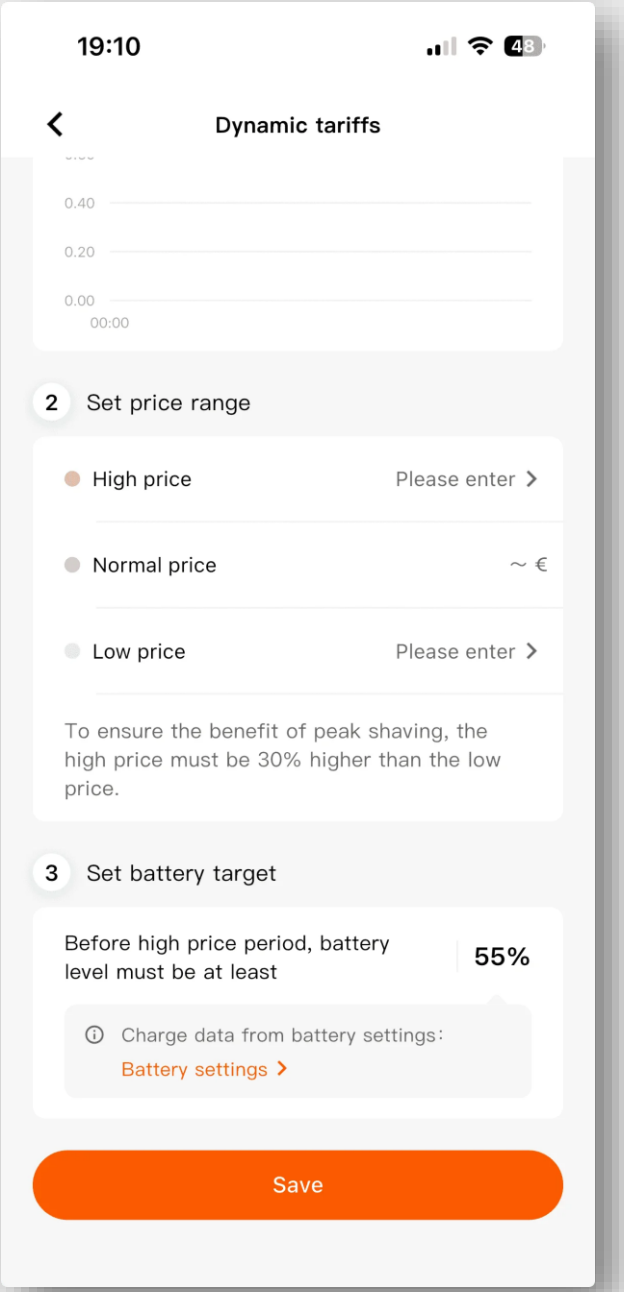
Winterstand (nov t/m feb)



Werkmodus ‘intelligente modus’
Enkel bij dynamisch contract!
De vierde van de vier.
Met deze modus kunt u aangeven welke energieleverancier u gebruikt, en prijsklasse instellen waarop de accu stroom moet opladen (als deze onder een bepaald bedrag wordt aangeboden) en terug moet leveren aan het eigen elektriciteitsnetwerk van het huis, als de prijs boven een bepaald bedrag staat. Deze bedragen kunnen via de app ingevoerd worden.
Staat de eigen energieleverancier er niet bij dan klikken op ‘andere’.

Zorg altijd dat de Status in **Normaal** *staat als instellingen wijzigt.*

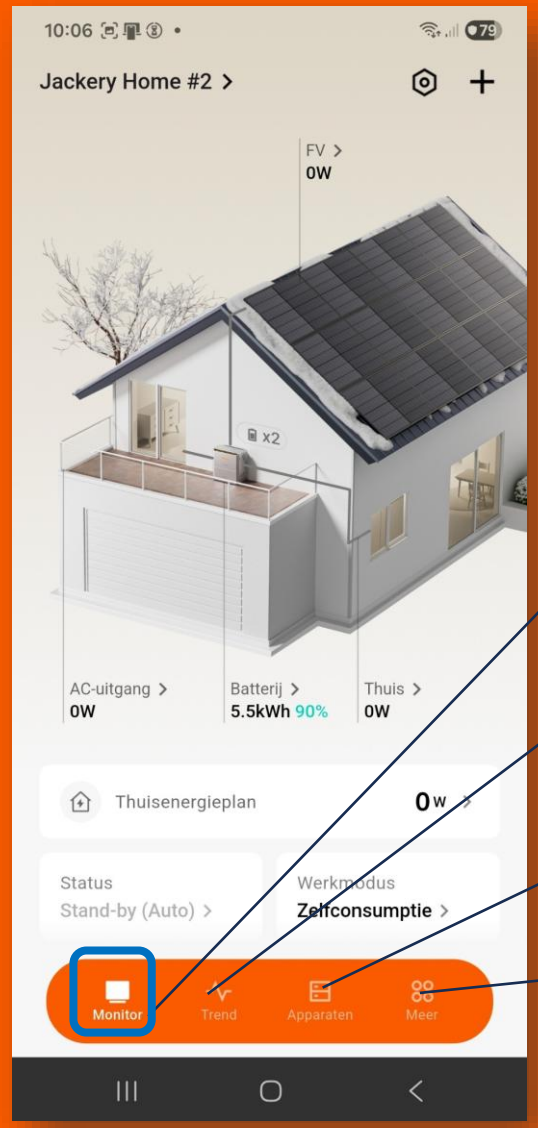
Inhoudsopgave



Hier een aantal voorbeelden waar u een en ander kunt invullen.
In verband met een vagere afbeelding, ook een andere in het Engels die van het net geplukt werd.

Alles te gebruiken bij dynamische energieleveranciers / tarieven.

Inhoudsopgave



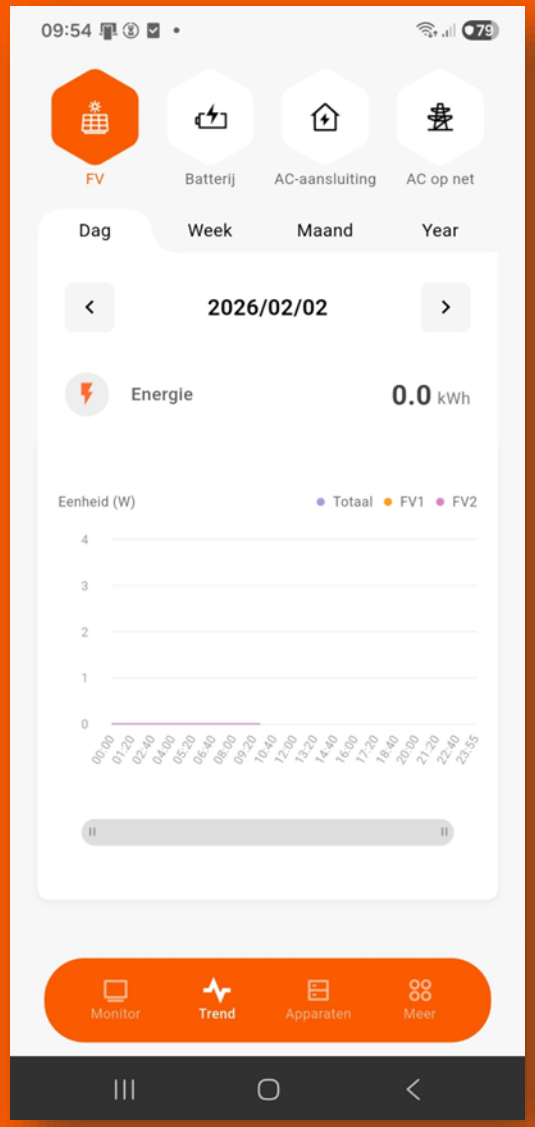
Huidige pagina en reeds uitgebreid hierboven behandeld.
Let op, de groene puntjes moeten over de lijnen bewegen

Trends;
data informatie

Aangesloten apparaten

Meer

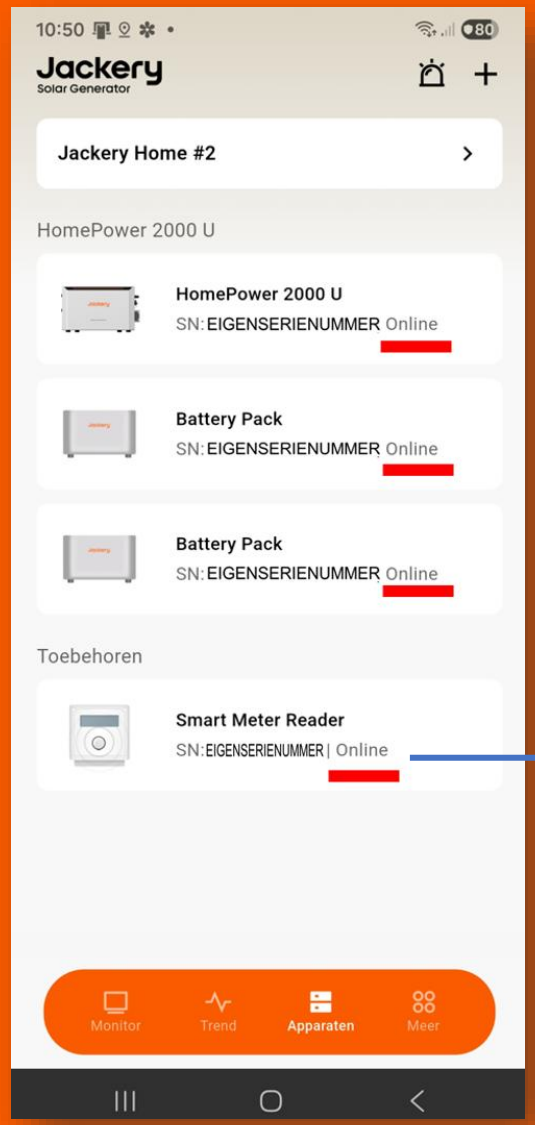
Inhoudsopgave



Trends:

- Uitleg over energie uitwisseling per dag, week, maand en jaar
- Batterijcapaciteit
- Aansluitingen AC (Wisselstroom)
- Wisselwerking met het net

Inhoudsopgave



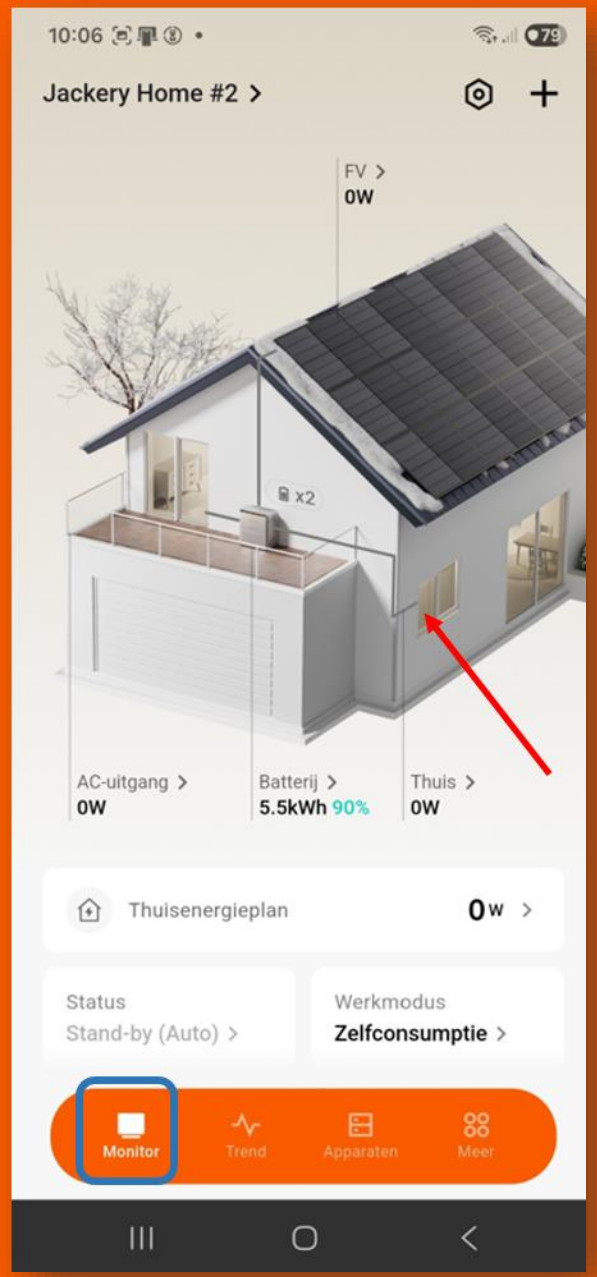
Aangesloten apparaten;

- HomePower 2000
- Batterij Pack 1
- Batterij Pack 2
- Smart Meter Reader
  (In mijn geval een P1 meter van HomeWizard)

Hier moet de Smart Meter Reader op Online staan, anders werkt de accu niet!

Een andere indicatie: Bij monitor
moeten de lijnen niet onderbroken zijn en moeten er groene puntjes over de lijnen bewegen

Inhoudsopgave



Zie uw monitor er zo uit?
Zijn de lijnen onderbroken en ziet u geen groen puntje over de lijnen bewegen dan werkt u Jackery Home niet goed!
U heeft dan waarschijnlijk problemen met uw HomeWizard P1 meter

Zie voor de oplossing de volgende Dia's !

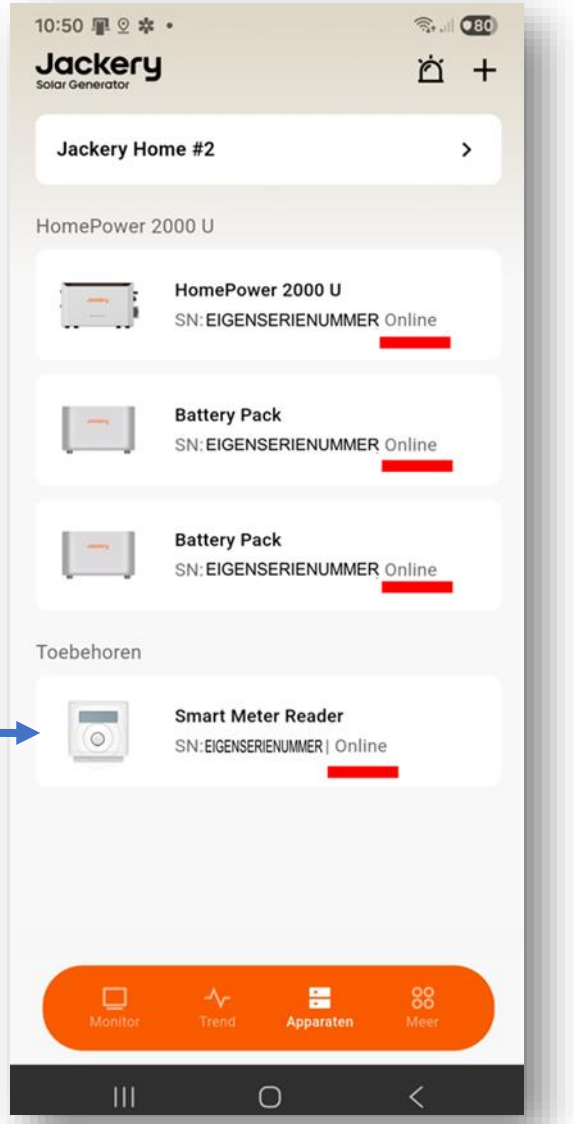
Inhoudsopgave

Problemen oplossen:

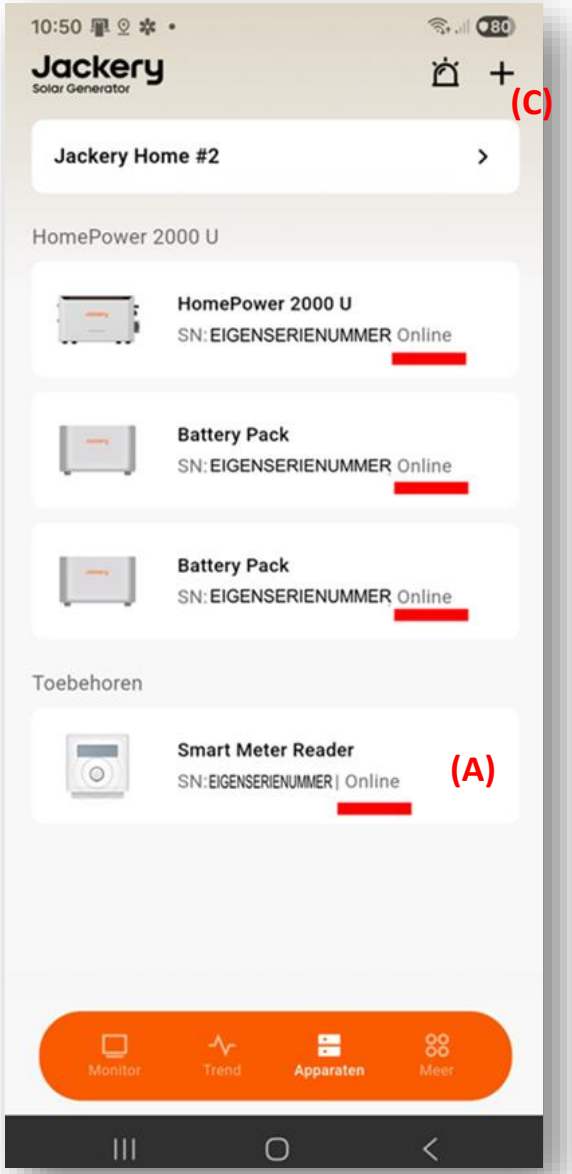
1) De Smart Meter Reader staat **Offline.**
Uw Jackery HomePower functioneert dan niet meer.
Druk 4 seconden op de knop van uw HomeWizard P1 meter bij de slimme meter.
De P1 meter zal blauw knipperen.
Druk vervolgens nog een keer ca 4 seconden op de knop van de P1 meter.
De P1 meter zal eerst groen knipperen en volgens een effen groene kleur geven.
Blijft deze wit ga dan naar dia 45
Als het goed is, staat de Smart Meter Reader weer Online.

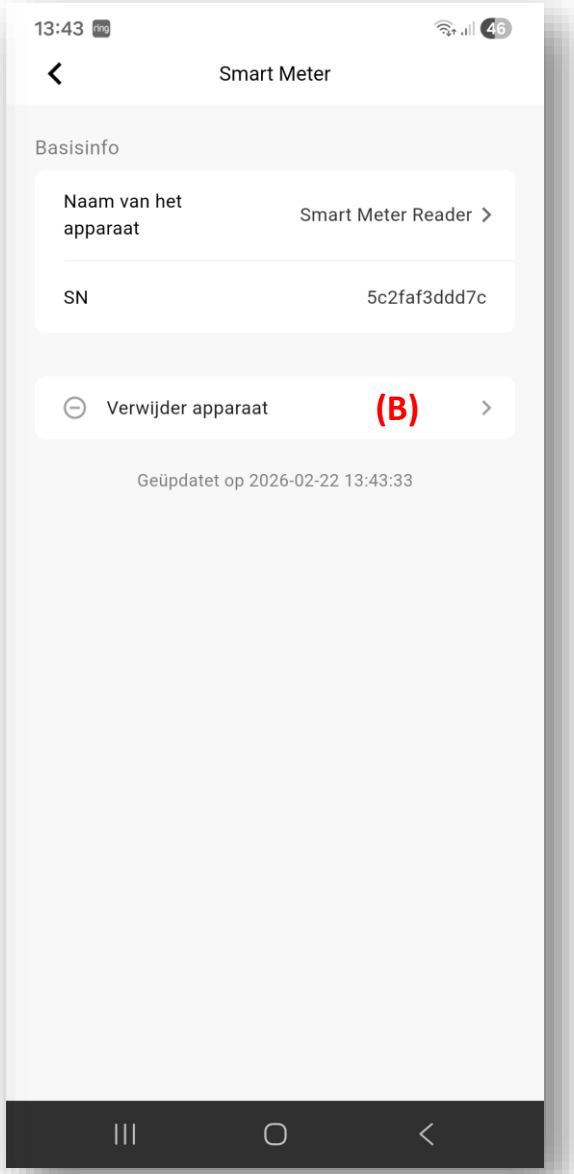
2) De Smart Meter Reader staat **Offline**.
Uw Jackery HomePower functioneert dan niet meer.
U kunt de P1 meter even uit de Slimme Meter halen,
1 minuut wachten, en terug duwen.
Het is altijd gepiel om de P1 meter terug in de slimme meter terug te zetten.
Als het goed is, staat de Smart Meter Reader weer Online.

Lukt 1) en / of 2) niet? Probeer dan 3) 4) of 5) op de volgende pagina's.



Inhoudsopgave



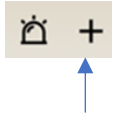


Problemen oplossen:

3) De Smart Meter Reader blijft **Offline.**

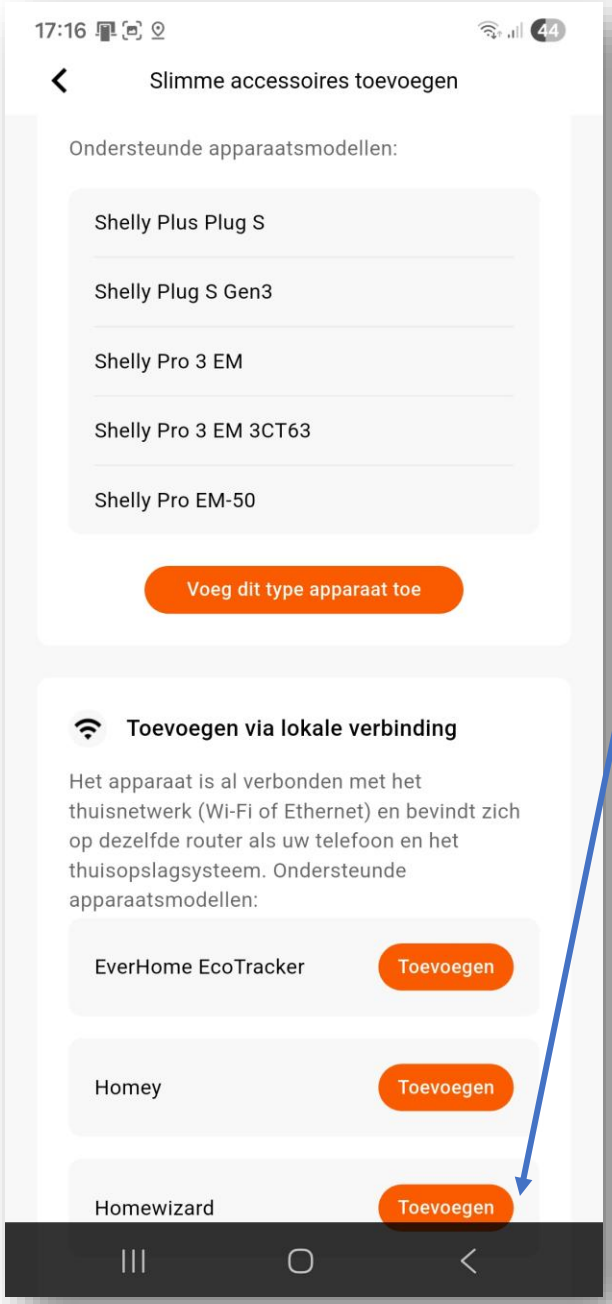
Uw Jackery HomePower functioneert dan niet meer.

- Klik op het icoon van Smart Meter Reader als deze Offline staat **(A)**
- U krijgt het volgende scherm te zien **(B).**
  - Klik op ‘Verwijder apparaat’ >
  - Klik op ‘Bevestigen’ en de Smart Meter Reader zal uit het rijtje verdwijnen.
- Klik vervolgens rechtsboven op het plusje rechtsboven. **(C)**



- **Ga naar de volgende DIA**

Inhoudsopgave



U ziet nu dit scherm: klik in dit geval bij HomeWizard en vervolgens op ‘Toevoegen’

Het systeem zal nu proberen uw HomeWizard P1 meter te vinden en te installeren.
Ga naar uw meterkast en druk ca 4 seconden op de knop van uw HomeWizard P1 meter.
De P1 meter zal blauw knipperen.
Druk vervolgens nog een keer ca 4 seconden op de knop van de P1 meter.
De P1 meter zal eerst groen knipperen en volgens een effen groene kleur geven.

Op enig moment zie u dit icoontje verschijnen op uw telefoon

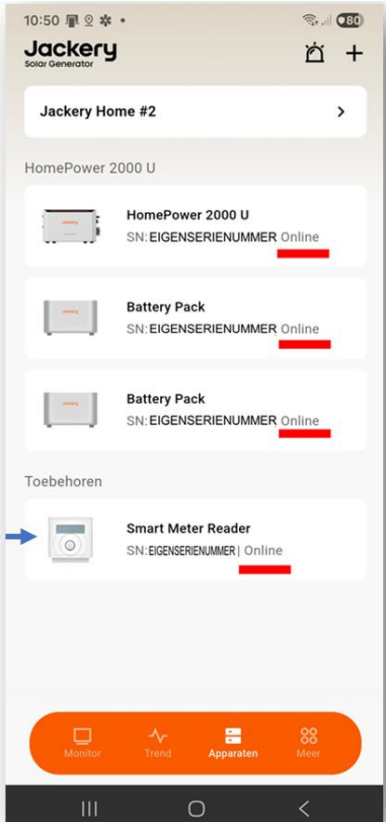
Zie de volgende DIA.

Inhoudsopgave

Op enig moment verschijnt deze afbeelding.

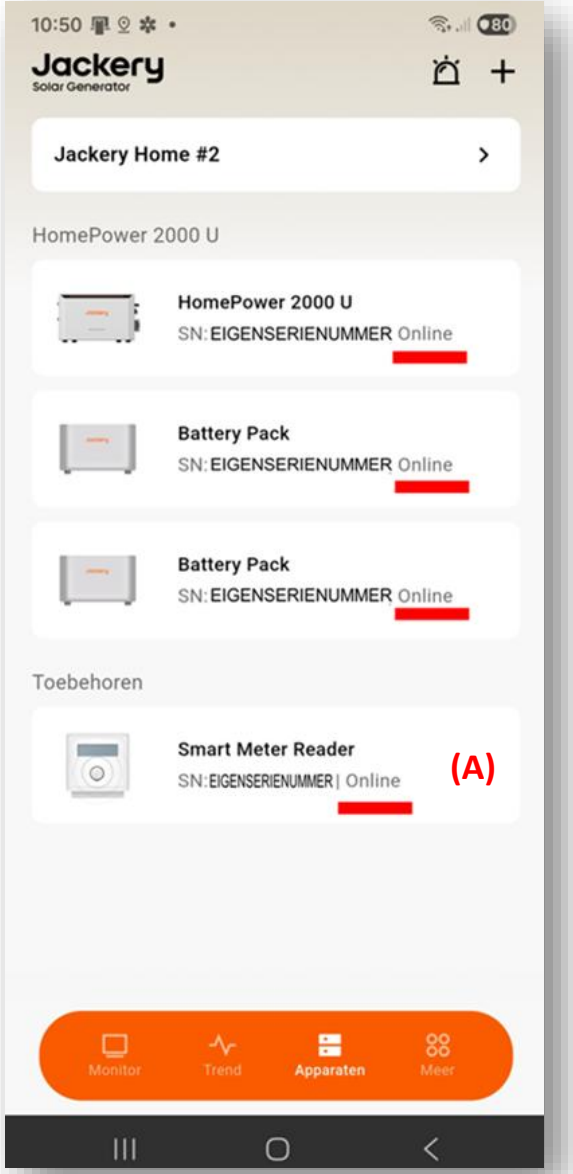
Klik daarop.

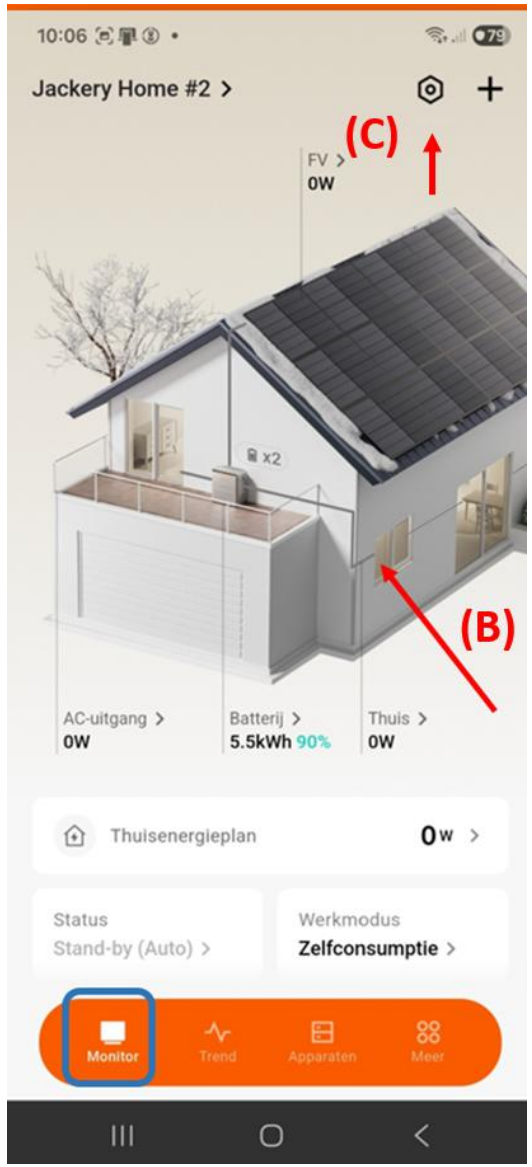
Even later verschijnt de Smart Meter Reader
en als het goed is gelijk Online.
Uw Jackery Home functioneert nu als het goed is.



U ziet de groene puntjes op de lijnen weer bewegen.
Is dat niet het geval; probeer dan de 4e mogelijkheid

Inhoudsopgave





Problemen oplossen:

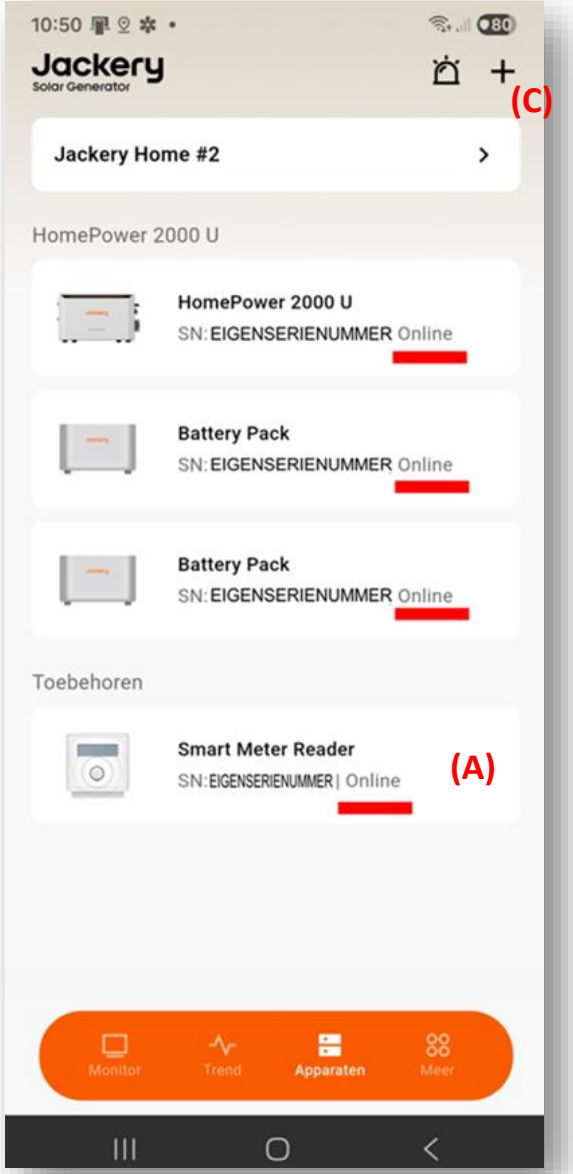
4) De Smart Meter Reader staat **O**nline **(A)** maar de Jackery Home doet evengoed niets. **(B)** Let op ook een doorgetrokken streep achter het eerste raam en achter de schuifdeuren, zonder bewegend groen streepje

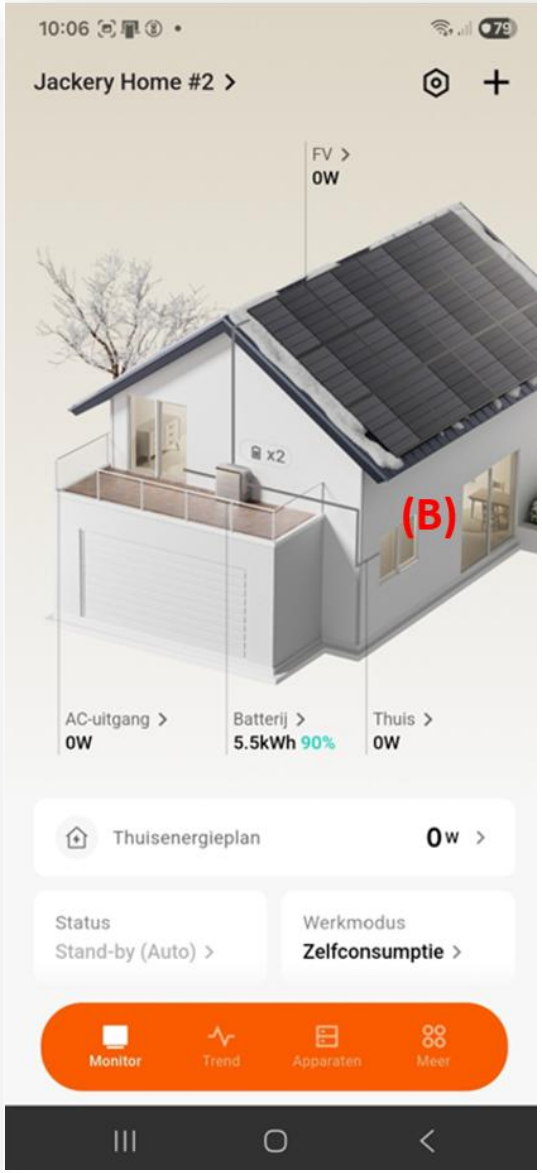
Het eerste wat u zou kunnen proberen:

- Klik op **(C)**
- Klik op Apparaatbesturing
- Klik vervolgens op Herstarten
- Als het goed gaat uw Jackery HomePower na een aantal minuten weer werken.
  (Groene kleine bolletjes op de lijnen zijn weer actief)

Gaat dat niet werken: ga dan voor oplossing 5 (volgende pagina)

Inhoudsopgave





Problemen oplossen:

5) De Smart Meter Reader staat **O**nline **(A)** maar de Jackery Home doet evengoed niets. **(B)**

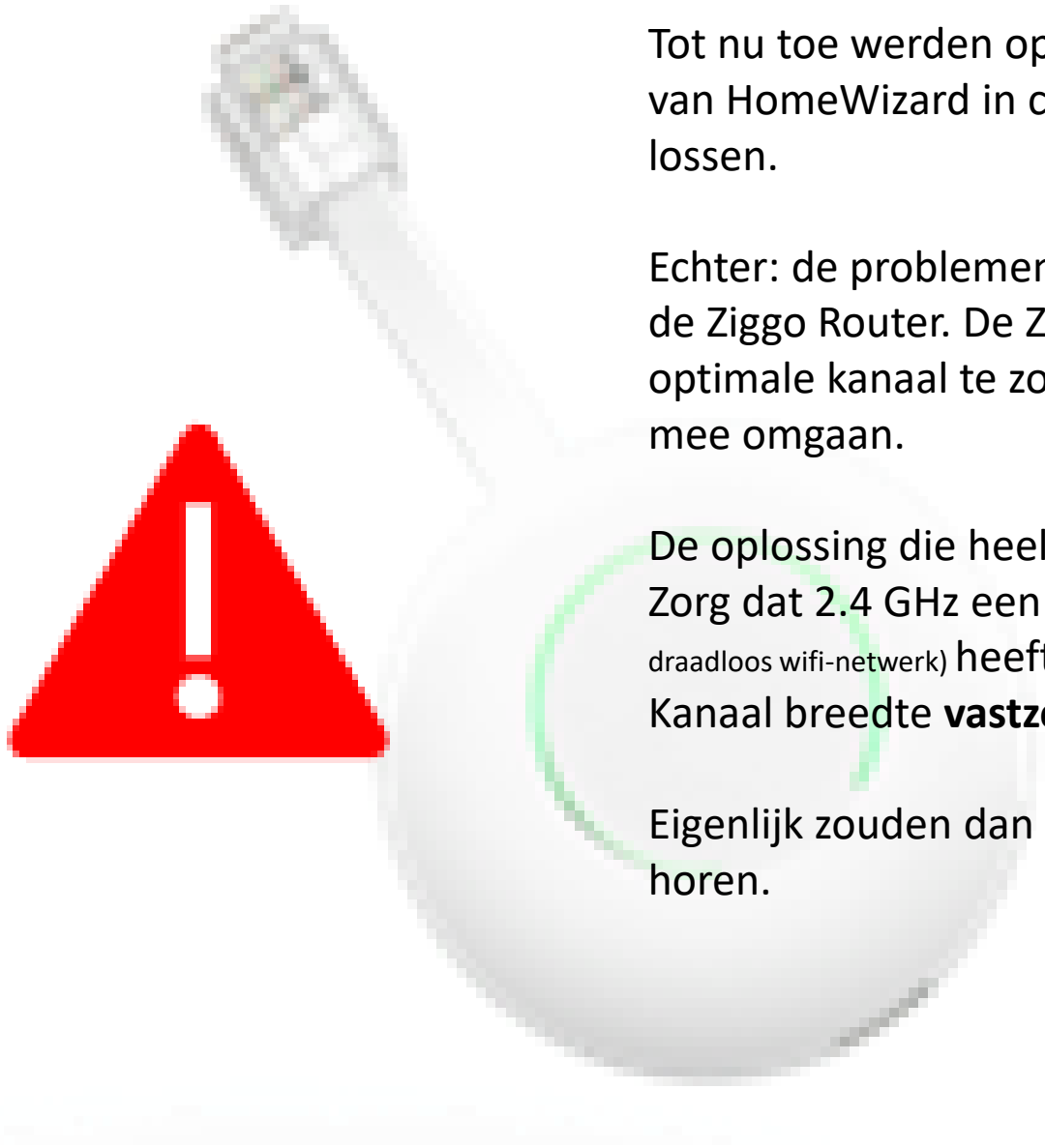
- Ga naar uw meterkast en kijk naar uw P1 meter. Goede kans dat deze groen licht geeft. Toch is dat uiterlijke schijn.
- Klik op de P1 meter totdat deze blauw knippert.
- Hou deze > 4 seconden ingedrukt. Geeft deze daarna **wit licht**, dan weet u dat de P1 meter van HomeWizzard opnieuw geïnstalleerd moet worden.
- **Klik opnieuw op de P1 meter van HomeWizzard totdat deze opnieuw blauw knippert en ga dan vervolgens weer met uw telefoon naar een handigere plek.**
- Volg de handelingen van de volgende dia's

Werkt de P1 meter van HomeWizard zelf niet?

Klik dan **hier** voor mogelijke oplossingen te vinden op internet

Probeer eerst de eenvoudige oplossingen.
Anders: gebruik de oplossing op de volgende pagina!
Let er op dat u uw goede internetwachtwoord van de router gebruikt !

Inhoudsopgave



Tot nu toe werden oplossingen aangedragen om problemen met de P1 meter van HomeWizard in combinatie met de Jackery HomePower 2000 Ultra op te lossen.

Echter: de problemen met de P1 meter lijken te liggen in de combinatie met de Ziggo Router. De Ziggo router veranderd het kanaal om voortdurend het optimale kanaal te zoeken. Daar kan de P1 meter van HomeWizard niet goed mee omgaan.

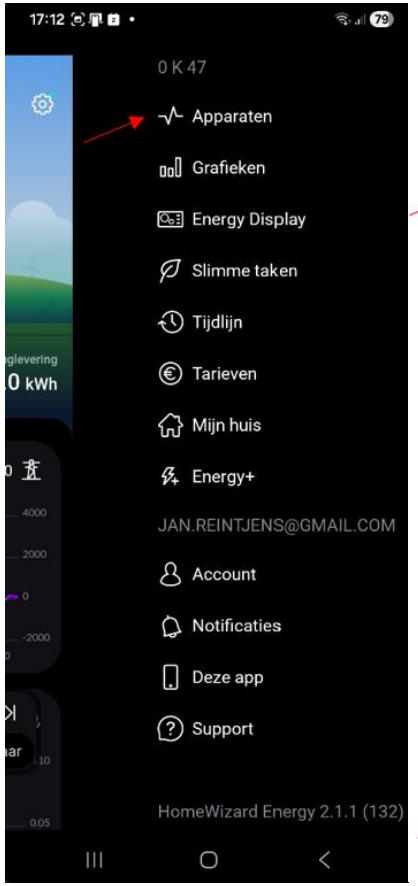
De oplossing die heel veel oplost:
Zorg dat 2.4 GHz een eigen SSID (Een SSID (Service Set Identifier) is de unieke naam van een draadloos wifi-netwerk) heeft en niet hetzelfde SSID heeft als het 5 GHz kanaal.
Kanaal breedte **vastzetten** op 20mhz en kanaal 1, 6 of 11 kiezen.

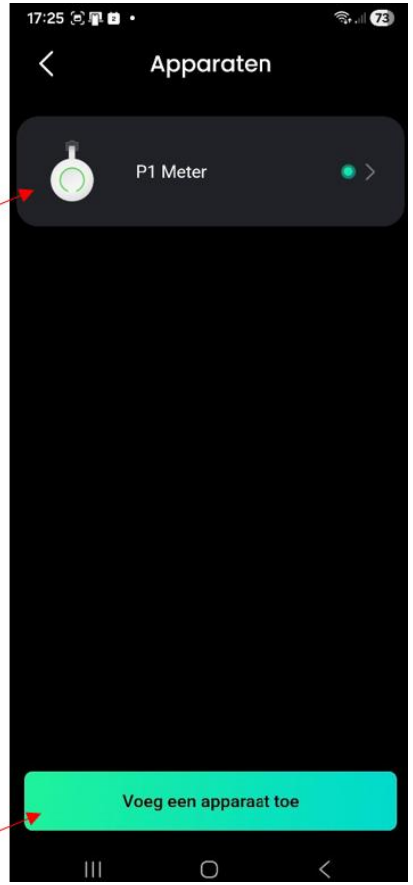
Eigenlijk zouden dan alle voorgaande problemen tot het verleden moeten horen.

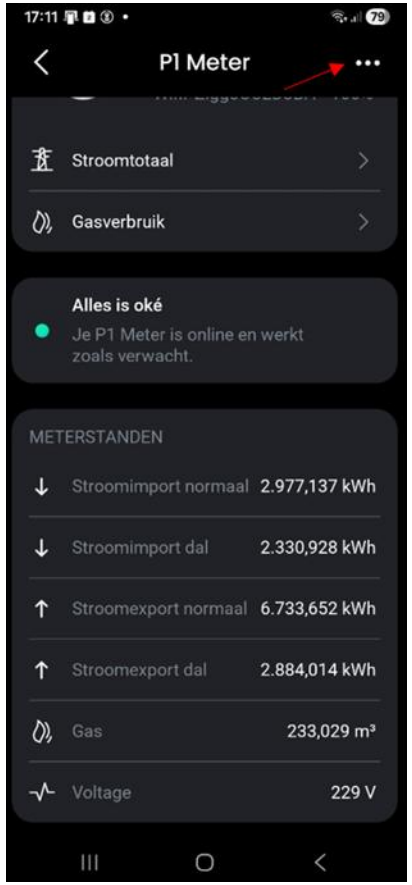
Inhoudsopgave

Via uw telefoon; ga naar de HomeWizard app.

Soms moet je de meter eerst uit je app verwijderen voordat je hem opnieuw kunt toevoegen. Dat doe je via Instellingen > Apparaten > je P1 Meter > drie puntjes > Verwijder apparaat.
Daarna kun je de P1 meter weer toevoegen alsof hij nieuw is. Voeg een apparaat toe
Wachtwoord van de router goed invoeren als deze niet bewaard is gebleven!

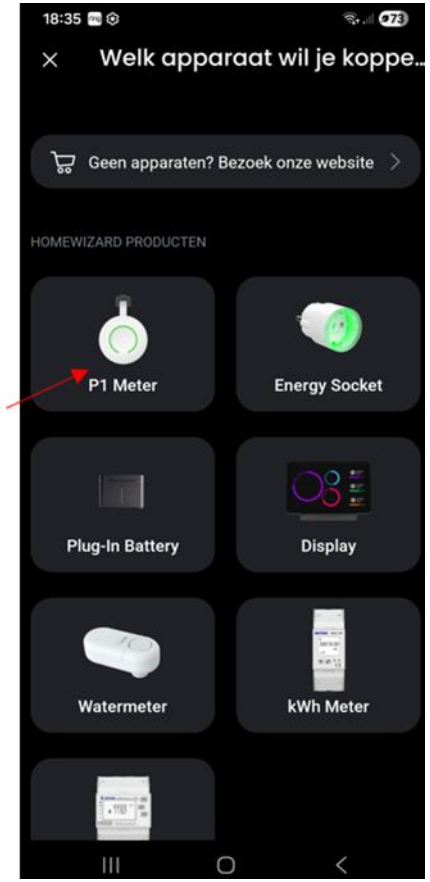


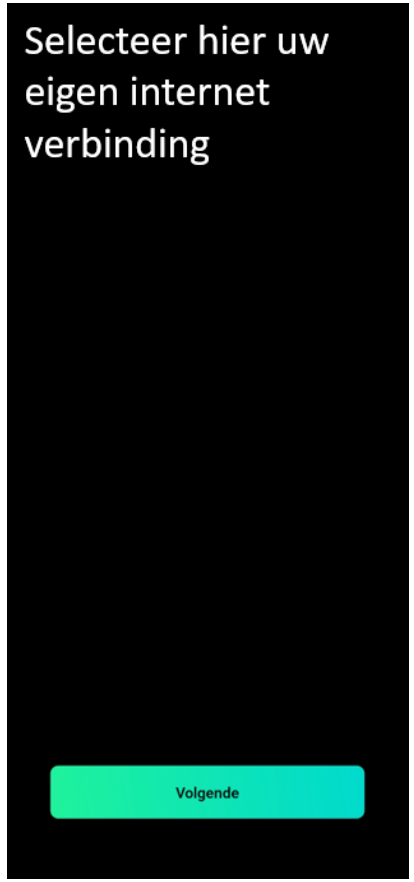




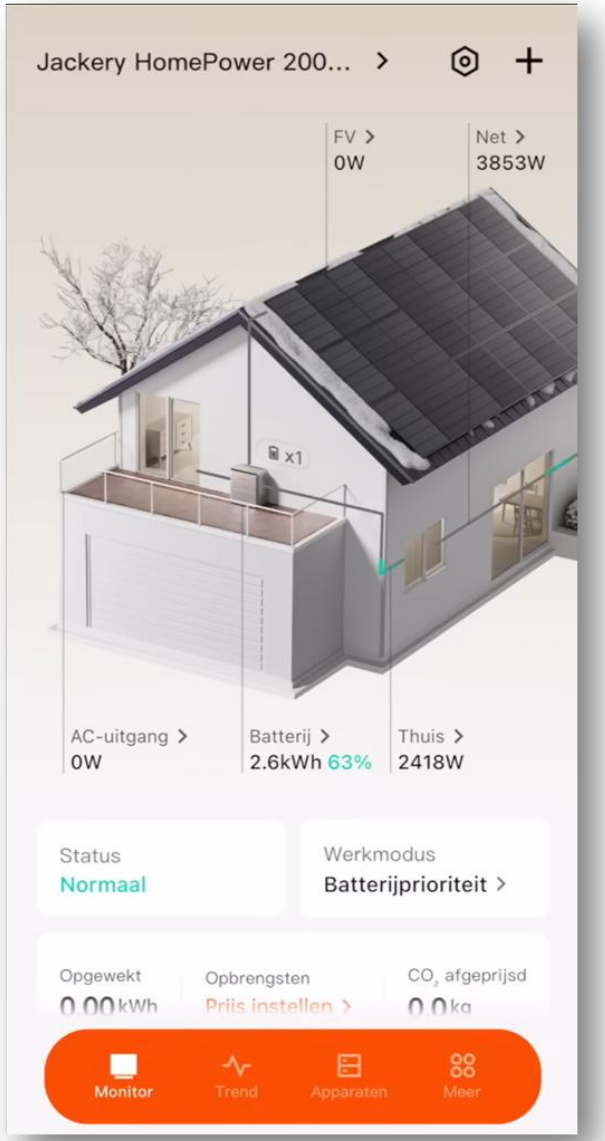
Inhoudsopgave

Selecteer de p1 meter, klik op volgende, volgende, selecteer uw eigen internetverbinding en klik op verbind met ‘ ‘. (In ons geval met ZiggoCC2D3BA)





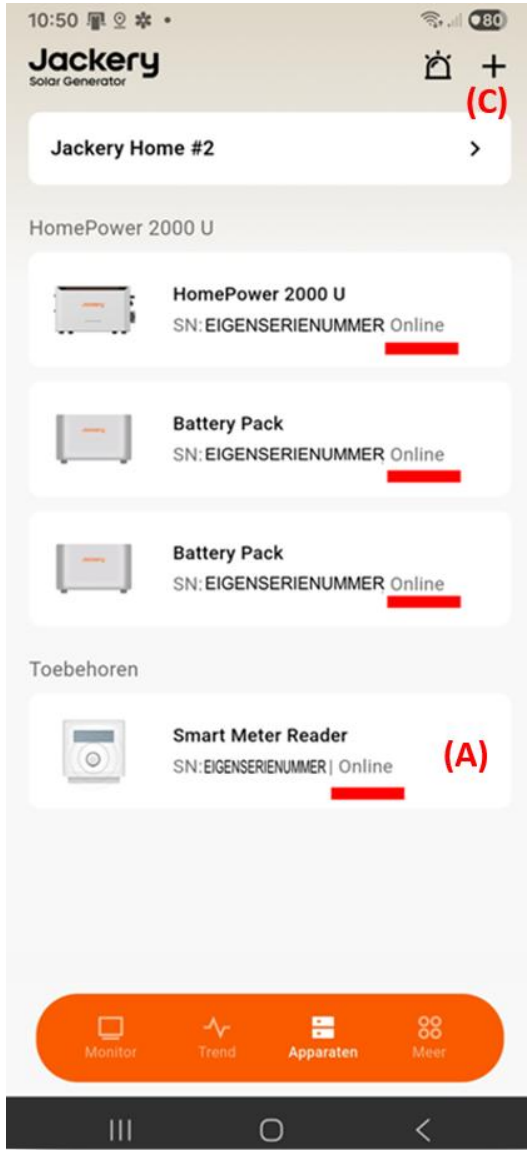
Inhoudsopgave

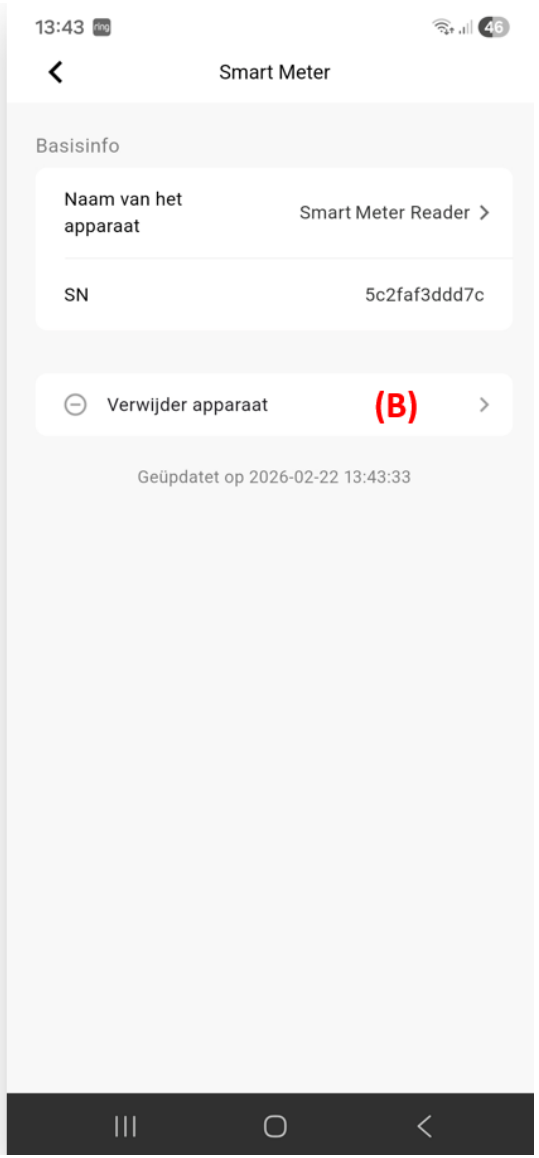


Met een beetje geluk gaat na uw acties van dia’s 46 en 47 met de HomeWizard P1 meter via uw telefoon, de Jackery HomePower gewoon weer werken; zichtbaar door de groene stipjes die over de lijnen gaan bewegen.

Werkt het niet, ga dan verder met dia 49

Inhoudsopgave

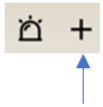




Problemen oplossen:

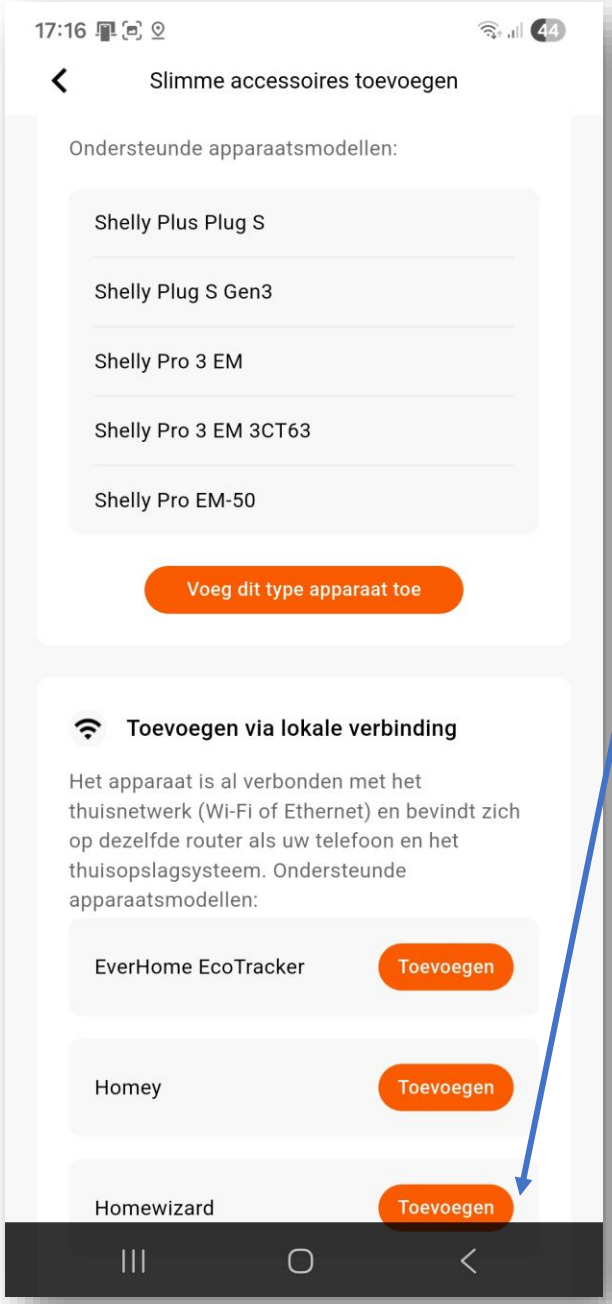
3) De Smart Meter Reader staat **Online** maar zoals u op dia 44 onder **(B)** zag werkt de Jackery Home evengoed niet. U heeft een eerder een nieuwere versie van uw HomeWizard P1 geïnstalleerd, en deze moet opnieuw gekoppeld:

- Klik op het icoon van Smart Meter Reader **(A)**
- U krijgt het volgende scherm te zien **(B).**
  - Klik op 'Verwijder apparaat' >
  - Klik op 'Bevestigen' en de Smart Meter Reader zal uit het rijtje verdwijnen.
- Klik vervolgens rechtsboven op het plusje rechtsboven. **(C)**



- **Ga naar de volgende DIA**

Inhoudsopgave



U ziet nu dit scherm: klik in dit geval bij HomeWizard en vervolgens op ‘Toevoegen’

Het systeem zal nu proberen uw HomeWizard P1 meter te vinden en te installeren.
Als het goed is, geeft uw HomeWizard P1 meter na herinstallatie (dia 45) een groen licht.

Op enig moment zie u dit icoontje verschijnen op uw telefoon

Zie de volgende DIA.

Lukt het toevoegen niet, **activeer dan Bluetooth** en probeer het via Bluetooth! Klik op + van dia 48

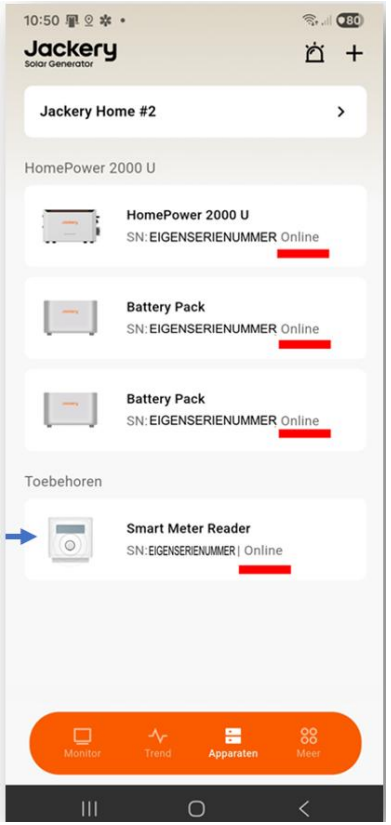
Inhoudsopgave

Op enig moment verschijnt deze afbeelding.

Klik daarop.

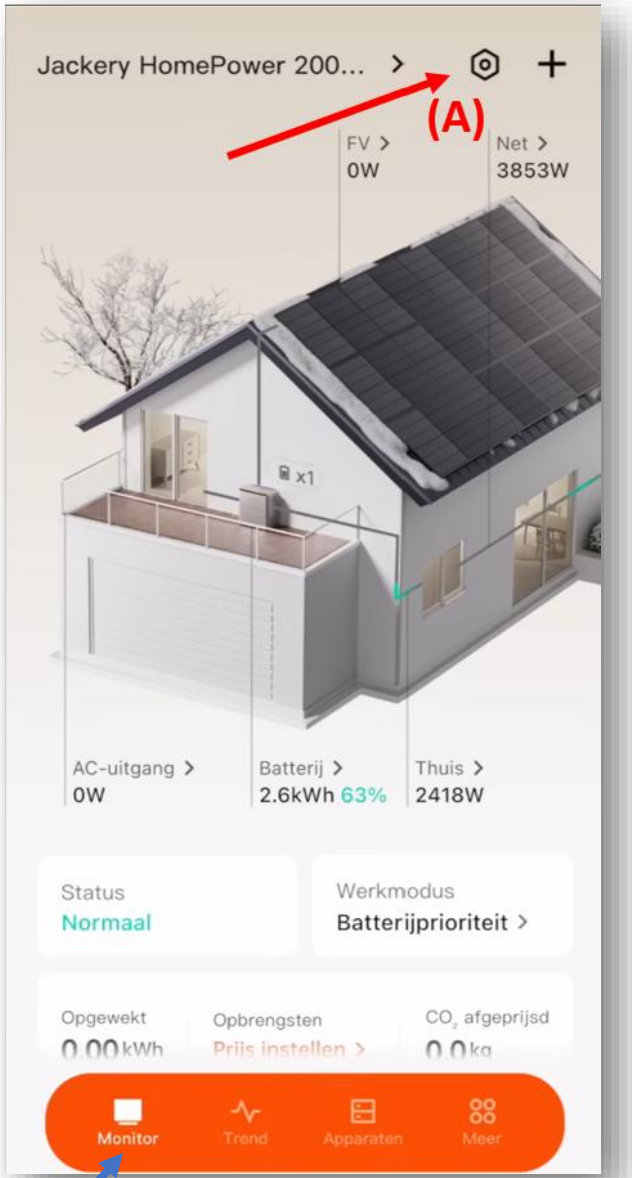
Even later verschijnt de Smart Meter Reader
en als het goed is gelijk Online.
Uw Jackery Home functioneert nu!

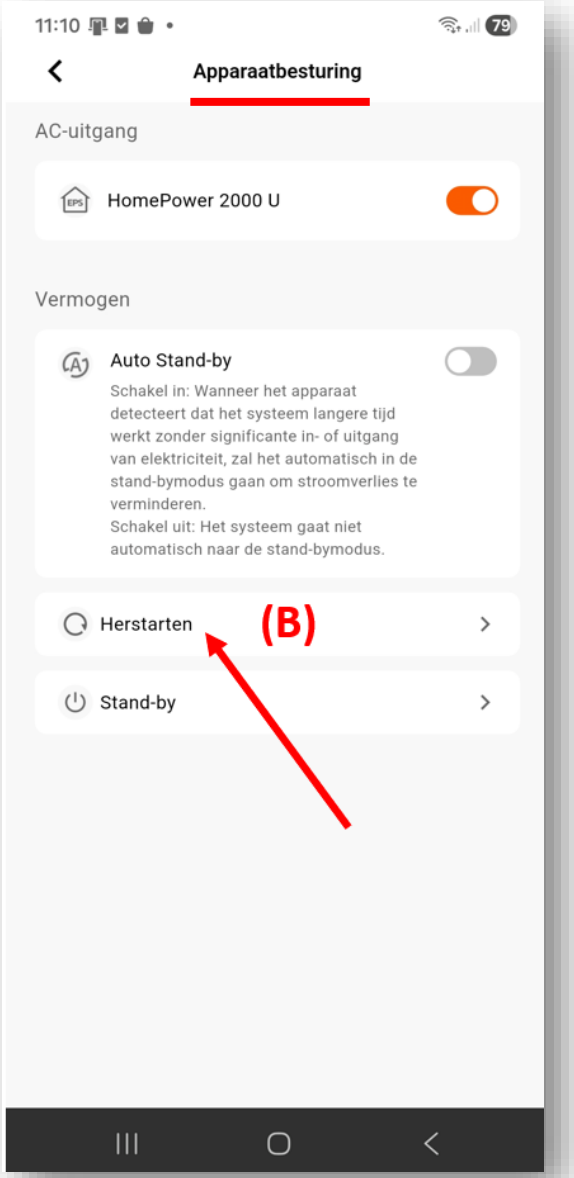
Lukt dat niet, en blijft het systeem maar laden, ga dan naar de volgende dia en voer die handelingen uit.



U ziet de groene puntjes op de lijnen weer bewegen

Inhoudsopgave





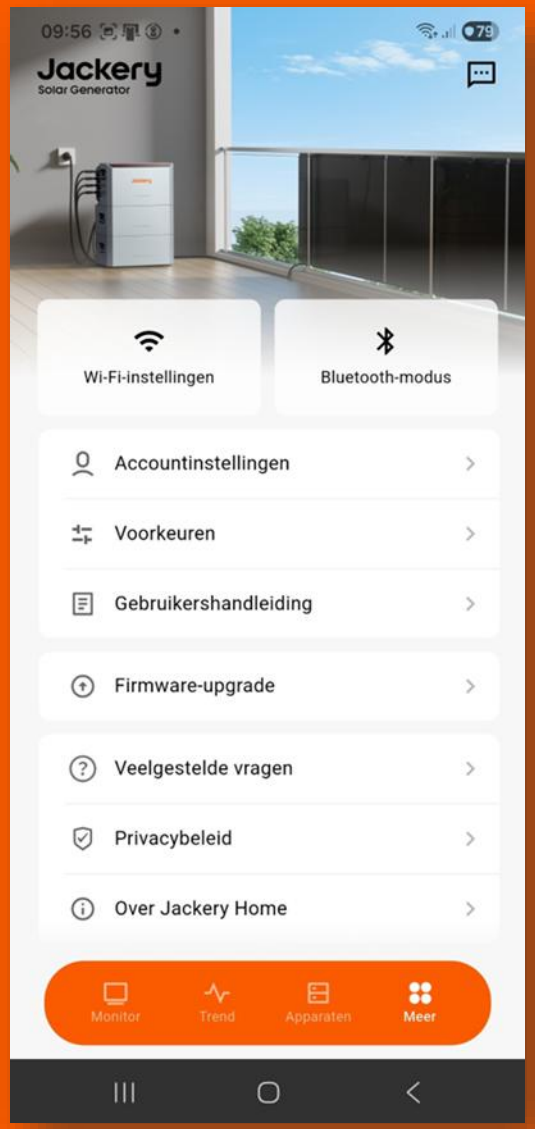
U heeft getracht de HomeWizzard P1 meter opnieuw te installeren, maar het systeem blijft hangen bij ‘laden’;

- Ga naar Monitor en klik rechtsboven op **(A)**
- Klik op Apparaatbesturing

- Klik vervolgens op Herstarten **(B)**

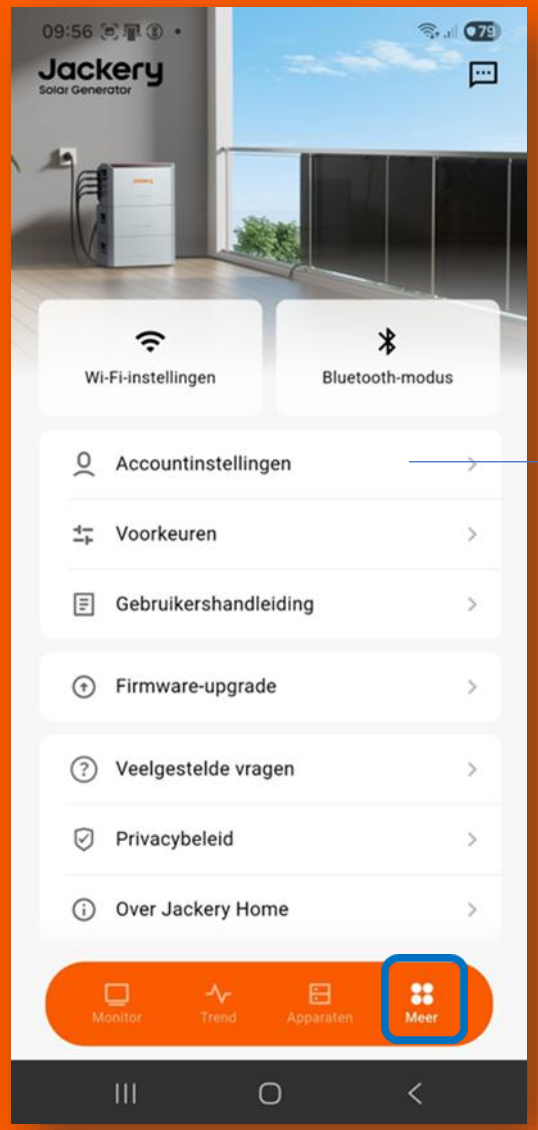
- Als het goed is gaat uw Jackery HomePower na een aantal ogenblikken weer werken.
  (Groene ‘bolletjes’ op de lijnen zijn weer actief)

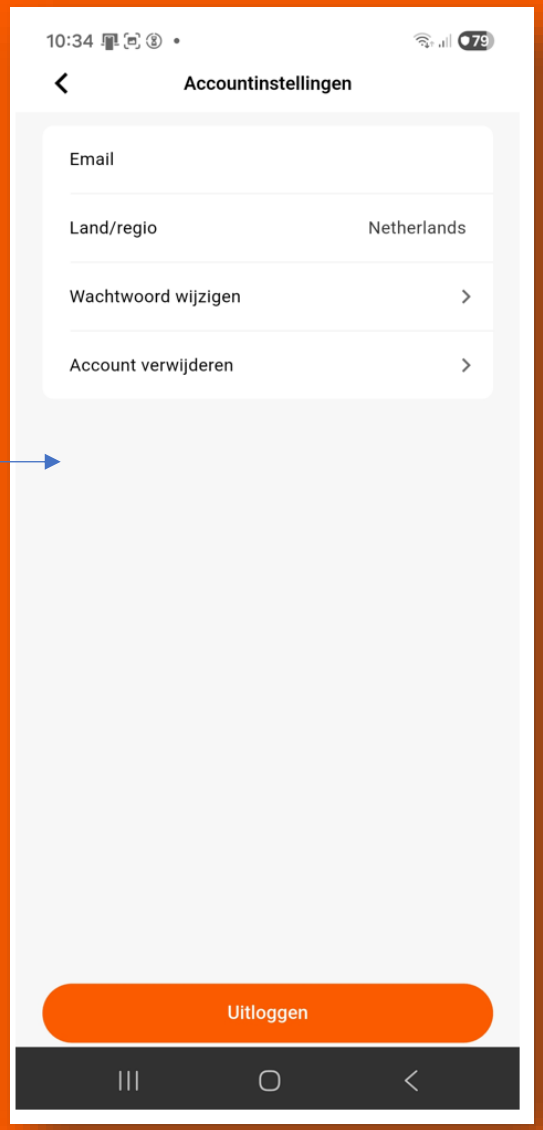
Inhoudsopgave



Aanvullende informatie die hieronder toch verder uitgewerkt wordt.

Inhoudsopgave

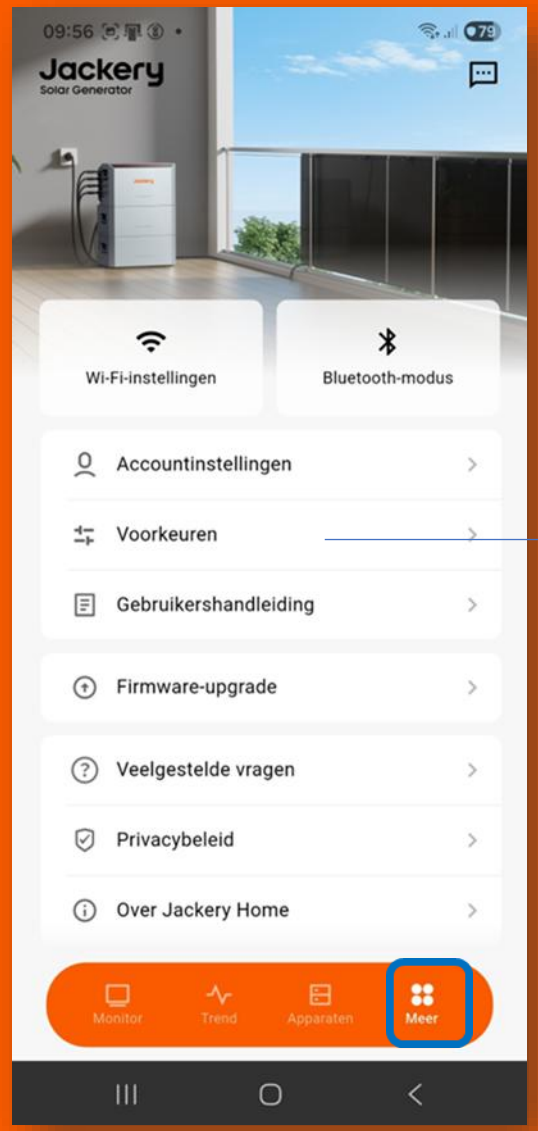


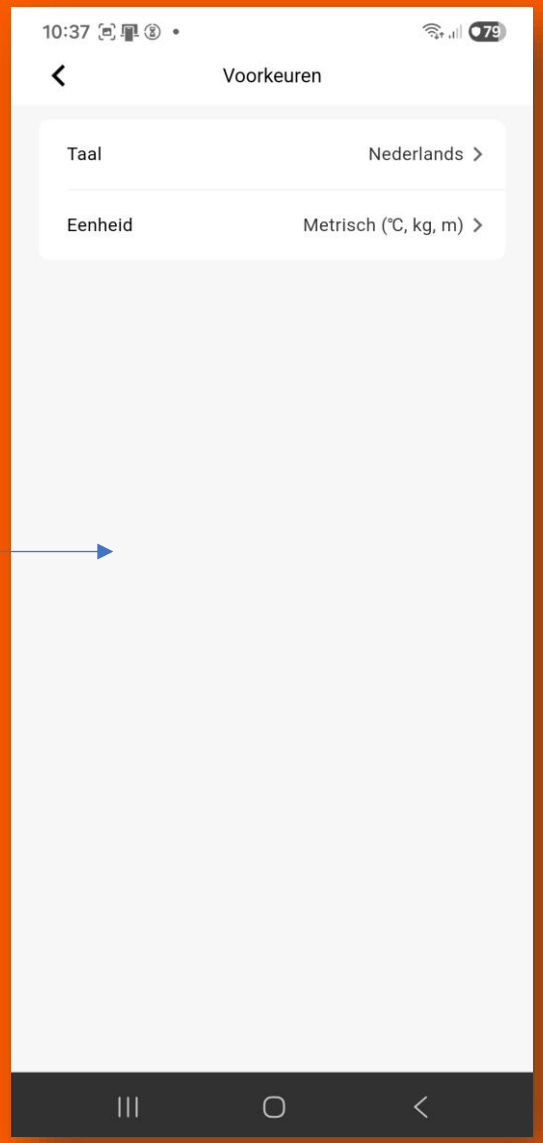


Spreekt voor zich.
Ik heb uiteraard mijn eigen e-mailadres voor dit voorbeeld onzichtbaar gemaakt, maar normaal gesproken ziet u hier uw eigen e-mailadres staan.
Ook kunt u hier o.a. uw eigen wachtwoord wijzigen

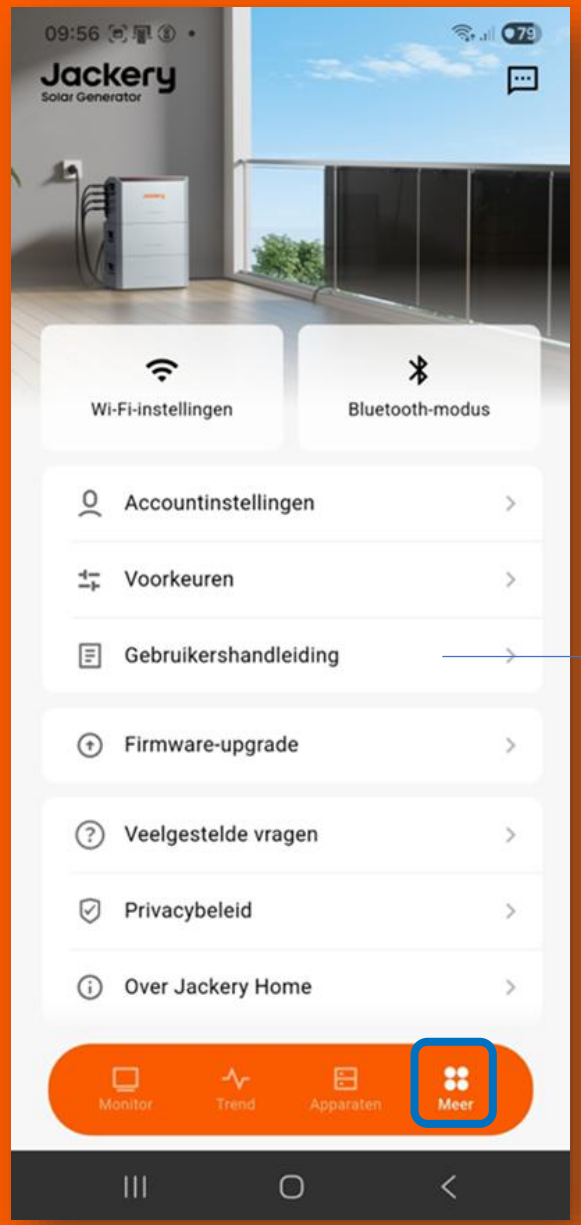
Inhoudsopgave

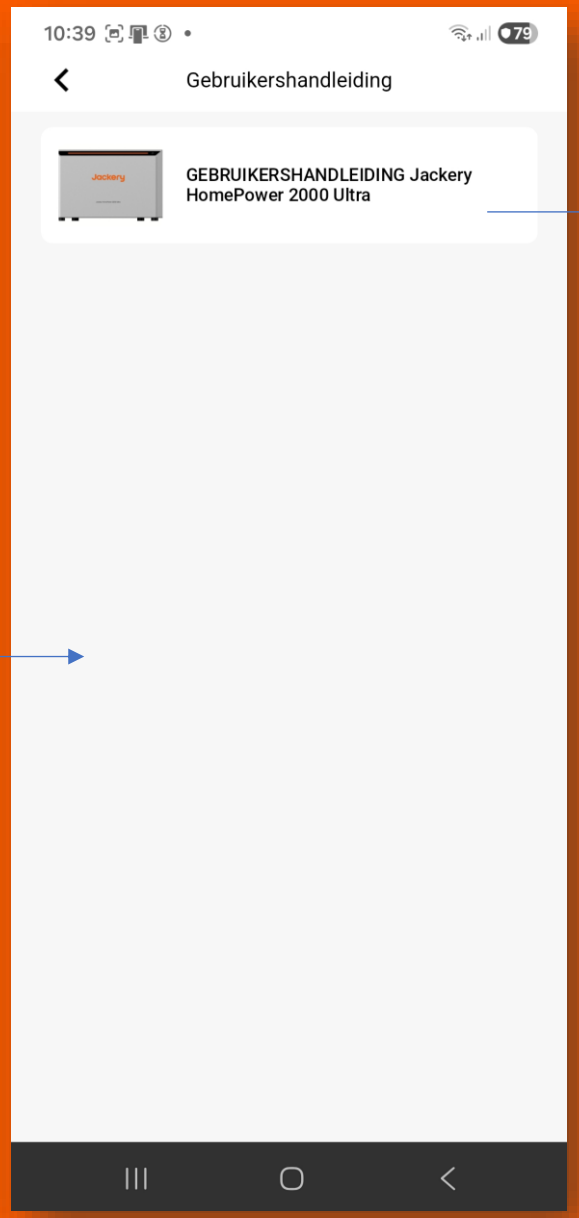
Spreekt voor zich





Inhoudsopgave

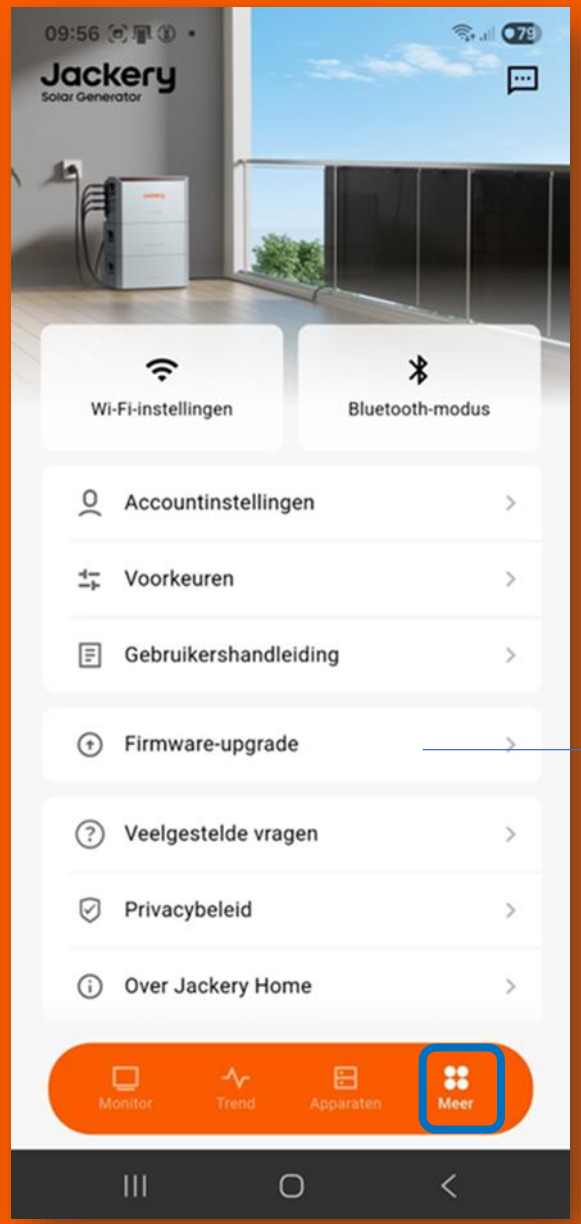


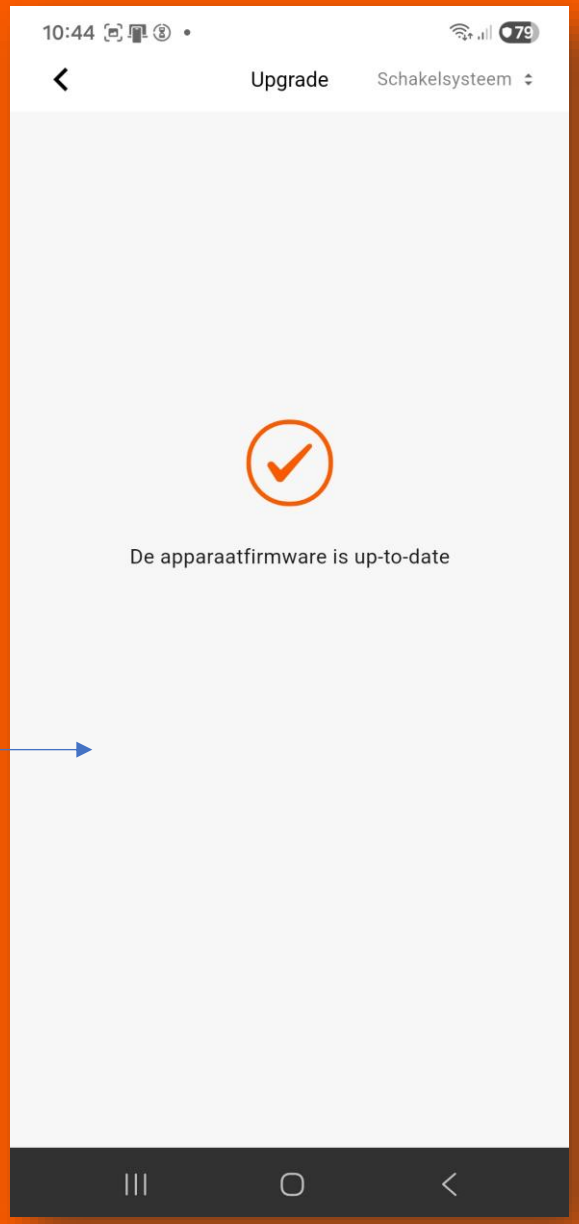


De gebruikershandleiding.

Ik zou hier graag een hyperlink zetten met een verwijzing naar een PDF document op internet, zodat het op een computer wat groter leesbaar is.
Heeft u een Android tablet; dan kunt u de Jackery app ook hier downloaden. Dan wordt de handleiding beter leesbaar.

Inhoudsopgave





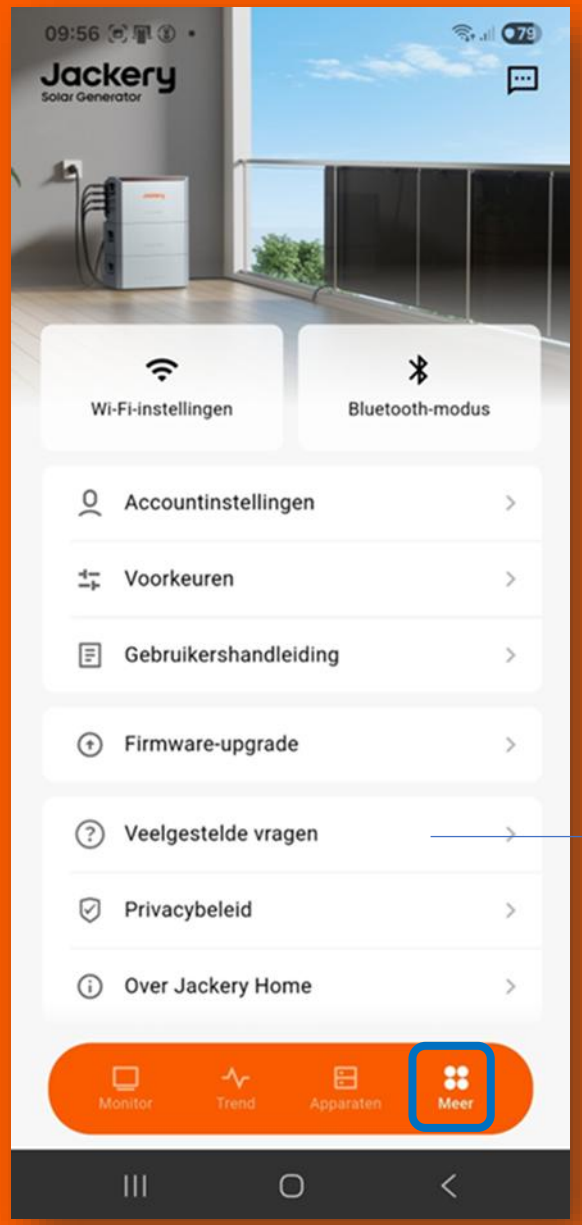
Firmware-upgrade.

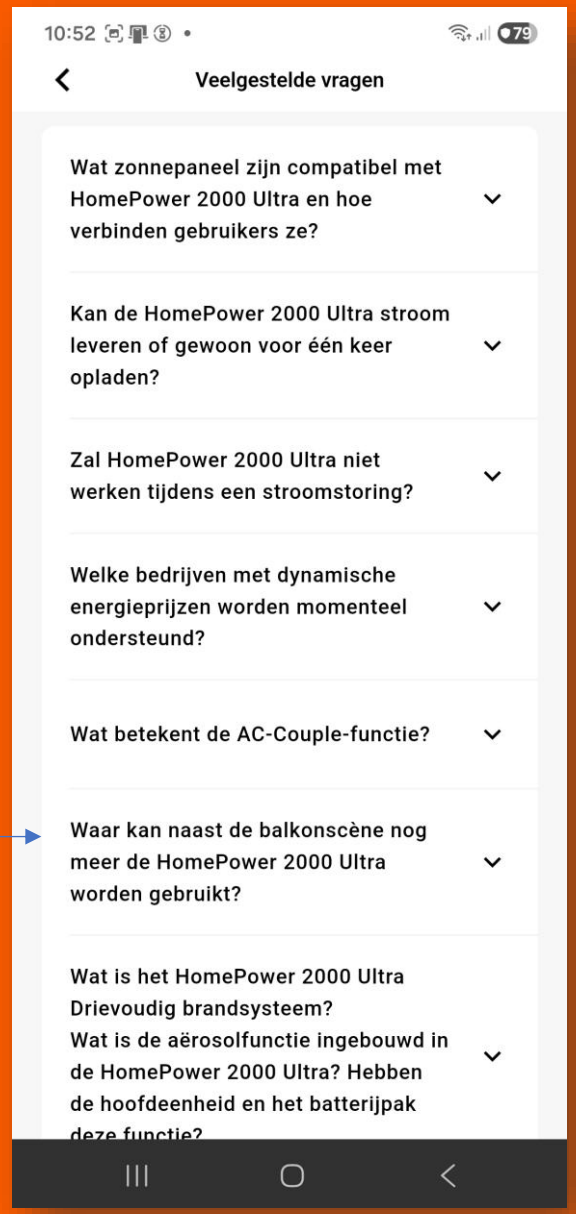
Zie ook dia 7, bij de eerste installatie.
Firmware moet altijd secuur geïnstalleerd en nooit onderbroken worden.
Neem daarom altijd de tijd om dit goed te doen met een goede internet verbinding.

Als dat al gebeurd waar u bij bent.

Krijgt een gebruiker vooraf een bericht, zou een vraag / wens kunnen zijn.

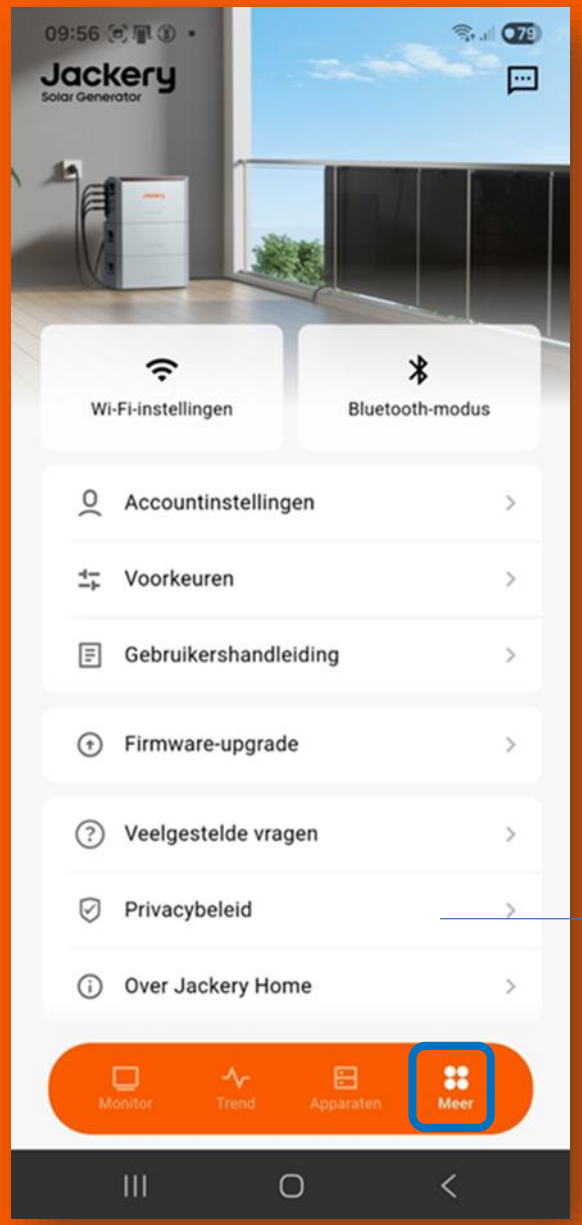
Inhoudsopgave

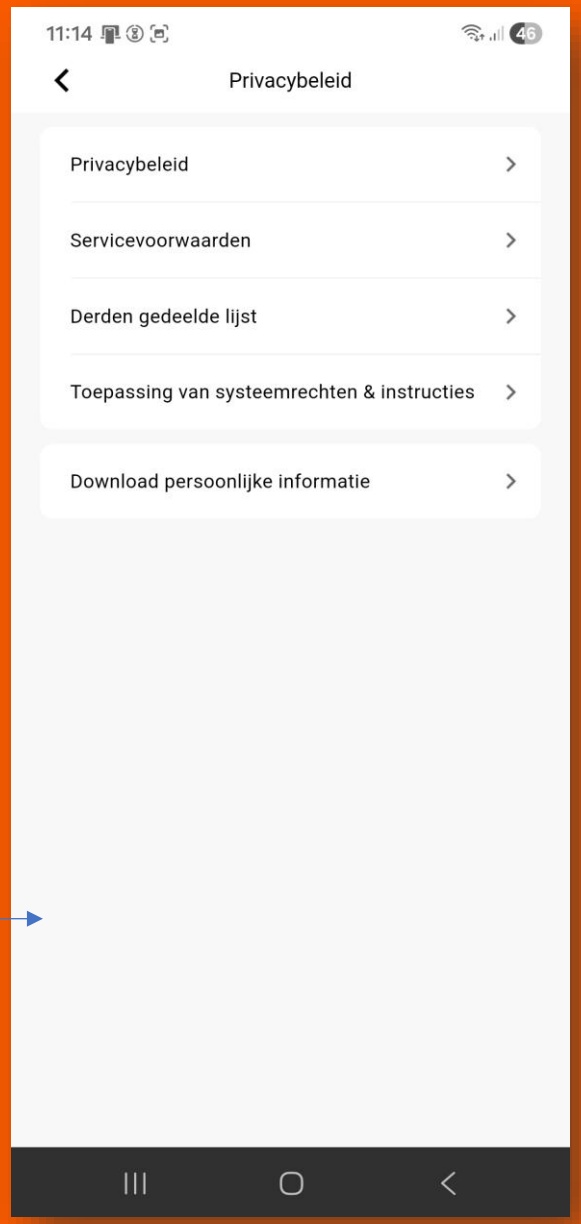




Veel gestelde vragen.
Voor u belt met uw leverancier met een vraag , kan het handig zijn om deze lijst even van te voren door te nemen

Inhoudsopgave

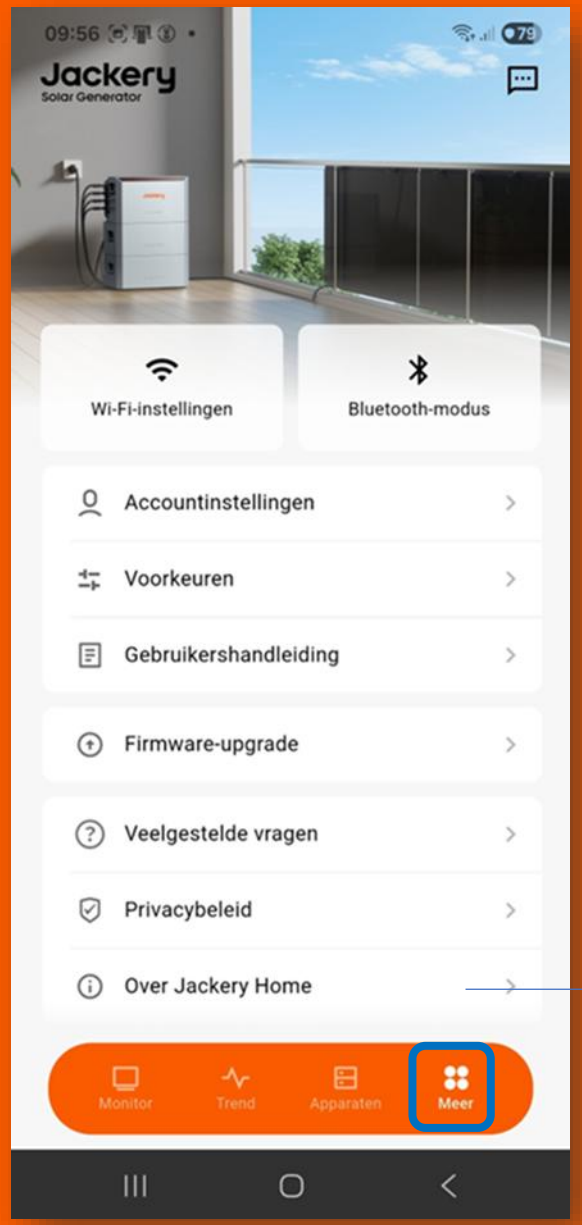


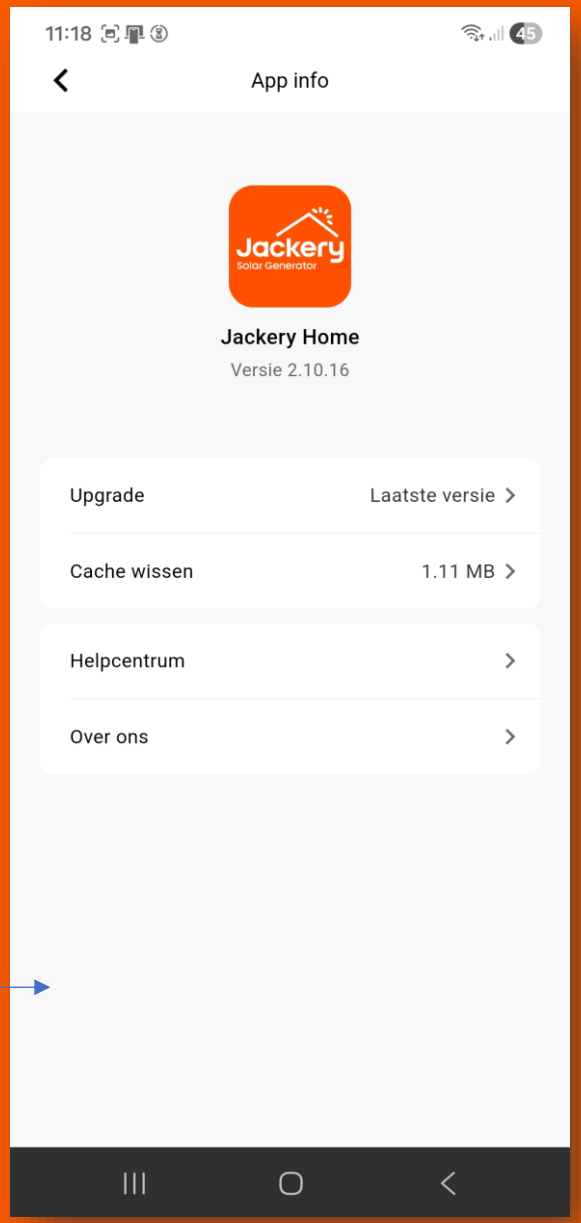


- Privacy beleid
  Servicevoorwaarden
- Derden gedeelde lijst
- Toepassing van systeemrechten & instructies

- Download persoonlijke informatie

Inhoudsopgave





- Upgrade laatste versie
- Cache wissen

- Helpcentrum
- Over ons

Inhoudsopgave

NVVP

Nederlandse Vereniging Van Particuliere Zonnepaneelhouders

Dank voor uw aandacht!

Inhoudsopgave